

中小企业贷款迎来综合服务时代

兴业银行“兴业通”助力中小企业

相对于之前仅提供贷款服务的产品，兴业通产品是一款立体化综合性的服务方案，提供的服务是全方位、一站式的服务。兴业通产品提供的不只是贷款，而是以贷款融资为切入口，涵盖家庭理财、家庭教育等多个方面的综合性服务。

财金记者 季静静

今年8月30日，兴业银行济南分行在我省隆重推出升级后的“兴业通”综合金融服务方案。与很多中小企业贷款产品不同的是，升级后的“兴业通”已经成为一款包含贷款指导、理财服务、家庭教育、增值服务于一体的全方位综合性的服务方案。

服务一站式

打开兴业银行提供的“兴业通”产品介绍，上面的服务十分全面，除贷款外，兴业银行还会为客户量身打造理财方案、家庭教育方案等。“从客户进门开始，兴业银行的服务人员就会全程陪同并进行指导。如果是兴业通的白金或者黑金客户，兴业银行会配备专门的服务人员进行‘一对一’的专业服务”。兴业银行济南分行副行长魏军告诉记者，“相对于之前仅提供贷款服务的产品，兴业通产品是一款立体化综合性的服务方案，提供的服务是全方位、一站式的服务。兴业通产品提供的不只是贷款，而是以贷款融资为切入口，涵盖家庭理财、家庭教育等多个方面的综合性服务。”

兴业银行济南分行一位客户经理这样向记者介绍他们的服务：“除传统服务外，我们还为兴业通客户提供家庭理财服务，对客户的投资等进行专业指导，使客户的资金价值最大化，帮助客户以钱生钱。此外，兴业通服务还延伸到家庭理财规划方面，协助客户对子女进行全方位的素质教育，如兴业银行给客户子女送课外读物，不定期举办教育名家讲座，组织客户子女参加趣味竞赛等等。通过全方位的服务，为客户解决后顾之忧，让客户能够在工作之余，尽享惬意人生。”

产品设计人性化

从事服装批发生意的霍女士资金往来十分频繁，与上游厂商和下游的小批发商资金交易每天不断，且金额从几万到几十万不等。以前采用现金交易时既不方便又不安全，另外收到假币的几率也不小，但自从兴业通电话POS安装到家之后，霍女士的这一难题就被轻松解决了。据霍女士介绍：“兴业通的这个POS机不但保证了我的资金流通的方便安全，最重要的一点就是实时到账，资金到账情况几分钟内就会通过



短信通知我，而且手续费也比柜台办理更便宜。我现在几乎不去银行网点办理汇款了，真是太方便了！”此外，据兴业银行工作人员介绍，“兴业通”电话POS功能丰富，还可以代缴水电煤气等日常费用，让霍女士足不出户可享全方位的支付结算服务。

记者了解到，除了资金划转，兴业通还提供了多样化贷款担保方式，这让不少中小企业主在没有固定资产抵押的情况下照样可以顺利贷款，解决燃眉之急。兴业银行济南分行零售部副总监刘炜表示：“兴业通产品最重要的特点之一就是贷款快捷，不拘泥于单一的固定资产抵押等方式，提供多样化的担保方式。”

客户余先生就尝到了多样化担保贷款的甜头。据了

解，他是外地来济做海鲜生意的商人，在海鲜产品做到一定规模之后想继续开拓海鲜干货的市场，但是资金缺口200万，他不想抵押在外地老家的房子，但是济南的房产经评估只有200万，按照规定，最高只能贷140万，还有60万的资金缺口没办法满足。兴业银行的客户经理在了解情况后，帮助他设计了“抵押+担保”的组合担保方案：在办理房产的最高额抵押后，再选择一家兴业银行认可的专业担保公司来承担保证担保。最后，余先生顺利地从兴业银行获得了200万元的授信额度。

此外，据兴业银行济南分行零售信贷中心朱金富介绍：“兴业通产品还有循环授信时间长，自助用款的特点，这个特点对客户而言有两大

好处，一是用款方便，时效性强，另外一点就是可以帮客户省一笔不小的贷款利息。”

