齐鲁晚报

齐鲁晚报

深读济南

关注变化中的城市

小区保安更换频繁,给业主生活和社区安全造成了一定的影响。记者近日走访发现,各物业公司的工作人员中,保安是招聘最为频繁的岗位。保安的平均流失率高达20%,不少物业的人事部门天天在招聘保安,可保安总是有缺口。分析背后的原因,多数物业表示,工资低、没前途是影响保安长期工作的主要因素。

本期策划 常新喜
本版文/片
本报记者 师文静
稿件统筹 吕华远

一月连遭三批保安盘问

小区屡换新保安,业主回家遇麻烦

本报10月13日讯 近日,刚出差回家的张先生又被小区保安拦下了,因为保安是新来的,并不认识张先生。最近一个月内,这已经是该小区换的第三批保安了,也是张先生第三次被保安拦下。省城不少物业公司表示,保安的流动性太大了,频繁换保安实属无奈之举。

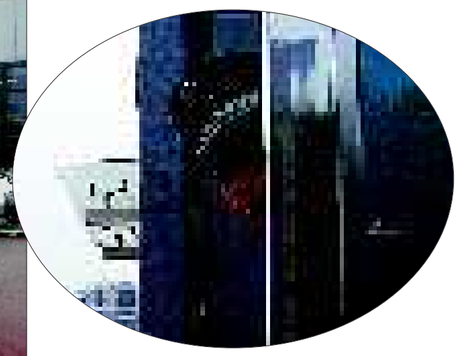
近日,刚结束十天假期的张先生,回家时被自家小区的保安挡在了门外。张先生发现这个保安是新面孔,也非常认真,对张先生所在楼的楼号、单元号、门牌号等都进行了核实。张先生回忆了一下,9月初,小区刚换了一批保安。大约一个星期后,张先生和这些保安刚熟悉了,6名保安中的4名却又更换了。新来的保安依然很负责,张先生和其他业主一样,第二次接受了新保安的盘问,但没想到休了一个长假后,小区保安居然又换了。

家住工业南路一小区的陈玲女士也表示,小区保安更换太频繁,不仅给业主带来一定的麻烦,也给小区带来一定的安全隐患。物业公司应该培养一批稳定的保安,不要这么频繁地更换安保人员。

解放东路一家小区物业的负责人告诉记者,因为保安辞职,小区最近再次更换了保安。由于保安这个行业本身就是一个流动性特别大的行业,能坚持干一年的就算是老保安了。很多保安还没有稳定下来就迫不及待地辞职了。

德众物业公司有关负责人表示,对于更换保安给业主造成的不便,物业会将保安辞职的理由向业主解释清楚,并尽力采取老保安带新保安工作的方式来减少给业主造成的麻烦。公司同时明文规定,对于主动辞职或者被辞退的保安,物业一律不允许其再次进入此前工作的小区,以此来保障小区的安全。

协和学院
短消息大赛
记者计报专线96706



▲保安多是年轻小伙儿。

◀保安通常都要对进入小区的人员进行询问。

◐记者调查

天天在招聘
一直有缺口

小区保安咋就留不住

1 有的保安干五六天就辞职

东园山庄的物业经理王月立告诉记者,在公司招聘的保安中,能工作满一年的就算是"老资格"了。不少保安对这份职业缺乏好感,有的干上五六天连工资都不结算就匆匆辞职。因此,面对这种情况,招聘保安就成了公司的家常便饭。

此外,也有物业公司表示,除去保安主动辞职的情况,物业公司也会辞掉一部分不符合管理要求的员工,客观上加大了保安的流动性。

德众物业保安部经理王琰表示,在物业所需要的员工中,保安的招聘是最频繁的,也是最难招的。物业公司一直通过网络、纸媒进行招聘,但是公司的保安总是招不够。在济南,保安行业的平均流失率是20%,有些不太规范的物业公司保安流失得更厉害。不仅仅是保安的流动性大,有一定的缺口,物业公司的维修、清洁、绿化等服务岗位的员工也一直有较强的流动性,一直存在小缺口。

绿园物业工作人员也表示,有的保安说辞职就辞职,有的当天就去了其他的物业公司。"保安更换得非常快。很多从农村刚进城的年轻劳动力,一没技术,二没特长,一般都以管吃管住的保安作为第一份工作,但是这份工作只是一个跳板,他们在熟悉了环境之后,会选择到其他地方工作。我们这里一个月走三四个保安很平常。"

济南市保安服务总公司的负责人告诉记者,他们主要从事大型社区及党政机关、关键部门的安保工作,保安的需求量非常大。公司保安现在的情况是边招聘边流动,而且越招越难,这种招聘保安难的现状已经不是一天两天的事情了。

