



中国电信
CHINA TELECOM

装宽带就拨10000号

足不出户装宽带

唇炎因何而起 当事双方各执一词

消费者欲诉讼遭遇鉴定难

本报 10 月 14 日热线消息 (记者 周磊)今年春节前,兰山区张女士在市区一家美容院做了纹唇美容后,不久就得了唇炎。希望走法律途径的张女士遇到了难题,事故鉴定无处去做。

14 日上午 9 时,张女士向记者讲述了自己的经历。今年 2

月份,她在人民广场附近的一家美容院做了纹唇美容。纹唇后不久自己的嘴唇就出现了干裂、变色、疼痛的症状,在临沂市人民医院被诊断为唇炎。

张女士与该美容院就此发生争执,张女士认为对方应该承担自己的治疗费用,但对方认为张女士的唇炎不

是纹唇造成的。9 月底,工商局 12315 的工作人员对双方进行了调解,但是没能达成一致,调解终止。

14 日上午记者联系了该美容院负责人全女士,全女士承认今年春节前给张女士做过纹唇,但她表示,张女士是在做过纹唇后很长时间才得唇炎,期

间还用过很多其他的药物,怎么能说明是纹唇造成的?

张女士希望通过诉讼解决问题,一位律师告诉她需要先做一下事故鉴定,但是张女士发现,司法鉴定中心和医疗鉴定中心都无法做这种鉴定。

14 日上午,记者联系市卫生局医疗事故鉴定中心,工作

人员告诉记者:“如果是在医院、卫生所等医疗机构做的美容,发生的故事才可以做鉴定,如果是街边美容店,一般不好做医疗事故鉴定。”

随后,记者联系了市人民医院的司法鉴定中心。“纹唇这种美容项目,出事后造成的伤害不很明显,其过程

中的细节不好说,这边不好做鉴定。”工作人员说。

面对无处做鉴定的现状,张女士很无奈。记者就此咨询了山东创序律师事务所的张家禄律师,他认为如果张女士有当时做美容时的票据和当时 12315 的调解材料,也可以作为证据起诉。

美容院悄无声息关门了

有不少人花钱办了卡,谁也找不到老板

本报 10 月 14 日热线消息 (记者 孟君)14 日上午,市民王女士向记者反映,位于商城路上的一家美容院突然关门了,而且连个告示也没贴,她 6 月份才刚刚办的美容卡也没有退钱。

王女士告诉记者,她今年 6 月下旬才刚刚办了近千元的美容卡,11 日,她打电话过去想预约做面膜,但是一直没有人接听。当时以为是美容院比较忙,也没有在意。然而到了第二天,第三天,再次打电话过去还是无人接听。“14 日上午,我专程跑到这家美容院想看看怎么回事,没想到大门紧闭,门上还贴着出租的纸

条。”王女士说。

14 日下午,记者找到了王女士所说的这家美容院,紧闭的卷帘门上贴着一张红色的纸条,写着出租两层 180 平方米的字样。旁边商铺的工作人员告诉记者,这家美容院一直生意都不错,今年还重新进行了装修,可自从 10 日晚上关门后,就没再营业,之后有人来收拾了些东西,不过始终未见负责人出现,这两天每天都有人过来咨询美容院为何突然关门。

随后,王女士联系到了一位曾经在这家美容院从事足疗工作的孙先生,孙先生表示,他今年 9 月底刚刚

从这家美容院辞职,之前两个月的工资美容院还没有发给他,一共 3000 多元,没想到钱没拿到,美容院就先关门了。“这家店的生意一直不错,有很多顾客办卡的消费高达上万,没想到会发生这种事,美容院的老板是淄博的,13 日我给老板打电话,没想到是别人接的,说老板不在,然后就没有消息了。”孙先生说。

对此,记者咨询了市工商部门,工作人员表示,如果商家在经营过程中出现违规,工商部门可采取行政手段为消费者维权,但商家人去楼空,他们也无法调解和赔偿,消费者可以向法院提起诉讼。