

12岁孩子玩手机闯祸

山寨手机上网 一月话费近五千

文/片 本报记者 张召旭

平时一个月手机话费不超过30元,但今年5、6、7三个月话费,总额近5600元,仅7月份话费就高达4900元。莘县张寨乡西王楼村63岁的老人王洪月,本以为自己被联通公司骗了,不过经查询得知,原来是12岁的孙子趁老人不注意,经常用他的山寨手机上网造成的。

○疑问

平时只打电话 一月话费4900元?

“以前一个月话费不超过30元,可如今一个月的话费就有4900元,这到底是怎么回事?是不是你们骗我。”13日下午,在莘县张寨乡联通公司第二营业厅,张寨乡西王楼村63岁的王洪月老人,正与联通公司的工作人员理论。

王洪月表示,今年年初,他去张寨乡联通营业厅交座机话费,“当时联通公司营业员说公司正在搞活动,送给我一张手机卡,与我家的座机连接起来,以后家里没人的时候,座机的电话就会自动转到手机上,不单独收取费用。”3月和4月份,王洪月两个月的手机费才47.11元。

8月3日,王洪月去营业厅交5月和6月份话费,发现这几个月的话费高达692元。营业员解释说,老人的话费其实不高,是他用手机上网了,所以才会花那么多钱。当时老人交上话费,并告诉营业员取消上网业务。可业务取消后没几天,老人又收到催缴7月份话费的电话,这次的话费竟高达4900元。王洪月说,自己根本不懂什么是手机上网,平时用手机也就是接打电话,话费不可能那么高。



王洪月老人5月份和6月份的话费高达692元。

○解惑

小孩误用手机上网惹祸

联通公司营业员向记者展示了王洪月3个月的话费清单。话费清单中,“G新业务费”高达5522元,“这些都是老人用手机上网产生的流量费。”工作人员说。老人把手机拿出来,这部手机是一款型号不明的山寨机,上面有很多按键,稍不留神就会连上网。

“我平时就是接打电话,根

本不会随便动这些键,不可能有那么多上网费。”对于话费清单上的高额信息流量费用,王洪月很纳闷。“你家有没有小孩乱动你的手机?上一次,有个小孩子玩家长的手机,结果不小心上网,一个月话费也800多元。小孩子不懂手机,随便按着玩,就很可能会连上网。”营业厅工作人员提醒说。

王洪月说,孙子今年12岁,在县城上学,一个月回来两次。晚上,孙子就拿着他的手机玩,他也没有在意过。今年暑假,他把孩子接过来住,直到开学才送走。“那就是了,你的手机是山寨手机,收费陷阱很多,你的孙子也不懂,很容易就会给手机联网。”营业员分析说。

○提醒

山寨手机 使用需谨慎

“公司有催费系统,月底会催用户交话费,可很多用户好几个月才交一次。”联通公司工作人员说,王洪月基本是两个月交一次话费,上次交话费一直拖了3个月,所以才会有5600多元的话费。如果他能每月来交,就能及时发现问题。

由于老人一直欠着话费没交,联通公司规定,逾期不缴纳话费的用户,按所欠费用每日加收3%的违约金。王洪月欠的违约金已经超过了500元。联通公司负责人表示,可以向上级申请,减免他的违约金,允许他分期付清欠款。营业员告诉王洪月,最好换一部品牌手机,也别再让孩子拿着玩,要不还可能出现高额话费。

联通公司工作人员提醒,尽量不要图便宜购买山寨手机,山寨手机一旦出现问题,可能花费更多。用不到手机上网,可以取消手机上网功能;不要随便打开手机里预置的一些应用程序,有的程序暗藏收费陷阱;定期检查话费,万一发现问题也能及时处理。