

# 电子病历，谁都作不了假

记者探访毓璜顶医院，看病已迈入无纸化时代

文/本报记者 崔岩 闫丽君 通讯员/李成修 王婧 片/本报记者 赵金阳 王鸿光

近日，卫生部决定在全国22个省份开展电子病历试点，希望通过这一年的试点，探索适合我国国情的电子病历制度。电子病历与传统病历相比有何优势？烟台毓璜顶医院如何能迅速作别纸笔，大步迈入“无纸化”时代？

19日，记者就此采访了此次参与试点的山东两家医院之一的烟台毓璜顶医院。

► 医生正在使用电子病历对病人问诊。



## “天书”病历寿终正寝

19日上午，毓璜顶医院门诊处，招远的王少英为孩子领到了一份带有条形码的病历。病历条形码和腕带是毓璜顶医院现在门诊和住院患者分别识别电子病历的凭证。

毓璜顶医院里，包括医生工作站、护士工作站、质检工作站、会诊工作站、病历咨询工作站、

科研工作站、系统维护工作站等任何环节，均与电子病历息息相关。

“说实话，以前我几乎没看懂过医生写的处方、病历。”烟台毓璜顶医院门诊处，已是中年的患者张志阳实话实说，实行电子病历后，估计打印出来的病历自己肯定能看懂了。

“拿拍摄的X片来说，一天拍片的人数差不多在1000人左右，那么一年就是365000张片。”烟台毓璜顶医院医务处处长毛琦善说，医院仓库里存了数不清的片子，如果要找出五年前的某张片子，实在费工夫。

毓璜顶医院的胸外科成为毓璜顶医院的第一个试点门诊，而胸外科的王成德主任则成为见证电子病历发展的人。

王成德告诉记者，早些时

候，初步的电子病历还是那种内嵌Word格式的系统，那时有个特点就是不同病人之间的信息可以互相拷贝，而现在的电子病历功能已经在逐步完善，综合了不同厂家的不同操作系统，是结构化的，支持自由录入信息，许多数据也都可以直接导入。

采访中，毓璜顶医院不少医生都表示，随着网络信息的普及，电子化的病历越发显得方便又快捷了。

### 相关链接

## 病人如何查看和复印病历

施行电子病历后，患者是否可以随时查看自己的病历诊断内容，不少患者都存有疑问。

毛琦善表示，病人可以在出院后打印一份详细的病历，里面的个人病情信息是十分详细的。如果患者确实需要明确，了解自己每天的用药等相关情况，可以查看每天的一日清单，另外还可以随时咨询相关的责任大夫。

对于复印病历费，毛琦善表示，医院复印病历的费用，严格依照物价局指定的20元，不分打印页数的多少。随着使用电子病历，患者出院后，医生进行编码、质量监控的效率提高了，这样就使得病人在出院一个星期之后就可以前来复印，而且这个时间随着电子病历的逐步完善，还有望再次提前。

## 患者更担心信息泄露

19日上午，毓璜顶医院门诊，记者随机采访了几位患者和家属，有人期待电子病历带来的便利，也有人担心个人信息泄露。

“输上条形码，患者情况自动生成；打上药品首写字母，药品各项情况也都自动生成，哪里出现错误都会自动提示……”毛

琦善一边演示电子病历，一边给记者介绍。

相比于传统病历，电子病历在病人就诊的时候，大大减少了病人拿药等候的时间。医生的网跟挂号、药房相连，只要医生点“保存”，药房的处方就能同时打印。

这样，病房的信息可以直接传到药房，等病人去药房取药的

时候，药剂师就直接把药给取出来了，而且，对于病人过去看病做过哪些检查，用过什么药，医生的历史医嘱，也可以一目了然的显示在电子病历中。

一旦病历电子化之后，医院岂不是可以任意篡改病历，将来发生医疗纠纷怎么办？毛琦善表示，对此市民绝对可以放心。因为每份病历最后都由主任医师的电子签名，病历一旦写完保存提交到病案室，就会自动生成一

个PDF格式的文档，而这个文档任何医生都没有权限修改，只可以阅读。

而在中间环节上，也是病历一旦写完保存，医生自己就无法修改里面的信息了，只有在审批时，如果发现差错或漏洞，才可以由更高一级的主任医师修改，而每次做出修改时，相应的病历上面都会留下痕迹监控，所以任何人都不可能从中作假，擅自篡改病人信息。

