

12岁孩子玩手机闯祸

山寨手机上网 一月话费近五千

文/片 本报记者 张召旭

平时一个月手机话费不超过30元，但今年5、6、7三个月话费，总额近5600元，仅7月份话费就高达4900元。莘县张寨乡西王楼村63岁的老人王洪月，本以为自己被联通公司骗了，不过经查询得知，原来是12岁的孙子趁老人不注意，经常用他的山寨手机上网造成的。

●疑问

平时只打电话 一月话费4900元？

“以前一个月话费不超过30元，可如今一个月的话费就有4900元，这到底是怎么回事？是不是你们骗我。”13日下午，在莘县张寨乡联通公司第二营业厅，张寨乡西王楼村63岁的王洪月老人，正与联通公司的工作人员理论。

王洪月表示，今年年初，他去张寨乡联通营业厅交座机话费，“当时联通公司营业员说公司正在搞活动，送给我一张手机卡，与我家的座机连接起来，以后家里没人的时候，座机的电话就会自动转到手机上，不单独收取费用。”3月和4月份，王洪月两个月的手机费才47.11元。

8月3日，王洪月去营业厅交5月和6月份话费，发现这两个月的话费高达692元。营业员解释说，老人的话费其实不高，是他用手机上网了，所以才会花那么多钱。当时老人交上话费，并告诉营业员取消上网业务。可业务取消后没几天，老人又收到催缴7月份话费的电话，这次的话费竟高达4900元。王洪月说，自己根本不懂什么是手机上网，平时用手机也就是接打电话，话费不可能那么高。



王洪月老人5月份和6月份的话费高达692元。

●解惑

小孩误用手机上网惹祸

联通公司营业员向记者展示了王洪月3个月的话费清单。话费清单中，“G新业务费”高达5522元，“这些都是老人用手机上网产生的流量费。”工作人员说。老人把手机拿出来，这部手机是一款型号不明的山寨机，上面有很多按键，稍不留神就会连上网。

“我平时就是接打电话，根

本不会随便动这些键，不可能有那么多上网费。”对于话费清单上的高额信息流量费用，王洪月很纳闷。“你家有没有小孩乱动你的手机？上一次，有个小孩子玩家长的手机，结果不小心上网，一个月话费也800多元。小孩子不懂手机，随便按着玩，就很可能连上网。”营业厅工作人员提醒说。

王洪月说，孙子今年12岁，在县城上学，一个月回来两次。晚上，孙子就拿着他的手机玩，他也没有在意过。今年暑假，他把孩子接过来住，直到开学才送走。“那就是了，你的手机是山寨手机，收费陷阱很多，你的孙子也不懂，很容易就会给手机联网。”营业员分析说。

●提醒

山寨手机 使用需谨慎

“公司有催费系统，月底会催用户交话费，可很多用户好几个月才交一次。”联通公司工作人员说，王洪月基本是两个月交一次话费，上次交话费一直拖了3个月，所以才会有5600多元的话费。如果他能每月来交，就能及时发现问题。

由于老人一直欠着话费没交，联通公司规定，逾期不缴纳话费的用户，按所欠费用每日加收3‰的违约金。王洪月欠的违约金已经超过500元。联通公司负责人表示，可以向上级申请，减免他的违约金，允许他分期付清欠款。营业员告诉王洪月，最好换一部品牌手机，也别再让孩子拿着玩，要不还有可能出现高额话费。

联通公司工作人员提醒，尽量不要图便宜购买山寨手机，山寨手机一旦出现问题，可能花费更多。用不到手机上网，可以取消手机上网功能；不要随便打开手机里预置的一些应用程序，有的程序暗藏收费陷阱；定期检查话费，万一发现问题也能及时处理。