

十一黄金周便民服务手册



**供水**  
增加水质监测次数  
保供水100%合格

本报泰安9月30日讯(记者 赵兴超 通讯员 王长柏) 针对国庆节期间用水量、用水范围广、用水时间集中等特点,泰城供水部门成立供水工作领导小组,制定多套应急预案,增加水质监测次数,确保国庆期间市民安全放心用水。

30日,记者从泰安市自来水公司了解到,为应对国庆节期间水量大、用水范围广、用水时间集中等特点,供水部门专门成立了供水工作领导小组,全面负责泰城供水的总调度,制定了多套应急预案。安排专门人员对重点部位、重点用户及老旧小区的供水设施进行全面检查,确保供水设施安全正常运行。同时,为加强节日水质处理工作,增加了水质检测次数,各水厂严格按照自来水处理的程序进行操作,严把水质关,使出厂水质综合合格率达到100%,让广大市民和中外游客喝上放心水。利用计算机自动化监控系统,结合泰城的供水实际,合理调度各水厂供水,科学调整供水阀门,确保供水设施安全正常运行。

**供热**  
热力公司不放假  
开始注水打压准备

本报泰安9月30日讯(记者 赵兴超 通讯员 潘尧龙 褚福鹏) 9月30日,记者从泰城供热部门了解到,从10月1日起将对泰城12个辖区内管网进行注水打压等准备工作,请居民注意查看小区通知,出游前务必关闭室内供热阀门。

记者从泰山城区热力公司了解到,为做好今冬采暖期供热准备工作,今年供热部门将往年10月下旬开始的供热准备工作提前至10月上旬进行。从10月1日起,城区热力公司下属的包括天外村辖区、科大辖区、望岳西路辖区等12个辖区在内的所有小区主干管网、分支管网进行注水打压等准备工作。在进行注水打压工作前,各辖区换热站将会提前把工作进行时间以告知形式张贴于小区及每栋居民楼的醒目位置。居民可在告示中了解到注水打压的工作内容,以便提前安排人员留守家中,及时发现供热中出现的漏水、压力不足、暖气片老化等问题。如果因出游、工作等原因家中无法留人,需提前关闭家中供热总阀门并拨打各辖区供热站联系电话,通知供热部门工作人员。

泰山城区热力公司工作人员介绍,热力公司在此期间全员放弃休假,集中力量进行供热准备工作。



泰安供电公司泰山供电部工作人员正在对中百商厦用电设备进行检查。本报记者 赵兴超 摄

**供电**

# 24小时值班保供电

## 供电公司节日加强供电设备巡监

本报泰安9月30日讯(记者 赵兴超 通讯员 吴严明) 9月30日,记者从泰安供电部门了解到,国庆节期间泰城电网全接线全保护运行,力争不停电确保用电安全,同时供电公司各部门各自设立保电预案,市民可拨打95598反映用电问题。

30日,泰安供电公司应对国庆节期间用电量、时间集中、供电压力大的特点,所属

各部门各自设立符合自身特点的保电预案,所有线路全接线、全保护运行,全力保障泰城市民正常用电,力争国庆节期间泰城电网不停电。其中,输电工区、变电检修工区和变电运行工区加强对各变电站、各重要线路及大负荷输、变、配电设备的巡视和监控,及时组织消缺和隐患整改工作,保证全网设备均处于良好的运行状态。营销部组织工作人员对政府机

关、广播电台、电视台等新闻媒体、旅游景点、交通枢纽、信息枢纽、重要场馆等重要客户进行调查走访,督促其及时消除设备缺陷和隐患。电力调度所在节前对通讯设备进行了仔细检查,确保通讯畅通,并安排事故抢修队,准备备品备件、车辆,做好一切抢修准备工作,随时应对突发事件的发生。

与此同时,泰安供电公司各部门安排人员24小时在岗值

班,严格领导带班制度。从人员、物资材料、备品备件、工器具、交通车辆等方面全方位做好落实和准备,积极应对突发事件。国庆期间市民如遇到用电问题,可拨打电力部门95598客户服务热线。按照节日期间应急措施和预案要求,电力客服各座席代表将及时处理客户抢修、交费、停电等用电业务,确保有效、快速处理市民用电方面的问题。

