

导读

B11

超车撞护栏 车身起大火

高速上演惊魂一幕,一家三口所幸无虞

B15

“借占”小区街道
公交车惹来争议

天气

今后几天
天气晴好

昨天烟台一天没放晴,雾气笼罩在城市上空久久不散,中午还下了一阵雨,让人觉得更冷了。不过,这股冷空气已经结束了,今后几天将迎来晴好天气,虽说早晚温差不算太大,但是气温整体偏低,最高温只有17~18℃的样子。

烟台

今天	晴	10℃~17℃
明天	晴	12℃~18℃

低潮潮时	02:16	14:30
高潮潮时	08:23	20:43

市县	天气	气温
蓬莱	晴	8~17℃
栖霞	晴	7~18℃
龙口	晴	9~17℃
招远	晴	7~19℃
莱州	晴	8~18℃
莱阳	晴	7~19℃
海阳	晴	9~19℃
长岛	晴	10~17℃

城市	天气	气温
北京	晴	7~13℃
上海	阴多/云	17~24℃
济南	多云	10~16℃
青岛	晴	12~19℃
大连	晴	8~14℃
东京	阵雨	16~21℃
大阪	小雨/中雨	18~22℃
首尔	多云	9~21℃
釜山	阴/多云	18~21℃

据中国气象局中国气象网19日18时数据。

整理 本报记者 张琪

营造优质高效服务软环境

今年以来,烟台市福山区产业区计生办以区委、区政府开展学习宣传文明礼仪知识活动为契机,进一步端正为民服务态度,摆正机关干部与群众的关系,提高和改善计生机关特别是窗口单位的服务质量。

一是以观看录像、举办讲座和学习烟台市文明礼仪简明读本的形式,定期组织开展文明礼仪知识培训,进一步提高窗口单位的服务水平。

二是开展如果我是当事人的换位思考活动,实行来访首接制,杜绝相互推诿,不让群众走“冤枉路”,办“冤枉事”,引导干部职工设身处地地想群众之所想、急群众之所急,力争做到让群众带着问题而来、带着满意而归。

三是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

四是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、办事快一点、原则强一点、工作细一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

五是开展走企访民的调研活

动,定期走访企业和社区居民,征求计生工作意见和建议,促进计生服务更有针对性和实效性。

六是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

七是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

八是开展走企访民的调研活

动,定期走访企业和社区居民,征求计生工作意见和建议,促进计生服务更有针对性和实效性。

九是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

十是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

十一是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

十二是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

十三是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

十四是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

十五是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

十六是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

十七是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

十八是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

十九是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

二十是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

二十一是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

二十二是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

二十三是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

二十四是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

二十五是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

二十六是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

二十七是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

二十八是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

二十九是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

三十是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。

三十一是畅通服务渠道,开通计

生服务热线电话,方便群众掌握计生政策,了解计生知识,另外开通投诉信箱,方便群众举报、畅谈群众投诉渠道,充分发挥群众的舆论监督作用。

三十二是推行机关服务基本用语,

接待用语、电话用语、服务忌语,树立文明服务氛围,要求每位干部职工严格执行“十点”语言美一点、态度好一点、微笑多一点、

脾气小一点、度量大一点、推辞少一点、

办事快一点、原则强一点、工作细

一点、效率高一点,引导干部职工热情接待、微笑服务,形成一种亲民、亲民的和谐环境。