

500供热热线一天来电200个

对比较集中的问题,本报连线工作人员进行解答

本报10月19日讯(记者 孔雨童 实习记者 张波 通讯员 庆梅) 随着供热进入倒计时,供暖问题已成为市民关注的热点。记者从市500供热公司获悉,近日500供暖热线每天至少要接200个电话,供暖热线“热得烫手”。19日,对市民询问度较高的问题,记者请500公司的人员进行了解答。

19日,在烟台500供热公司的客服部,记者看到工作人员手中的电话刚刚放下就再次

响起。“我们现在一天就得接200多个,忙得几乎连喝水的时间都没有。”市民的问题也是各种各样,不过工作人员介绍,“报停重装需要带的证件”、“新楼盘第一次用暖气,需要的程序”、“客户中心搬迁的新地址”这三类问题目前已成为大家普遍关注的话题。

对于这几个问题,供热公司的工作人员解释,用户报停、重装暖气必须带房产

证复印件和办理人的身份证复印件,是否收取报停、重装费按暖气安装方式决定,暖气如果是上供下回的安装方式按每组25元/组收取,如果是一户一阀的安装方式,不收取费用。恢复重装时亦按照此标准实行。关于新小区,住户第一次使用暖气时,要去500客户服务中心办理暖气开通手续,用户需要带房产证和身份证复印件,对于一户一阀的安装暖气方式,免收

手续费。如用户暂不用暖,也需要去客户中心办理报停手续,以便及时关闭用户家中阀门,造成不必要的损失。

供热公司提醒,办理暖气报停、重装手续截止到10月31日,今冬不用暖的用户请抓紧时间去客户中心报停。此外,由于客户中心几经搬迁,好多客户找不到具体地址,电话咨询的很多,现在500客户中心的办公地点位于南大街文化中心,新华书店西侧。

供热动态

十余区域管网改造

本报10月19日讯(记者 孔雨童 实习记者 张波 通讯员 庆梅) 记者从烟台500供热公司获悉,今年500覆盖范围内十余个小区将进行旧的管网改造。

500供热公司的专家介绍,目前500管网覆盖范围部分小区室内供热系统已存在很多严重影响供热质量的缺陷,部分室内管道堵塞严重,造成供暖效果不佳,同时安全隐患非常大。这种状况已经无法保证供暖质量和安全,所以急需进行更换。

今年改造的区域有:凤凰台十四中区域和凤凰台小学区域;白石路白冬街和白秋街区域;新桥红果里和新桥集团区域;新海洋区域和清华街区城;市府小区和华茂小区;惠安小学区域;三马路区域;前七夼、后七夼区域、金沟寨小区、胜利油田疗养院等。

目前,一些单元的改造还在进行中,500公司表示希望用户积极配合供热公司进行暖气改造,以保证今冬顺利的供暖。

百姓问暖

暖气费咋比去年高

本报10月19日讯(记者 钟建军 实习生 侯晓) 家住莱山的张先生反映,在万光府前花园,收取的暖气费价格提高了。记者赶到万光府前花园了解到,暖气费价格并没有提高,而是由于该小区些单元入住率没有达到50%,清泉实业有限公司热力分公司,对低于50%的单元签订协议,加收适当热损失补偿(暂定为热费的20%)后给予供热。

据家住5号楼的代先生介绍,该小区是新小区,有许多房间是空着的,5号单元楼入住率也没有达到50%,需要加收热损失补偿,热损失补偿为热费的20%。

清泉实业有限公司热力分公司通知,单元供暖交费率不足70%,供热企业不予供热,为了保证分户控制单元用热率达到70%的用户能用上热,经市燃气热力管理处等行业主管部门协调,各供热企业从实际出发,对于低于70%高于50%的单元需用户实行协议供热,本着用户自愿原则,对低于50%的单元签订协议,加收适当热损失补偿(暂定为热费的20%)后给予供热。

没有集中供暖,咋办?