"招聘来的保安,一般都有三个月的稳定期限,过了三个月通常就能坚持下去,但是坚持干多年的还是少数。一部分人干不到三个月就走人了,流失率虽然达不到20%,但是也不小。"

对于保安行业流动性强的原因,记者所采访的物业公司不约而同地提到主因是待遇过低。

济发物业的一位韩姓经理表示,现阶段保安的流动性大,主要原因就是这个行业工资太低。记者了解到,省城保安的工资一般在每月800元到1300元之间,工作累、挣钱少导致很多人不愿意坚持做保安。

在中润世纪广场做保安的小王告诉记者,他原来当过建筑工人,工作虽然又累又脏,但是能挣不少钱。做了保安之后,工作变得轻松了,就是每天8小时站在门口引导车辆,但是所拿到的工资也少了很多。

德众物业保安队的蒋队长记得,1999年在泉城广场的一场招聘会上,有物业公司招保安,给出的工资是每月600元,时隔十余年,现在保安的工资也只是在800元到1300元之间,有的甚至更少。相对于其他职业来说,保安行业的工资几乎是微调,涨幅太小,这也是这个行业流动性特别强的主因。

除去工资待遇低之外,保安的流动性强还有其他因素。"现在的很多保安都是1990年前后出生的。"一家物业公司工作人员表示,这些保安还比较年轻,想法通常比较多,也不安于老是呆在一个地方。山东省诚信行物业管理有限公司一位于姓工作人员表示,保安行业留不住人,还有一个原因就是在很多人的观念中,保安是个没有前途的职业。年轻人觉得在保安队伍里学不到相应的技术,个人能力的提升空间也很小,在保安行业里干多少年也找不到成就感。

"所以在熟悉了城市的环境之后,他们就选择到其他看起来更有前途的行业里工作,保安成了一个'青春饭碗',这部分人增加了保安行业的流动性。"

2 工资低、太枯燥 "90后"保安想法多

3 物业称微利运转 给保安涨工资不现实

保安流动性大,会给小区的工作带来一定的困扰。多数物业很希望能通过各种渠道留住保安,培养一部分稳定的保安工作人员,这样对物业的长期工作有利。但是,往往因为无法高薪留人,保安仍然更换频繁。

东园山庄的物业经理王月立告诉记者,人们的生活水平在不断提高,而物业费的提高却很慢。物业行业从根本上说是个微利的行业,微利运转导致提高小区服务人员的工资受到很大限制。

也有物业公司称,很想通过增加工资来留住保安,但是心有余力不足。诚信行物业表示,现在很多业主天天要求物业公司提高服务质量,但是几乎没有业主主动提出要提高物业费。

记者了解到,诚信行所负责的小区物业费平均在1.5元/平方米,这里面还要扣除物业公司水电暖、职工工资等支出,其实保安工资所占的比重并不大。"很难顾及到保安待遇的提升,各项支出都挺紧巴,留住保安只能想其他办法。"

德众物业保安部经理王琰也表示,物业公司所收取的物业费用的支出包括绿化、保洁、公共服务人员的工资、水电暖工程维修、税收等各种项目。不少物业公司都是在利润非常低的状况下运转。保安工资费用的支出仅仅是一部分,在整个大环境资金紧张的状况下,单独增加保安的工资很不现实。

博士领航 技术顶尖
数码冠美牙,彻底告别畸形牙、色素牙
数码冠美牙点亮她的"笑容"
数码冠有什么魅力让这么多人趋之若鹜?
吴医生解答:高标准5大特色武装数字美牙
数码冠永久矫正畸形牙、色素牙
咨询:0531-86528882,或登录官方网站:www.timelve.com。

齐鲁晚报
生活日报
广告中心服务电话
广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gong6666@sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82963343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

天材教育 www.tiancaiedu.com (原济南学大培训学校)
6周年庆 红色特惠期 感恩大回馈 中高考系列公益讲座 开讲啦!!
高考究竟考什么?备战高考听啥好?
2011高考公益大讲堂
金秋10月至11月,备考专家每周末为您揭晓高考秘诀,成功开启名校大门
小、初、高全面提升 中高考重点冲刺
精准把脉最新考试动向,系统梳理考点,精讲重、难点,点拨学习方法,突破答题思路,靶向定位,高效提升!!
★ 上考生文化课基础薄弱,不是问题! 复习时间短,任务繁重,不是问题!
★ 学习能力差及学习兴趣广重突法,不是问题!
★ 专业课备考导致文化课学习不系统,不是问题!
★ …… 这些,都不是问题!
★★ 天材教育多年从事艺考生辅导的教研专家详解重点院校报考要求
★ 把脉报考专业应试方向,量身定1对1定向辅导方案,高效提升!
免费
艺考生文化课 全日制专辅
一对一学习咨询/高考串讲抢座热线
87078001 87078007