做酒水生意的王先生就是兴业通这一功能的忠实粉丝。据王先生介绍，他们行业的资金需求阶段性明显，逢年过节资金需求量很大，但是每年的节日都零零碎碎，分次贷款又浪费时间，因此王先生经常一次性申请1年期的贷款，但实际上贷款资金就用在节假日前后的居多。而被兴业通客户经理告知“兴业通”贷款具有“循环授信”功能后，在客户经理的建议下，王先生向兴业银行申请了一笔100万元的“兴业通”授信额度，暂不支用。每次等进货前一两天，王先生就向银行提出贷款支用申请，由于是授信客户，申请当天资金就到账了，一点也不

耽误铺货。待销售款一回笼，王先生又及时归还了贷款，有需要时再支用。这么一来，通过减少不必要的资金占用时间，王先生支付的贷款利息节省了近4万元，王先生的评价说：“兴业通让我感受到的就是实实在在的利息，我这个人不讲虚的，3万多块钱轻轻松松就省下来了，我心里高兴！”

高附加值难以抗拒

刘先生是某品牌汽车的经销商，事业成功，但是身体却屡屡亮红灯，接连不断的应酬和日常高压的工作使刘先生成了医院的常客。然而，医院排队就医对于惜时如金的刘先生来说，无疑非常奢侈。

由于刘先生是兴业通的白金客户，兴业通客户经理了解了情况后，向刘先生介绍了兴业通卡的专家约诊功能，刘先生随时可以通过电话和相关医院的专家进行提前预约，为客户节约了宝贵的时间。此外兴业通还为客户提供定期的健康体检，据兴业银行零售部副总监刘炜介绍：“我们为兴业通贵宾客户提供的一年一次的免费体检服务，让客户及时了解自己的身体状况，在掌握事业的同时，也能掌握自己身体的健康状态。”

此外，兴业通产品还提供了机场贵宾服务、免费赠书、时尚高尔夫等增值服务，全面提升成长型经营业主的生活品质。



兴业银行

INDUSTRIAL BANK CO.,LTD.



兴业通

BUSINESS EXPRESS

真诚服务 相伴成长

生意成长 一路畅通

贷款通 审批快捷 担保多样

贷款应急，够快速，打电话贷款，足不出户

结算通 及时到账 安全便利

资金及时到账，安全便利，支付结算手续优惠，刷卡规避了收取假币和现金保管风险

理财通 巧用资金 财富增值

随时取用的资金，却比活期收益高，专家为您量身定制理财规划等高等级的风险保障，家庭无忧

服务通 贵宾尊享 品质生活

拥有专属理财经理，健康医疗服务照顾您和您的家人，尊享机场贵宾礼遇和时尚高尔夫

兴业银行面向自雇人士、个体工商户、合伙人和私营业主等“成长型经营业主”群体量身定制综合金融服务方案——“兴业通”，集“贷款融资、支付结算、理财规划与贵宾服务”为一体，扶持成长型经营业主事业成长，并助其建立科学的财务规划，实现财富与生活品质的同步提升。

热线兴业：95561 在线兴业：www.cib.com.cn 无线兴业：wap.cib.com.cn

网点	地址
分行营业部	济南历下区经十路17703号
市中支行	济南市中区经五纬二路28号
历城支行	济南历城区七里河路北段1号
泉城支行	济南历下区泉城路180号
历山支行	济南历下区历山路18号
燕山支行	济南市历下区窑头路1号
天桥支行	济南天桥区无影山东路31号
建设路支行	济南市中区建设路90号
龙奥支行	济南市历下区龙鼎大道1号龙奥大厦二楼
槐荫支行	济南市槐荫区经四路490号
潍坊支行	潍坊市高新开发区东方路2789号
烟台支行	烟台市芝罘区南大街261-7号
淄博支行	淄博市张店区柳泉路103号
济宁分行	济宁市市中区红星中路23号

财富热线
0531-82619629
0531-86051080
0531-88585907
0531-86197287
0531-86569820
0531-88153912
0531-86909827
0531-82986006
0531-88686102
0531-86057666
0536-8100365
0535-2151928
0533-3191976
0537-3295608

兴业通热线
0531-81951532
0531-86058003
0531-88521233
0531-86113628
0531-86560507
0531-88569926
0531-81315281
0531-82972279
0531-88686105
0531-86057828
0536-8100322
0535-2151920
0533-3191923
0537-3295611