

3批外地考察团来“取经”

开元小区B区成了大明星

本报10月17日讯(记者 赵鑫)

15日上午,来自新疆疏勒、岳普湖两县的考察团,到幸福街道办事处开元小区B区进行考察学习。记者了解到,由于该社区的社区建设很有特色,截至目前,已经有3批外地考察团前来“取经”。

15日上午10:30,两辆大巴车缓缓驶入小区广场。这批考察团共有来自新疆的代表98人,是开元新村B区在今年迎来的第三批客人。在2010年春节之前,还会陆续迎来第四批和第五批考察人员。按照计划,新疆考察团的2000余名代表将分十批次,来小区进行考察交流。

一下大巴车,不少考察人员就举起手中的相机,对小区几处独具特色的建筑进行拍摄。几名新疆代表走在小区一尘不染的大理石路上,啧啧称赞道:“不错,这个小区管理的确实不错。”

在社区工作人员的带领下,新疆考察团的代表分别参观了社区的特色建筑,社区运动场所、娱乐场所、书室、党员远程教育工作室等。

芝罘区组织部领导表示:“开元新村B区,不管是硬件建设还是软件配置,都达到优质小区的标准。”

考察团的杨代表在参观之后深有感触,他说:“开发商投资3亿元建设小区让人惊叹。广场上的音乐喷泉,5000平米的活动会所,确实能给居住在这里的人带来方便。我最感兴趣的是位于会所一楼的党员活动触摸屏。党员和社区居民可以通过这个机器查询到党建、计生、劳动保障等方面政策法规、制度文件、办事程序以及疑难解答等知识。这样一来就提高了办事效率。如果让老百姓自己去问,不一定能了解的很详细。这个系统的设置能给群众带来方便。”

幸福街道办事处纪委书记徐志峰介绍,开元新村B区的社区建设很有特色,“它是以社企联合党建组织,以党建带动社区建设,形成一级领导一级,一级带动一级,是和谐社区的典型。在全省也是一流的社区建设。”



编辑:王宇辰
美编/组版:王小涵



开元小区全景

开元新村B区何能引来外地考察团?

文/片 本报记者 赵鑫

提起物业和业主之间的关系,很多人脑海中浮现出的都是“冤家对头”四个字。业主管物业叫“死要钱”,物业形容业主“很难缠”。但是在开元新村B区,物业业主之间不仅打破了“死对头”的传说,还引来了大批人员考察学习。到底是怎样的物业管理能如此赢得业主们的信任?

总经理带头清理小区“牛皮癣”

开元新村B区是顺源房地产投资3亿打造的优质社区。总建筑面积14万平方米。小区于2008年逐渐交付使用。目前有房源1300余套,入住业主600余户。顺源物业公司于2009年5月进驻该小区。

顺源物业总经理王新梅告诉记者:“开元新村B区建筑面积较大,实行封闭式管理,真正做到人车分流。

可是这样一来,就给部分居民带来了不便。我们经过观察和调研,发现住户确实有需要,所以,物业就投资5万余元购置了一辆观光电瓶车。一方面方便住户进出小区;另一方面,有效维护业主的财产安全,防止偷盗案件发生。”

在刚接手该小区时,由于前一个物业公司管理不善,小区楼

栋内被人贴了不少小广告。白色的墙体上,业主的大门上,阶梯和扶手上,到处都是难看的“牛皮癣”。有人就将此事反映给新成立的顺源物业公司。

“墙上和楼梯上的好处理,可以用刀片刮掉,业主大门上的怎么办?刮坏了大门可不行。”为了维护业主的利益,物业公司的王

总费了不少脑筋。“最后在网上查到可以拿吹风机吹。”

物业陈经理回想当时的情况说,“王总把自己的吹风机都贡献出来了,带着员工们一起上阵。先用热风把不干胶吹软揭下,再用有机溶剂把残留的胶擦掉,就这样,十几个人连着干了五、六天,总算把小区内所有的小广告都清除了。”

水果、烤鸭,居民送上物业门

抱着孙女在社区喷泉广场上玩的于先生,看见物业王总热络的打招呼。怀里一岁多的小孙女亲热的称王经理为“小奶奶”。“我们跟物业很熟。王总和陈经理经常在院里巡视工作,碰上业主就聊聊天,听听意见,非常好。”

诸于先生这样对物业有着

深厚感情的业主,在开元B区数不胜数。开电瓶车的曲女士告诉记者,前段时间有位住户腿部受伤,行走不便,经常坐电瓶车。曲女士怕她磕着,经常在她上下车的时候帮忙搀扶。一来二去业主深受感动。伤愈后去市场为曲女士买了三次水果表示感谢,都被曲女

士婉拒。“第四次她把水果放在我面前,对我说:‘你再不吃我就不再坐你的车了。’真是盛情难却。这里的业主都太可爱了!”