本报推出其他取暖方式大盘点

本报记者 赵鑫

大型取暖方式: 燃气炉

优点:供暖面积较大
缺点:耗费高,使用时注意通风

一台2米高的燃气炉可供70至80平米的空间取暖,家庭使用的话可选择型号小一点的。”方圆商场的陈经理告诉记者,“燃气炉主要是燃烧液化气,所以会消耗空气中的氧气,建议用户在使用时常常开窗透气,以防窒息。”

一台大型的燃气炉每小时约消耗8两液化气,费用在2元左右。每天按开10小时计算,90天耗气1800元左右。

经典取暖方式: 电油汀

优点:耗费较低,方便移动
缺点:供暖区域有限,预热慢

电油汀从诞生以来一直有着不错的口碑。

目前市面上出售的电油汀,价格在600至800元左右。据五星电器的销售人员介绍,电油汀在刚开始启动时,功率较大,待室内温度到达一定程度,电油汀就会减小功率。平均来算,一台电油汀每小时耗电1度左右。如果按用户每天开20小时,每度电收费按0.54元,取暖季为90天计算的话,一台电油汀在整个冬季大约耗费1000元左右。

“当然真正使用的话,实际消费会比理论计算少一些。”销

又到了一年一度的供暖季节。但是由于受热源建设、管道铺设等方面原因的影响,港城部分居民还享受不到集中供暖的服务。19日上午,记者专门走访了烟台几家销售取暖设备的商场,对其他取暖方式进行盘点。



▲市民在商场内选购电油汀。钟建军 摄

售人员表示。

新式取暖方式: 电热膜电暖气

优点:耗费较低,预热快
缺点:保温性能差,断电即凉

电热膜分地暖和电暖气两种。目前在烟台市场上常见的电热膜电暖气。电热膜电暖气跟电油汀有相似之处。电油汀是通过加热内部导热油来散发热量,而电热膜是通过云母发热体来散热。

二者不同之处在于,电油汀预热慢,打开30分钟后,才能感觉

室内温度上升。但电热膜电暖气只需要几分钟,就能感觉室内温度升高。用户可根据自己的需求,对供暖温度、供热时间段进行设定,比较灵活。因此电热膜电暖气一般受年轻的上班族喜爱,下班回到家中,不需要等待太长时间就可取暖。

高端取暖方式: 空调

优点:采暖时间自由设定
缺点:造价高 预热慢

市场上,一台电热膜电暖气的价格在800至1000元左右,可供20平米左右的房间使用。每小时耗电大约在0.9度左右。如果是上班族使用的话,每天回家只开10小时,整个冬季大概需要采暖费500多元。

耗电大约在0.9度左右。如果是上班族使用的话,每天回家只开10小时,整个冬季大概需要采暖费500多元。

据海尔电器的销售人员介绍,一般一间40平米的客厅,需要大三匹的空调才能带起来。现在烟台市场上大三匹的空调价格在8000至1万元左右。刚启动时3000瓦/小时,20分钟房间升温后,可降至800瓦/小时。如果按每小时耗电1.5度计算,每天开10小时的话,90天需要1350元的电费。

另外,由于空调不可随意搬动,卧室需要安装小功率的空调。一台1.5匹的空调即可供20平米左右的房间取暖。市场价格4000元左右。

传统取暖方式: 煤炉

优点:用途多,耗费偏低
缺点:不安全,大量煤渣难处理

目前,港城有不少住平房的居民。他们在冬季取暖时,依旧选择使用煤炉。

据了解,今年的煤价比去年有所上升,每吨大约上涨了200元左右。莱山的一位销售商告诉记者,今年煤块的价格已经涨到了1200元/吨。煤面的价格也从去年的750元/吨涨到900元/吨。另外,蜂窝煤每块也从4毛多涨到5毛。如果按照一家住户一冬烧一吨煤块计算,那么花费大约在1200元左右。家中有老人或是病人,花费还要高一些。

优质服务“四进家”

近日,为进一步提高已婚育龄妇女的生殖健康水平,龙口市东莱街道计生办开展计划生育优质服务“四进家”活动,将人口计生知识送进千家万户。

一是开展人口计生知识宣传服务进家庭,充分利用各种宣传手段和资源,采取群众喜闻乐见的形式,大力宣传计划生育法律法规政策、优生优育、生殖保健等知识,努力提高育龄群众的知晓率。

