# 网购保险:淘来实惠保障

**“低碳”之风逐渐刮进保险业，现如今，不少保险公司开始尝试着各种方式的低碳营销服务。除了电话行销，网络销售也被很多保险公司重视起来。**

财金记者 季静静

记者在淘宝网上发现，泰康人寿、阳光保险、华泰人寿等5家公司推出了包括交通工具意外险在内的5类40余款可选的网购保险产品。由于价格实惠，受到了不少网民追捧，成交量十分可观。在淘宝网上，一款售价仅5元的阳光人寿安心旅行综合意外伤害保险已售出一万两千多份，其他的保险产品也有不俗的销售成绩。

## 网购保险带来实惠

网购之所以能够风靡全球，主要原因是比其他购物方式环保便捷，而且可以买到很多平时不容易买到的东西。网购保险产品也是如此，据阳光人寿销售人员称，售价仅5元的安心履行综合意外伤害保险网上和网下售价一致，但是由于业绩压力及收入需要等原因，营销人员在日常销售中一般不会主动向客户介绍这款产品。“平时就是用一个星期卖一款几万的期交产品，也不愿意花半个小时推销一款5元的意外险，除非是组合销售。”某保险公司营销员小梁告诉记者。

而记者在线上与各保险公司的淘宝客服人员进行了交流，据华泰保险公司淘宝客服人员介绍，他们公司在淘宝网上销售的所有产品都是针对网络销售单独开发的，其他任何渠道都买不到。而其他几家公司客服人员也纷纷表示部分产品仅在网上销售，其他渠道无法购买。

产品独有是一个方面，更吸引消费者的，是网购保险的优惠。由于可以省去大量佣金成本等，不少保险公司对网络销售的保险提供折扣优惠。诸如旅游意外保险、交通保障等险种，在网上投保一般可享受到原价6至8折的优惠价格。一家人寿保险公司官方网站上甚至提供了更低的折扣，只要花140多元，就可以网购一份一年期的综合意外险，这个价格相当于原价的3折。

除此之外，网购保险也省却了出行的成本和烦恼，既实惠又便捷，而相对于在与销售人员打交道过程中担心自己的信息外露的威胁，网购保险只需与客服打交道从而降低了风险，解除了很多市民的后顾之忧。

## 辨清保单真假

不过，作为一种新兴事物，很多消费者对网购保险存在不少担忧。比如，不少消费者担心如果出险，保险公司的理赔服务是否及时周到。保险专家指出，由于网购保险在国内尚处于起步阶段，许多程序还不完善，这就有可能会影响到投保人的权益，为日后索赔留下隐患。另外，如果购买保险时不注意对网站加以鉴别，有可能会买到假保单，一旦出险得不到理赔，到时候就有苦难言了。专家提醒，如果担心买到假保单，可以先致电保险公司的客服电话进行咨询，或者直接到该保险公司的官方网站进行购买，这样就不必担心购买到假保单了。

除此之外，网络的安全性也一直备受关注。保险专家提醒，在追求便捷、优惠的同时，市民在选购网络保险时要注意网络的安全操作，防止泄密。

◓理财贴士

## 网上投保四步走

网上投保非常简便，记者在淘宝网上体验了一番。

在淘宝网首页点击保险公司名称进入网店，第一步，选定险种；第二步，点击“立即投保”；第三步，填写订单；第四步，支付成功，这样便完成了投保整个流程。

在网上投保时，提交完备的投保信息，信息真实、准确才能进行有效投保。最重要的是如果在第三方电子平台上购买保险，拨打保险公司客服电话进行保单确认后，才交付保险费，以免发生纠纷。

在投保成功后，保险公司将电子保单发送到投保人填写的电子邮箱中。电子保单作为理赔和服务的凭证。如果投保人发现自己填写的资料有误，可拨打保险公司客服热线修改投保信息。另外，网购保险前最好“货比三家”，别被商家宣传的折扣和礼品所迷惑。**(陈昕宇)**

“e动交行”打造无卡金融新理念

## 交行首推手机无卡消费

日前，交通银行“e动交行”品牌继手机银行无卡取款服务后，再次首创手机银行无卡消费新功能。手机无卡消费是通过手机银行预约进行POS消费的支付模式，它不需要使用传统的银行卡，也不需要更换特定的手机卡，是交通银行首创的一种全新支付模式。

据悉，交行手机无卡消费方式非常简单，“e动交行”用户可登录手机银行，预约一定的消费限额，并设置预约码，消费结账时，只需在商户POS机上输入手机号、预约码以及银行卡的消费密码，便可实现无卡消费。无卡消费不仅使用方便、安全，而其由于消费时不用随身携带银行卡，从而避免了银行卡遗失或被盗后的风险及补卡所带来的不便。

手机银行无卡消费业务，是“e动交行”无卡银行服务的又一个里程碑。使用消费者普遍随身携带的通讯工具手机作为银行服务的介质，全面实现用户无卡银行业务的时代正在到来。交通银行山东省分行电子银行部负责人说，手机银行无卡消费目前已在山东的部分商户使用，不久的将来交行将与银联在无卡消费领域全面合作，在全国范围内展开无卡消费服务，并使之成为行业消费支付标准。交行正在努力不断创新，实现基于手机银行的无卡取款、无卡消费、无卡理财、无卡特约商户等系列无卡服务，让随身的无卡银行服务的梦想照进用户生活的现实。**(财金记者 程立龙)**