陈经理说:“还有27号楼一位住户,夏天的时候送来十几个西瓜,进门啥也不说,撂下就走。后来还送来一大箱梨。今年八月十

五又买了十几只烤鸭。这不,”陈经理指指墙上的锦旗,“这面锦旗也是他送的。”

顺着陈经理手指的方向,记者看到墙上挂了数面大红的锦旗,上面写满了业主的感激之言。虽然业主们送给物业锦旗的原因各有不同,但评价都是“业主的好管家”!

居民主动交纳物业费 尊老爱幼蔚然成风

面对如此优秀的管理,很多人不禁想问,顺源物业公司为何要如此大手笔的投资,去完善对小区的管理呢?这些资金又从何而来呢?

开源社企联合党总支书记陈希亮告诉记者,顺源物业公司在建立伊始,就将自己定位在“服务者”而非“管理者”的角度上。“只有给自己找到准确的位置,才能

实心实意的为业主着想,心甘情愿的为业主服务。”

因此,顺源物业摒弃了以营利为目的陈旧观念,致力于为业主提供优质服务的企业理念。公司在保证员工的收入和公司正常运营所需费用之外,大部分物业费都重新投入到业主身上。购买门卡免费发放给业主;购买专业清扫车清理大

理石路面;购买观光车方便业主进出……

开元B区的物业费多层1元/平米,小高层1.3元/平米。物业费虽然贵,但是从未发生过因为业主对物业有意见就拖延缴纳物业费的现象。用业主于先生的话说,就是“虽然花的钱多,但是我享受到了应得的服务,值!我就愿意及

时缴纳物业费,以保证物业公司在下一阶段为我提供更好的服务。”

“在物业公司的带动下,我们社区的风气日益好转。”社区居委会主任王某红对记者说,“现在小区居民在大门处遇到,年少的主动给年老的开门,请老人先行。步行的给骑车的扶着门,方便推车者进入。”

新桥国际佳苑:今年仍是“无暖”冬?

本报10月17日讯(记者 孔雨童)

17日,家住烟台市新桥国际佳苑小区的任先生告诉记者,称自己小区里部分居民楼的入住率已经达到供暖标准,但是物业方却表示今年冬天依旧没法供暖。

17日上午,在新桥国际佳苑小区,记者询问了不少市民“今年冬天能否供上暖气”,得到的都是否定的回答。

13号居民蓝大妈是今年夏天搬进来的,她告诉记者,自己所住的单元总共12户,目前已经住进了7户,入住率已经近60%。但是前不久去物业询问了一下,却被告知今年供暖“还是够呛”。蓝大妈的心一下子跌至谷底。

记者联系了负责这一区

片的500供热公司,一位投资办姓孙的工作人员告诉记者,没有供暖的原因是小区开发商拖欠了一笔投资款,“算是暖气管道的初装费吧”,该工作人员表示。

17日下午,记者来到了新桥小区的开发单位新桥集团有限公司。对于小区的供暖问题,办公室的王映军主任解释说,公司当初在购买这块新桥小区所在的27号地块时,包括暖气安装费用的基础设施配套费是包含在土地出让费用里面的。王映军说,目前公司已经上报城管局并向财政提出申请,估计经费很快会下拨。

随后,记者电话采访了市供热办林主任。他告诉记者,

按照之前的供暖标准,住宅达到70%就可以正常供暖,达到50%可以协商供暖。因此,新桥国际佳苑小区内如果有居民楼达到了协商供暖的标准,是可以提出供暖要求的。

对于新桥国际佳苑的供暖问题,林主任表示还要进行进一步了解,但开发商应当提前协调好,不要因为可以解决的问题耽误居民的供暖。

新桥国际佳苑小区能否在今年冬天用上暖气,本报将继续关注。

问暖热线①
电话:13761175·22

今日烟威 分类广告
小分类 大市场

北京名师钢琴声乐美术艺考辅导,优秀学生可推荐学校。
010—57121885

遗失声明:海阳市云鹤建筑有限公司建行开户许可证遗失,编号:4510-00476142,声明作废。

广告热线:0535-6610168 6630815
新闻热线:0535-6610123 6630375
发行热线:0535-6272328

办主流大报
树百年品牌

森华新制造
SUNHOUSE BOILER
智能科技领航者

鑫华新数控锅炉

按需设定,自动恒温,

绿色环保,无人值守,

节能50%,用户广泛。

●B级锅炉资质 ●IS9001认证

咨询热线:18631251543