

以客户满意为本 用服务感动更多的“零币哥”

“零币哥”用平日里攒下的零钱圆了自己的NV200之梦,赢得了广泛关注。而在“零币哥传说”的背后,则是郑州日产扎扎实实、时刻围绕用户考虑的优质服务,不断打动着每一位普通用户的心。在记者与“零币哥”服务人员的交流中,人性、关爱、真诚,这些难得的服务关怀也让记者产生了共鸣。

服务就要以人为本

据济宁中源郑州日产4S店销售经理杜俊强介绍,“零币哥”赵先生作为中小企业主,是NV200最典型的目标客户,在前期看车的过程中也对NV200情有独钟。但是

得知赵先生要用零钱买车时,着实让他有些意外。不管是清点、存放还是消化这些零钱,对于车商来说都是非常困难的事,但是本着对客户负责的态度,他还是向总经理和集团领导进行了特殊申请,没想到领导高度重视,干脆利落地回复他道:“收!一定要收。”

相信很多人与记者的感受一样,作为车商,能够如此贴心地为客户考虑,着实难得。但是在郑州日产以及济宁中源这样的区域经销商来看,以客户为本、服务至上的理念却是贯穿整个经营过程的灵魂与根基。郑州日产的售前以及售后服务全部采取一对一的方式,从客户进店开始便有专属工作人员为其解决各种问题并提供贴心服务,无论客户看车、买车还是保养维修,都会获得五星级的服务感受。与“零币哥”一样,郑州日产4S店会为每位提车客户举行隆重的交车仪式,让他们感到温暖与幸福,从而拥有一种强烈的归属感。而在售后方面,伴随客户的是售后服务月、节油赛、自驾游等丰富的客户回报活动,极大地丰富了他们的用车体验。

让更多的“零币哥”满意而归

记者问杜经理:“如果有更多的客户要求用零钱买车,甚至有人提出更苛刻的

要求,你们会有压力吗?”实实在在的言语让记者倍感温暖:“我们会让更多的‘零币哥’满意而归。”

郑州日产对于服务的理解并非仅限于将客户服务好,他们更看重由此带来的宝贵价值。服务做得好,客户自然会口口相传,品牌的口碑便会越做越好,由此,品牌在市场上的影响力将会不断提升,从而带动销量,效益稳步上扬,最终实现客户与市场的双赢。就像一位客户所说的,“作为郑州日产的用户,从买车起便能感受到无处不在的关怀与感动,那一份细腻与体贴让人印象深刻。”

(牛翔宇)



相关链接——

CDV 概念解读

CDV与MPV、SUV、轿车等一样,同属汽车大类,是英文“Car Derived Van”的缩写,国际通行的解释是“基于轿车平台的厢式车”。在中国,第一个提出CDV概念的是郑州日产。经过郑州日产的努力,8月份,由中国汽车工业协会等出版的《2010版中国乘用车车型手册》首次出现CDV品类。

齐鲁晚报
生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部:
0531-82963188 82616676(文传)
85196557 85196552
85196150 85196158
设计部:85196177 85196155
(E-mail: gengg6666@vip.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室)
85196191 85196299 85196126
85196137 85196215
省内代理部:82608360 82963199
省外代理部:82616688 82616800
经济专刊部:82608362 85196050
地方广告部:82966343 85196188
分类广告部:85196199 85196184
67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

金杯汽车 Jinbei Auto

中国驰名商标 五十年专业制造

低碳环保, 安全省油
金杯卡车, 再推新品
——金杯五十铃系列

诚招经销商 18624033167

沈阳金杯车辆制造有限公司 | 客户服务热线 400-655-9888

威海财盈富 13906301021 0631-5920211	龙口富龙 0535-8950037 0535-8515818	烟台光大 13792561619 0535-6013262
德州润通 13905343393 0534-2567808	枣庄富成 13012664629 0632-3392803	莱阳建通 13706457168 0535-7262222
莒南成伟 15866942776 0539-7280333	聊城众发 15666357775 0635-8322651	潍坊鑫通 0536-8827188 0536-8815277
青州通元 13721983999 0536-3827999	蓬莱光达 13793576506 0535-5609818	菏泽百利 0530-5158881
临沂康铃 13869970151 0539-7187207	青岛瑞锦龙 13386393171 0532-84886616	滨州惠通 15854392196
淄博正通 15264375909 0533-3153610	济南金锦林 13573786027 0531-88325668	平度 15806591678
临沂远东 0539-7166319 0539-3105555	济宁鑫鑫 15054705657 0537-2550058	曲阜金轩 13963762705
东营安顺 15066083806 0546-8069555	胶州、胶南、莱西 15966866762	日照 13806339136