## 电子病历区域化有点难

“电子病历是一个广义的定义，狭义上来说它只是医院信息化的一项内容。”19日的采访中，烟台毓璜顶医院的专家不止一次地提到。

换句话说，电子病历只是医疗信息化变革的起步。一般来说，新

生物的发展，总会遇到瓶颈的。

电子病历最终的目标，是实现医疗机构之间的病人信息共享，构建区域化的电子病历系统。但在目前来说，还是存在众多的难处。

“国家实行电子病历，是希

望各个医院之间，区域之间，真正实现患者信息沟通，但是目前还不现实。”毛琦善说。

2007年，毓璜顶医院已经开始实施电子病历了。但经过几年的完善，医院除与医保真正实现了无缝连接，与其他医院，甚至社区之间的链接，还是处于各自为营的状态。

“要形成统一的电子病历平

台，不是单纯一个医院所能解决的，还需要相关部门出台措施，统一协调。”说起真正意义上的电子病历，毓璜顶医院也是孤掌难鸣。“电子病历刚实施，也会有不少医生不适应，包括病历的打印、以及局域网的安全，都是需要关注的。”毛琦善说，任何新生事物的发展，都还需要很长时间的适应。

## 港城医院探索卫生部“预约诊疗”服务

# 烟台山医院今起预约挂号

本报10月19日讯(记者 杨凡 闫丽君 通讯员 叶杏)虽然离卫生部要求的“公立医院中所有三级医院都要开展预约诊疗服务”规定日期已过去近一年，烟台坚持实施这一规定的医院却为数不多，烟台市烟台山医院(烟台中法友谊医院)再进一步从10月20日起对医院开设的所有专科、专家门诊实施电话预约挂号服务。

卫生部2009年出台的关于在公立医院施行预约诊疗服务工作的意见规定，2009年11月开始，公立医院中的所有三级医院都

要开展预约诊疗服务，二级医院也要逐步开展该项工作。烟台山医院有关负责人介绍，此前，该院超声诊断科已经开展了预约挂号工作，通过预约挂号就诊的患者占总数的70%。

根据《烟台市烟台山医院预约挂号管理办法》，此次在全院所有专科推广的预约挂号工作由门诊部统一管理，预约电话为6602138，接听时间是每天上午8:00至11:00。预约时间为一周之内，总服务台每日设专人负责预约挂号工作。

据介绍，此举将更合理分流

门诊就诊高峰，方便门诊患者就医。预约挂号采取实名制，患者电话预约时须提供姓名、性别、年龄、身份证号、预约科室、预约时间。患者凭身份证经核实后到挂号室2号窗口领取预约单并挂号。挂号后到预约科室将预约单交给分诊护士，等待分诊护士的安排。超过预约时间15分钟将取消预约。

该院门诊部预约挂号管理制度还规定，预约挂号将采取分时段预约，参考患者平时就诊时间，尽可能满足患者就诊需要。专家停诊须经门诊部批准并提

前向患者告知。

记者了解到，受患者习惯于传统就诊方式、且部分患者预约后失约等因素制约，目前烟台市三级、二级医院中全面开展预约挂号工作的为数不多。

烟台市口腔医院是自2006年以来一直全面开展预约诊疗服务工作的医院。该院院长助理韩晓鹏介绍，目前该院每天接诊400至600人，预约而来的占60%，而预约专家比率达80%，“预约诊疗是一个逐渐适应的过程，需要加大社会宣传力度，让更多患者知道此项服务。”

山东三升拍卖有限公司

## 拍卖公告

受有关部门委托,我公司定于2010年10月28日上午9时,在福山区人民法院拍卖厅公开拍卖:1、(多头)电脑绣花机4台,2、位于烟台开发区长江路某商贸大厦6-2号、6-5号房产两套,每套建筑面积约171.49平方米,参考价:每平方米4000元。

竞买保证金:5万元/项(拍卖前到达指定账户)

展示日期:2010年10月25、26日

咨询电话:1379124299、1335997670

联系人:李先生

公司地址:烟台市芝罘区

上夼西路21号付401室

山东三升拍卖有限公司