

中小企业贷款迎来综合服务时代

兴业银行“兴业通”助力中小企业

相对于之前仅提供贷款服务的产品，兴业通产品是一款立体化综合性的服务方案，提供的服务是全方位、一站式的服务。兴业通产品提供的不只是贷款，而是以贷款融资为切入口，涵盖家庭理财、家庭教育等多个方面的综合性服务。

财金记者 季静静

今年8月30日，兴业银行济南分行在我省隆重推出升级后的“兴业通”综合金融服务方案。与很多中小企业贷款产品不同的是，升级后的“兴业通”已经成为一款包含贷款指导、理财服务、家庭教育、增值服务等一体的全方位综合性的服务方案。

服务一站式

打开兴业银行提供的“兴业通”产品介绍，上面的服务十分全面，除贷款外，兴业银行还会为客户量身打造理财方案、家庭教育方案等。

“从客户进门开始，兴业银行的服务人员就会全程陪同并进行指导。如果是兴业通的白金或者黑金客户，兴业银行会配备专门的服务人员进行‘一对一’的专业服务”。兴业银行济南分行副行长魏军告诉记者，“相对于之前仅提供贷款服务的产品，兴业通产品是一款立体化综合性的服务方案，提供的服务是全方位、一站式的服务。

兴业通产品提供的不只是贷款，而是以贷款融资为切入口，涵盖家庭理财、家庭教育等多个方面的综合性服务。”

兴业银行济南分行一位客户经理这样向记者介绍他们的服务：“除传统服务外，我们还为兴业通客户提供家庭理财服务，对客户的投资等进行专业指导，使客户的资金价值最大化，帮助客户以钱生钱。此外，兴业通服务还延伸到家庭理财规划方面，协助客户对子女进行全方位的素质教育，如兴业银行给客户子女送课外读物，不定期举办教育名家讲座，组织客户子女参加趣味竞赛等等。通过全方位的服务，为客户解决后顾之忧，让客户能够在工作之余，尽享惬意人生。”

产品设计人性化

从事服装批发生意的霍女士资金往来十分频繁，与上游厂商和下游的小批发商资金交易每天不断，且金额从几万到几十万不等。以前采用现金交易时既不方便又不安全，另外收到假币的几率也不小，但自从兴业通电话POS安装到家之后，霍女士的这一难题就被轻松解决了。

据霍女士介绍：“兴业通的这个POS机不但保证了我的资金流通的方便安全，最重要的一点就是实时到账，资金到账情况几分钟内就会通过



短信通知我，而且手续费也比柜台办理更便宜。我现在几乎不去银行网点办理汇款了，真是太方便了！”此外，据兴业银行工作人员介绍，“兴业通”电话POS功能丰富，还可以代缴水电煤气等日常费用，让霍女士足不出户可享全方位的支付结算服务。

记者了解到，除了资金划转，兴业通还提供了多样化贷款担保方式，这让不少中小业主在没有固定资产抵押的情况下照样可以顺利贷款，解决燃眉之急。兴业银行济南分行零售部副总监刘炜表示：“兴业通产品最重要的特点之一就是贷款快捷，不拘泥于单一的固定资产抵押等方式，提供多样化的担保方式。”

客户余先生就尝到了多样化担保贷款的甜头。据了

解，他是外地来济做海鲜生意的商人，在海鲜产品做到一定规模之后想继续开拓海鲜干货的市场，但是资金缺口200万，他不想抵押在外地老家的房子，但是济南的房市评估只有200万，按照规定，最高只能贷140万，还有60万的资金缺口没办法满足。兴业银行的客户经理在了解情况后，帮助他设计了“抵押+担保”的组合担保方案：在办理房产的最高额抵押后，再选择一家兴业银行认可的专业担保公司来承担保证担保。最后，余先生顺利地从兴业银行获得了200万元的授信额度。

此外，据兴业银行济南分行零售信贷中心朱金富介绍：“兴业通产品还有循环授信时间长、自助用款的特点，这个特点对客户而言有两大

好处，一是用款方便，时效性强，另外一点就是可以帮客户省一笔不小的贷款利息。”

