

手机银行渐成新“金融管家”

往年国庆黄金周期间,很多人外出旅游时,还随身带着笔记本电脑,以通过网上银行进行账户查询、汇款转账以及缴纳水电煤电信费等。而今年有了更方便的“金融管家”,可以搞掂一切理财业务等,这就是手机银行。

□汪敏华

贴身电子钱包

所谓手机银行,就是利用移动通信网络及终端办理相关银行业务的简称,由手机、GSM短信中心和银行系统构成。客户通过手机界面可以直接完成各种金融理财业务。

手机银行是网上银行的延伸,有贴身“电子钱包”之称。目前手机银行基本实现了银行的各类基础业务,大致可分为三类:一是查缴费业务,包括账户查询、余额查询、账户的明细、转账、银行代收的水电费、电话费等;二是购物业务,客户将手机信息与银行系统绑定后,通过手机银行平台进行购买商品;三是理财业务,包括炒股、炒汇等。

一机在手,不但能够享受各类金融服务,还能通过手机银行购买优惠机票、电影票以及彩票,甚至在部分地区还能享受医院挂号等非金融类服务。

最大优点是“方便”

首先,手机银行开通方便。只要持身份证,手机以及要关联的银行卡到银行柜台开通即可使用手机银行提供



的所有服务,密码设置在开通时便可以完成。首先是“时空方便”,手机银行的客户不需要电脑,不需要网线,更不需要排队,就能够随时随地享受银行的金融服务。

其次是使用方便,手机银行堪称是网络银行的一个精简版,但比使用网络银行更方便。例如在交通银行的手机银行上转账,只需要输入对方的手机号码和姓名即可,不需要记住对方的账号。

第三是功能方便,不带银行卡也能取现金。以交通银行手机银行取款为例,可直接通过手机登录“e动交行”页面,打开“手机取现”项,点击“预约取款”功能后,页面提示选择银行卡号码,选定后根据提示输入自己设定的四位数“预约码”,再输入预约金额,点击“预约”,这时,手机界面显示出预约卡号、预约时间、预约日期和预约金额等信息,然后可在交通银行任一网点的ATM机,选择手机取款,再输入预约手机号,输入预先设定的四位“预约码”。这时,界面显示手机号码和预约取现的额度,并提示“输入交易密码”,

输入银行卡交易密码,并输入取款金额,一一完成步骤即可取现。

费率更低更省钱

对顾客而言,手机银行还有一个实惠,即所有业务的费率是最低的。以浦发银行的手机银行为例,手机银行同城同行汇款暂免收费;手机银行同行异地汇款,按汇款金额的0.1%收取手续费,最低1元,最高15元;手机银行同城跨行汇款,按汇款金额的0.1%收取手续费,最低1元,最高5元;手机银行跨行异地汇款,按汇款金额的0.4%收取手续费,最低1元,最高20元。同样的业务通过网银进行,手续费则翻倍。

同样,建设银行的网上银行转账手续费是柜台转账的5折,假如你在建行柜台同行异地转账1万元,按转账金额0.5%的手续费收取标准,手续费为50元。而同样的情况换作通过网上银行转账,手续费则为25元,省了一半。通过手机银行,则可享受到0.15%的优惠,同行异地转账1万元手续费为15元,省了一大半。

理财提醒

手机银行“安全锁”显神通

在手机银行信息保密性方面,各家银行纷纷推出安全新招数,如手机银行的信息传输、处理采用国际认可的加密传输方式,实现移动通信公司与银行之间的数据安全传输和处理,防止数据被窃取或破坏。同时目前为了保证手机银行的账户安全,银行一般对每日交易额设置了严格的上限。

例如,工商银行的安全保障分为几层,首先是客户端手机号与手机银行绑定。其次,每次登录手机银行时都需要输入预先设定的密码。另外,工行还将网上银行的电子口令卡配置到手机银行上,在客户想要进行转账等资金交易时需要输入。工行对转账金额的上限是每日5000元。此外,为了进一步确保安全,你可以选择开通手机银行时不开通对外转账、电子商务、网上缴费等功能。

兴业、交行、建行、农行等都实行手机号绑定制度,而交行、农行等银行也对转账金额做了上限规定。其中交行本身对电

子银行就有每日不得超过5万元的限制,客户可在此范围内自行设置转账额度;农行规定每日转账限额为5000元。

此外,工行、交行、农行、招行、兴业银行都对密码错误次数有限制,登录、转账等设计密码验证的操作中,如果连续输错密码达到一定次数,系统会在当天自动锁定账户,不得登录不能操作。

图形验证码也是各家银行常用的手段。登录手机银行时,页面会显示要求用户输入指定图形内的数字或字母组合,如果错误则无法登录,这个方法可以有效防止某些程序自动试探登录密码。

如果丢了手机,也不用担心。手机用户在手机遗失后,可直接拨打移动电话运营商的客服电话报停手机号码,这时,手机银行也就暂停使用了。为了保险起见,你也可以注销手机银行业务。在有了新的手机号码后,可重新开通手机银行,设立新的绑定手机号码。

(张安立)



中信自助服务 统一方便生活

Unimart
统一银座

中信银行自助服务倾情进驻 统一银座



截至目前,中信银行已在统一银座的80家门店布设了自助存取款,中信银行便捷的金融服务已经走到您的身边。无论您身在商业闹市区还是在生活社区,均可持各家银行的银行卡到就近的统一银座内进行查询、取款等交易。

详情咨询: 0531 - 86911315