

24小时 新闻热线

96706

说说突发事 稀奇事 烦心事  
线索见报即奖 30-1000元

# 拨打114,2个多小时没通

工作人员称是系统故障

本报10月13日讯(记者 鞠平) 想订旅馆、机票,不知道电话怎么办?拨打114查一下,这已经成为人们生活中不可缺少的一部分。13日上午,有市民却突然发现114电话打不通了。

13日上午10时,家住芝罘区上夼西路的孔女士想找个电话号码,于是拨打了114,一手拿着电话,一

手攥着笔的她已经做好了记录的准备,可电话里却突然传来了“您拨打的电话正在通话中”的声音。孔女士还以为系统繁忙,也没太在意。可几分钟后,她再次尝试拨打,同样是电话正在通话中。

孔女士觉得有点不对劲,平常日子一打就通的,难道114坏了?想到这个孔女士有点着急。随

后,她又连续拨打了多次,但是一直没有打通。孔女士告诉记者,她觉得114肯定出了什么问题。平常日子没觉得查号多么重要,可是今天她觉得遇到了麻烦。孔女士也有点不满,为什么工作人员不赶快想办法说明一下情况,害得她一连打了十几次。

中午11时,记者也尝试着拨打

号码查询电话,一连打了七八次才接通,一位工作人员简单地告诉记者,114系统出了问题。随后记者再次拨打多次,但是均没接通。

13日下午,电话终于接通了。工作人员告诉记者,13日上午9时30分左右系统出现故障,他们立刻安排人员处理,中午12时左右,系统恢复了正常。

## 摘白果别伤了树

手腕粗的树枝折断看了让人心疼

本报10月13日讯(见习记者 何泉峰) 十月上旬是银杏果的采收期,可一些人破坏性的采摘致使南大街两侧的银杏树很“受伤”,市园林管理处希望大家爱护树木,珍惜现在的绿化成果。

10月13日早上,记者在南大街看到不少银杏叶子散落在道路两旁,两三个环卫工人正在仔细地清扫着。“多好的叶子,还没黄呢,就让人打下来,看着就心疼。”一位环卫工指着装满银杏叶的清洁车告诉记者,其中大部分都是折断的树枝和叶子。

沿着南大街向西走,每隔两米左右就栽有一棵银杏树,记者发现几乎所有的银杏树都曾遭遇过“黑手”,一些树上未被打落的树枝悬在半空已变成了枯枝。

10月13日下午,记者来到市园林管理处,与绿化管理科的罗科长交谈得知,银杏树是国际上公认的“行道树”。它的成本很高,生长期慢,肆意的破坏不仅会使其失去美化环境的作用,还会严重地影响树的生长,更不能在短时间内达到遮阴的效果,希望大家爱护树木,珍惜现在的绿化成果。



## 牙刷断裂

### 致使嘴唇缝了3针

伤者索赔得到400元补偿

本报10月13日讯(记者 秦雪丽 通讯员 韩冰) 近日,市民刘先生在刷牙时,新买的牙刷突然断裂,造成嘴唇和口腔牙龈多处受伤,还缝了三针。

前几日,刘先生从市区的某家商店买了四把某品牌新牙刷,回家第一次使用时不料牙刷杆突然断裂,刘先生发现嘴唇和口腔内满是鲜血。经医生检查,自己的嘴唇和口腔内牙龈多处受伤,由于伤口较深还缝了三针,吃药打针共花去医药费326元。

一杆牙刷怎么刷着刷着就断了呢?刘先生觉得质量有问题,希望经销商赔偿自己的经济损失。经销商检验过牙刷后认为是由于刘先生用力过大致使牙刷杆断裂。

在多次协商没有结果的情况下,刘先生来到12315申诉举报中心申诉。随后工作人员展开调查,并现场对比牙刷质量,通过和另外批次牙刷弯曲度比较发现,刘先生的牙刷确实有些问题。此时,经销商则表示愿意赔偿一定的经济损失,经销商最终答应补偿刘先生医药费、误工费等共计400元。

全球唯一能诠释柴可夫斯基古典芭蕾全剧的剧团

## “齐鲁晚报之夜”冰上芭蕾舞

St. Petersburg State Ice Ballet

《灰姑娘》《天鹅湖》

招商电话:

(0535) 6860881 6860882

齐鲁晚报全程冠名,现诚招合作伙伴,回报丰厚,机不可失!

咨询电话: 6610168

票务总代理: POLY TICKETS

北京保利剧院管理有限公司: www.polytheatre.com

售票电话: (0535) 6605566 6608899

烟台大剧院地址: 烟台市芝罘区南大街文化中心

烟台大剧院网址: www.ytdjy.com.cn

演出地点: 烟台大剧院

演出时间: 10月30-31日

演出票价: VIP 480, 380, 280, 180, 100, 50 元