经销商

金龙客车 King Long

中国客车专家

金龙客车2010年
全国巡展火热进行中

龙威 XMQ6129Y8

- 国际商务用车造型
- 增加6个乘客座位, 多达61座
- 近12立方米超大行李舱
- 超大容量 非凡气度
- 高速客运商务座驾

新捷冠系列

- 7.5米-10米车长可供选择
- 2到3种速比选择
- 配件通用性增强, 降低维护保养成本
- 更多选择 更佳收益 中短途运输首选

龙威 XMQ6129P8

- 增加4个铺位, 多达49个铺位
- 一半大容量卧铺顶级车型
- 超大容量 舒适卧铺 领航豪华
- 高速客运

金龙客车产品涵盖4.8米至18米各型客车, 畅销客运、旅游、团体、公交及特种车市场。

厦门金龙联合汽车工业有限公司

山东市场部 销售热线: 0531-85806088

联系人: 杨中州 13803862786 熊继洲 13805413108 张基银 13964188895 袁龙涛 13361598899

www.king-long.com.cn

400-886-6700

挑战最省油的微客

“开瑞汽车杯”全国节油擂台赛

主办方: 齐鲁晚报

开瑞汽车全国节油擂台赛山东站将掀起全新车辆使用节能热潮。秀出你的技能, 挑战最省油的微客。节油勇士招募行动正在火爆进行中。

精彩赛程缤纷奖品

初赛: 冠亚季军奖金500元、400元、300元

复赛: 冠亚季军奖金3000元、2000元、1000元

决赛: 冠军: 瑞麒G5豪华轿车一年免费使用权;
亚军: 开瑞优优柴油版一年免费使用权;
季军: 5000元油卡

比赛报名热线: 0531-86308118 0539-7678303 0536-8802199

比赛时间及地点: 10月16日 济南 10月23日 临沂 10月30日 潍坊

比赛报名热线: 0535-6011188 0533-3582812

比赛时间及地点: 11月6日 烟台 11月20日 淄博

欢迎来到开瑞经销商试驾开瑞全系微客。

济南普润斯 0531-86308266	青岛亨通 0532-89068006
济南国丰 0531-88883566	日照泰华 0633-2270123
青州泰麟 0536-3289368	潍坊震远 0536-8802199
济宁亚飞 0537-3158828	寿光大源 15205366387
济宁润通 0537-2580555	威海祥源 0631-5925866
聊城大金 0635-8304111	泰安祥瑞 0538-6953866
淄博明珠旗瑞 0533-3582812	莱芜顺骋 0634-8859009
东营长实 0546-7780777	龙口富瑞 0535-8950053
临沂康铃 0539-4882618	高密基泰 0536-2212999
临沂华源 0539-7068111	菏泽易龙 0530-5079999
莒南华舜 0539-7232666	烟台富顺东风 0535-6011188
青岛华泰 0532-84873336	莱州大有 0535-2233252
青岛隆兴 0532-86167333	烟台义安 0535-4269988
青岛毅泉 18953260777	滕州圣源 0632-3970228

中国一汽

佳宝 2011款 升级上市

九大更新 百项强化 再铸经典

更强劲力 更节油 更环保

更硬钣金 更坚固 更安全

更多承载 更实用 更可靠

2亿元现金回馈

掀起惠农补贴最后百日狂潮!

佳宝V52: 市场价 30800元 厂家百日特惠16% 国家补贴10% 实用型 4900元 2590元

=23310元 绝对震撼价!

佳宝T51单排

佳宝T50双排

佳宝T57单排

佳宝V52舒适型

佳宝V52实用型

佳宝V55加长型

动力大升级 提前进入国IV时代

本次活动仅限于2010年9月1日-12月31日 最终解释权归一汽吉林所有

山东省经销店电话:

潍坊新宏晟 0536-8904333

青岛真诺 0532-86888444

青島真諾四方分公司 0532-85037666

烟台通联 0531-69923322

烟台通联 0535-6019408

烟台金茂 0535-4326607

威海大友 0631-5250222

济宁北方汽贸 0637-2366299

滨州京华汽贸 0543-3363444

新泰东方汽贸 0538-7059289

泰安交运 0538-6925888

聊城华瑞 0635-8426266