群众有话说

QQ群:107866225

路边等车 勿踩绿化带

□柳清文

笔者上下班经过经十东路,看到在路边等车的一拨拨乘客,肆意踩踏路边绿化带。由于长期踩踏的缘故,草坪已出现片片的斑点,让人很不舒服。

经十东路道路宽敞、环境优美,是泉城的名片,是足以令济南市民自豪的地方。可是,这些无意踩踏草坪的行为,损坏了草坪,破坏了环境,是一种不文明的行为。如果能够换位思考,这些不注意的细节,在破坏环境的同时,还将给绿化工人带来诸多麻烦。

打油事

天书病历不再有

□袁俊浩

据《齐鲁晚报》16日报道,记者在省千佛山医院采访了解到,推行电子病历不但可以节约就诊时间、规范医生诊疗行为等,还可告别"天书病历",便于患者辨认和自主选择。这正是:

就医抓药一卡通,
电子病历信息全。
影像图像多媒体,
随时调出可参考。
医生诊疗能规范,
患者就诊省时间。
天书病历不再有,
内容清晰隐患绝。

"偷爬"进山也有警示意义

□林荣耀

海言海行

据《齐鲁晚报》10月17日报道,16日上午,千佛山公园正门西侧一处护栏遭人为破坏,据称有上百人为逃票从护栏开口处偷偷爬进了公园。事发后,公园保卫科工作人员及时赶到,对偷爬游客进行了劝阻,并对护栏进行了修补。

为了节省几十元的门票钱,出现这样的"破坏性"行为,无疑道德上是应该受到谴责的,而对其他买票进园的游客来说也显失公平。用最简单的话说,嫌贵的话可以"敬而远之",何苦来干这种没素质的事呢?值得称道的是,面对"蜂拥而爬"的局面,公园保卫人员只是对偷爬游客进行了劝阻,既没擅自罚款更没报警,这是一种理性的姿态。

为什么说"理性"呢?这就要分析偷爬游客的心理了。一年一度的千佛山"九九"重阳山会,内容上可谓精彩纷呈,民间工艺、名优小吃、地方土特产等集中亮相,还有文艺演出、戏曲专场、老游戏、老电影、非物质文化遗产展示,按说收取门票钱是可以的,可是有些人可能会拿山会跟农村大集相比,认为来"捧场"来"赶集",自然少不了消费点什么,而摊贩已经向公园交了费,怎么游客还要再额外掏钱呢?何况免费公园正在成为趋势,或许正是这样的并非毫无道理的想法,使某些人不顾围观市民的谴责而加入偷爬的行列。

爱占小便宜是很多人的通病,可是反过来想,何不把这"小便宜"做个"顺水人情"?如果说早年经济发展水平低,财力不及免费的程度,那么如今省城就完全有能力把公园"养"起来。这样的公益性投入没有一分钱是花得冤枉的,正体现了"取之于民,用之于民"的宗旨。另外,没必要给外地游客以"小气"的印象,"好客山东"这个宣传语是深得赞誉的,还需要从各方面充实起来,而最终我们只会赢得更大的收获。

总之,对于偷爬现象不能一味指责,怎样"让利于民"才是需要认真考虑的。

一家之言

蔬菜配送,能从配角变主角吗?

□孙葆元

"隆多福菜市场"的亮相标志着城市菜篮子工程又向一个新的境界发展,把居民蔬菜供应由摊头地角的市场化形式转变成网络的市场化供应。《齐鲁晚报》2010.10.17报道的这一条新闻,让人耳目一新。

网络购物已经不是新鲜事,蔬菜网购配送却是独开先河,它也立刻让我们憧憬着未来的图像:占地占道的蔬菜市场将被这种经营模式取代,居民只需"菜来张口"就可以过一种不劳行走就获菜食的生活。

然而消费者究竟在多大程度上能够接受这种"美好"的生活?首先是价格。从报道上看蔬菜配送品的价格并不低,可能是规模销售没有上去的缘故,成本降不下来。但是网络销售模式的最大优势就是价格低廉。蔬菜网络配送是集约化供应,在减少批发周转的过程中,把批发差价让给消费者,如果短时间内不能造成价格的市场比,这种销售模式就难以做大。经营当然要追求效益,这个效益是在价格上做文章,还是在服务上做文章,以规模效益去赢取市场,大概是这种经营模式永恒的课题。

俗话"鲜鱼水菜",是说蔬菜的质量。廉价并不等于购买次质的枯菜残菜。菜是要选的,居民到菜市场去,一方面是购菜,另一方面是享受选菜的快乐,买菜是两情相悦的过程,配送把"选"字去掉,必须把"优"字充填进去,以诚商的优势赢得市场信赖,网络配送的"诚"比"价"更重要。说到底它争的是一个配送商的品牌。

以上两点是消费者的疑虑所在,是惯有的市民买菜模式培育出来的疑虑,这种疑虑决定了目前的"蔬菜配送"还是整个菜市场的配角,它能不能成为主角?克服消费者疑虑的过程就是它成长的过程。

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛http://bbs.qlwb.com.cn

犀言利语

莫再让缺煤制约供暖

□曲征

齐鲁晚报10月17日报道,记者在黄台电厂的两个储煤场看到了堆积如山的待用煤炭,一辆满载煤炭的火车正停靠在煤场内,卸煤工作紧张地进行着。为了应对每年都必经的冬季缺煤之痛,黄台电厂比往年提前一个月开始储煤,将储煤作为大事来抓。

冬季的取暖问题,可以说是关系到千家万户的一个民生问题,也是一个十分敏感的问题。因为送暖不及时或者中途中断送暖等情况而引发的各种纠纷,每年都发生过。根据往年的经验,影响供暖的主要问题,就是受制于煤炭供应。比如上个供暖季,供暖用煤出现严重短缺的局面,最严重时整个煤炭储存仅够供热企业燃烧一周,严重地触痛了济南市民的神经。

说起来,市民的不满情绪是可以理解的。冬日挨冻,谁会心甘情愿?再说,用户既然已经交费,就相当于与供热公司有了协议合同,供热公司就理应保障将热量源源不断地输入用户家中。尽管因缺煤中断供热有一定的客观原因,比如煤炭资源紧张、运输困难以及储煤空间限制等等,但是,只要早计划、早部署、早落实,以燃煤储备为核心,全力做好冬季供热的各项准备工作,并且拓宽进煤渠道,笔者认为,就一定能够保障供暖用煤顺利到位。

金吉列留学移民
第32届世界名校全国巡回招生面试会
济南站 10月23日(周六) 09:00—16:00 免费入场
华能大厦5层大宴会厅(济南市泉城路17号,皇亭体育馆)
官方支持:
世界名校现场录取 留学专家当面释疑
金吉列山东分公司地址/济南市山大路126号科苑大厦8层留学大厅
咨询/0531—81851155
热线:0531—8185 1155 网址:WWW.JJL.CN