二是开展生殖健康检查、访视服务进家庭,龙口市东莱街道计生办对各村居计生人员采取分类服务,及时准确掌握重点人群避孕节育动态信息,督促落实长效避孕节育措施,及时提供避孕方法指导服务,防止意外妊娠,并访视入户,特别是对患病、残疾、呆傻、产褥期

等特殊对象实行登门访视,三是开展生殖保健系列化服务进家庭,龙口市东莱街道计生办服务站,开展常见妇科病、乳腺病检查和孕前优生健康检查及其它生殖健康服务,特别是针对新婚期、孕产期、手术后,患有妇科病和更年期等不同类别的人群提供相关的健康咨询和免费的妇女病普查诊治服务。

四是开展奖励优惠政策落实进家庭,龙口市东莱街道计生办进一步摸清计划生育奖励优待底数,对符合条件的,及时纳入奖励优待范围,认真落实法律法规和国家规定的各项奖励优待政策,不断完善对计划生育家庭的奖励优待政策,帮助他们解决困难和问题,解除他们的后顾之忧。

(李伟 蔡晓莹)

计生服务落实到位

要想服务好,黄山计生办首先想到的是要提高自身的业务水平,为此,有了一系列的活动,每个月,宣传员会结合实际,整理出六套不同的试题,其中五套是给不同的人用的,统计、宣教、药具、协会、服务站,各是各的,第六套则是一份综合试题,是为所有人设计的,包括了政策法规、生殖健康、流动人口规定等等,让每个人不仅

能掌握好自己的本职工作,还能拿得起其他的任何一项事情,作为基层工作人员,天天面对的就是前来咨询的老百姓,他们咨询的问题五花八门,为更好的解答老百姓的疑惑,黄山计生办的工作人员均参加了国家生殖健康咨询师考试,并有多人顺利通过。业务水平提高了,黄山计生办又积极探索服务模式,确

定了自己的服务对象范围,首先要包括黄山镇所有的老百姓,这些人的生产、生活需求,都在服务之列,再次,流入到黄山镇的流动人口,本着“平等服务,保障权益”的思想,黄山计生办每年拿出相应的资金用于服务工作,服务站坚决做到了本镇、外来人口查体一视同仁全部免费。

最后就是如何服务了,开展生育关怀行动,在全镇开展计生家庭困难户摸底,对无子女、子女残疾的计生家庭每年给予一定的补助,并上门慰问,确保其生活水平;开展青春期性保健知识讲座,努力培养青少年树立正确的人生观、价值观,提高他们的生理和生殖健康知识水平。

(李伟 刘艳)

重视优生优育宣传

龙口市通过镇采取多种措施,宣传优生优育,让优生优育意识和行为,成为每个育龄家庭的最大心愿。

他们开展优生优育宣传赶大集,在繁华路段悬挂“情牵新生命——优生优育促进工程”横幅,设立优生优育咨询台,避孕药具免费领取点,向群众免费发放宣传单、宣传折页,已婚待孕妇女免费进行优生检测,免费发放叶酸营养素,制作图文并茂、通俗易懂的优生优育、出生缺陷干预知识展板,到59个村巡回展出,并发放宣传单、宣传折页,优生优育系列丛书,提高待孕妇女优生优育意识,在计生服务站设立“温馨提示墙”,张贴《给新婚夫妇的一封公开信》,摆放各类优生优育宣传单、宣传折页,方便新婚夫妇领取。

设立优生咨询门诊,开展预防出生缺陷宣传咨询服务,优生检测、优生指导和叶酸营养素的发放,同时,在村级计生服务室为育龄群众进行免费生殖健康检查、优生筛查及优生优育指导,建立优生优育健康档案,并为待孕妇女发放一个载有“筛查结果反馈单、致待孕妇女的公开信、优生优育指导小册子、温馨提示卡、免费营养素领取单”的信封,对待孕妇女实行一条龙服务,开设出生缺陷防治台,邀请优生优育、遗传学等方面的专家讲解优生优育知识,为流动人口提供优生优育指导,优生筛查、免费药具领取、免费生殖健康检查等服务,提高流动人口的优生优育知识水平和自我保健意识。

(田长亮 王建波)