**卫生**

## 制订应急处置预案 保市民节日生活健康

本报泰安9月30日讯(记者 杨璐) 密切关注国庆节期间传染病疫情动态,设立24小时值班电话,加强食品安全检查……30日,记者从泰安市卫生局获悉,为应对节日期间有可能发生的突发公共卫生事件,泰安市制订了“十一”期间突发公共卫生事件应急处置预案。

据悉,节日期间,泰安市相关部门还将提高食品安全水平,加大市场监管力度,打击制售假冒伪劣食品等不法行为,维护城乡消费者利益。相关工作人员将重点加强对旅游景点、餐饮单位的监督检查,保证节日期间广大群众和中外游客的食品卫生安全,同时加强对重点品种、重点场所和重点区域的监督检查力度。为及时响应突发公共卫生事

件应急处置,泰安市卫生部门实行领导带班和24小时值班制度,确保信息报告和指令传递渠道畅通无阻。泰安市卫生局值班电话:6991333。

同时,卫生局要求泰安各大医院在节前进一步规范院前急救环境,做好人员、车辆、设备的配备和管理,确保24小时保障“120”特服号码的唯一调度,取消各医院对外公布宣传的本院急救号码。近期,泰安市卫生局将协调有关部门,严厉打击社会山寨“120”急救车辆。泰安市120指挥调度中心提醒市民,在泰安市范围内,包括各县市区,如遇各类突发疾病和意外伤害时,请及时拨打“120”急救电话,确保伤病员得到及时有效的院前救护,保障生命安全。

**供气**

## 建立安全预警机制 部门联动保用气安全

本报泰安9月30日讯(记者 赵兴超 通讯员 张维) 9月30日,记者从泰安港华燃气公司了解到,为保障节日期间用气安全,该公司将对全市低中压及庭院管道特别是重点管网进行查漏巡检。同时与公安消防部门联动,建立燃气安全预警机制,保障市民生命财产安全。

30日,记者从泰安泰山港华燃气有限公司了解到,节日期间安全用气成为当前重要工作。建立燃气事故紧急预案及110联动反应机制,完善了各类事故的抢险、抢修应急处理预案和方案,随时应对突发事件。抢险队、抢险车辆24小时值守待命,与调度中心密切配合,接到报警可随时出动,以及时处理好各类险情。在此基础上,还建

立了燃气安全预警机制,实现了与公安110、消防119的配套联动,使110、119与燃气事故抢修形成了强有力的安全通讯网络,确保燃气事故发生后能够得到及时有效处理,保障燃气客户生命财产安全。

由于国庆节假期较长,市民在用气安全上容易放松警惕,燃气部门提醒市民假期可抽出一定时间对家中燃气设施进行维护,检查胶管有无松动、脱落、龟裂老化现象,一旦发现应立即处理或更换。在使用天然气器具尤其是热水器时,注意开窗通风,保持室内空气流通。使用完毕后,除将燃气具的开关关闭外,还须将胶管与管道连接处的阀门关闭。若是出门游玩长时间不用气,应关闭表前和表后阀门。

### “十一”期间各部门联系电话

部门名称	联系电话
急救电话	120
报警电话	110
消防电话	119
消费者热线	12315
泰安市气象台	8513441
泰安市卫生局	6991333
泰安市公交公司	8223146
环保热线	12369 8207555
泰安电力公司	95598
泰安市自来水公司	6993303 6993045
泰山城区热力公司	6263136
泰山港华燃气公司	8227085 8224091
泰安市假日旅游局指挥部	6999685 8272114
泰安市图书馆	8291060
泰安市卫生局卫生监督所	6651429

### 黄金周天气以晴为主

本报泰安9月30日讯(记者 陈新) 30日,记者从泰安市气象台获悉,“十一”期间,除10月2日局部有降雨外,泰安市大部分时段天气晴好,秋高气爽,适宜出行。

据泰安市气象台预计,10月2~3日有一股中等强度冷空气影响泰安,这股冷空气带来4℃~6℃的降温,10月2日泰安市局部地区还可能出现降雨,除此之外,十一黄金周期间泰安市大部分时段天气晴好,秋高气爽,气温适宜,有利于节日出行。具体的天气预报如下:

1日,天气多云转阴。南风2~3级,最高气温23℃左右。

2日,天气阴转多云,局部有降雨。南风转北风3级左右,最高气温21℃左右。

3日,天气多云间晴,北风3~4级。

4日,天气晴到少云,北风转南风2~3级。

5日,天气晴转多云,南风2~3级。

6日,天气多云间阴,南风2~3级。

7日,天气多云转晴。南风2~3级。