做酒水生意的王先生就是兴业通这一功能的忠实粉丝。据王先生介绍，他们行业的资金需求阶段性明显，逢年过节资金需求量很大，但是每年的节日都零零碎碎，分次贷款又浪费时间，因此王先生经常一次性申请1年期的贷款，但实际上贷款资金就用在节假日前后的居多。而被兴业通客户经理告知“兴业通”贷款具有“循环授信”功能后，在客户经理的建议下，王先生向兴业银行申请了一笔100万元的“兴业通”授信额度，暂不支用。每次等进货前一两天，王先生就向银行提出贷款支用申请，由于是授信客户，申请当天资金就到账了，一点也不

耽误铺货。待销售款一回笼，王先生又及时归还了贷款，有需要时再支用。这么一来，通过减少不必要的资金占用时间，王先生支付的贷款利息节省了近4万元，王先生的评价说：“兴业通让我感受到的就是实实在在的利益，我这个人不讲虚的，3万多块钱轻轻松松就省下来了，我心里高兴！”

高附加值难以抗拒

刘先生是某品牌汽车的经销商，事业成功，但是身体却屡屡亮红灯，接连不断的应酬和日常工作使刘先生成了医院的常客。然而，医院排队就医对于惜时如金的刘先生来说，无疑非常奢侈。

由于刘先生是兴业通的白金客户，兴业通客户经理了解了情况后，向刘先生介绍了兴业通卡的专家诊疗功能，刘先生随时可以通过电话和相关医院的专家进行提前预约，为客户节约了宝贵的时间。此外兴业通还为客户提供定期的健康体检，据兴业银行零售部副总监刘炜介绍：“我们为兴业通贵宾客户提供的一年一次的免费体检服务，让客户及时了解自己的身体状况，在掌握事业的同时，也能掌握自己身体的健康状态。”

此外，兴业通产品还提供了机场贵宾服务、免费赠书、时尚高尔夫等增值服务，全面提升成长型经营业主的生活品质。

兴业银行 | **兴业通**
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.
BUSINESS EXPRESS
真诚服务 相伴成长

生意成长 一路畅通

贷款通 审批快捷 担保多样

贷款应急，够快速，打电话贷款，足不出户

结算通 及时到账 安全便利

资金及时到账，安全便利，支付结算手续优惠，刷卡规避了收取假币和现金保管风险

理财通 巧用资金 财富增值

随时取用的资金，却比活期收益高，专家为您量身定制理财规划等高等级的风险保障，家庭无忧

服务通 贵宾尊享 品质生活

拥有专属理财经理，健康医疗服务照顾您和您的家人，尊享机场贵宾礼遇和时尚高尔夫

兴业银行面向自雇人士、个体工商户、合伙人和私营业主等“成长型经营业主”群体量身定制综合金融服务方案——“兴业通”，集“贷款融资、支付结算、理财规划与贵宾服务”为一体，扶持成长型经营业主事业发展，并助其建立科学的财务规划，实现财富与生活品质的同步提升。

热线兴业：95561 在线兴业：www.cib.com.cn 无线兴业：wap.cib.com.cn

网点	地址	财富热线	兴业通热线
分行营业部	济南历下区经十路17703号	0531-82619629	0531-81951532
市中支行	济南市中区经五纬二路28号	0531-86051080	0531-86058003
历城支行	济南历城区七里河路北段1号	0531-88585907	0531-88521233
泉城支行	济南历下区泉城路180号	0531-86197287	0531-86113628
历山支行	济南历下区历山路18号	0531-86569820	0531-86560507
燕山支行	济南市历下区窑头路1号	0531-88153912	0531-88569926
天桥支行	济南天桥区无影山东路31号	0531-86909827	0531-81315281
建设路支行	济南市中区建设路90号	0531-82986006	0531-82972279
龙奥支行	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦二楼	0531-88686102	0531-88686105
槐荫支行	济南市槐荫区经四路490号	0531-86057666	0531-86057828
潍坊支行	潍坊市高新区东方路2789号	0536-8100365	0536-8100322
烟台支行	烟台市芝罘区南大街261-7号	0535-2151928	0535-2151920
淄博支行	淄博市张店区柳泉路103号	0533-3191976	0533-3191923
济宁分行	济宁市市中区红星中路23号	0537-3295608	0537-3295611