

## 今日聊城·热点

# 本报今起开通“问暖热线”

市民采暖有问题可拨打8451234反映或咨询



本报聊城10月19日讯(记者 张召旭) 每年的供暖季中,不少市民都会遇到“政策不明、暖气不热、维修无着”等诸多问题。眼下,距离11月15日正式供暖还有不到一个月的时间,本报特开通问暖热线,读者可拨打本报热线8451234,反映对供暖的意见和建议。

连日来,聊城气温骤降,供热企业已经开始为今冬的供热做准备,很多小区物业已经忙着收取采暖费。据供热办工作人员介绍,供热企业已经对运行时间较长的管网、阀门、补偿器等重点部位进行了安

全性评估,对管径200毫米以上的供热管网,阀门、补偿器等进行事故预想,彻底消除各类隐患和缺陷。城区供热企业投资648万元,完成设备检修485余项,整改事故隐患41余处,为今冬供热系统安全优质运行提供了可靠保证。

目前,各供热企业检修工作接近尾声,计划10月底充水试压。记者了解到,每年供热前的试水,都会出现个别家庭暖气设施漏水的问题,给居民的生活带来一些麻烦。供热部门提醒市民,打水试压时家中最好有人,管道或暖气片出现漏水现象,应

迅速关闭供水和回水阀门,搬动涉水家电以防止电源漏电伤人,并立即通知供热部门及时抢修。

在供暖期间,也常常会有一些供暖难题困扰用户,如暖气片漏水了怎么办,供暖面积怎么测算?家里暖气不热怎么办……从20日起,本报将开通8451234“问暖热线”,如果您有供热方面的政策问题需要咨询,或遇到供暖难题需要向有关部门反映,可拨打该热线。本报将会把市民的问题,第一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大程度地解决问题。

## 64户居民仅3家报名供暖

交费者呼吁早交费别挨冻

本报聊城10月19日讯(记者 谢晓丽) 新时代小区一居民楼共有64户居民居住。眼看供暖日期快要到了,但这户居民楼里只有3户居民报名供暖。已报名的居民呼吁,居民还是尽早报名缴费,别像去年那样挨冻。

“听说供暖率达到75%,供暖公司才给供暖,按现在报名情况看,供暖率还不到5%,报了也白报”,新时代小区D20号楼的王先生告诉记者,都说今年很冷,家里还有孩子,所以准备开暖气。结果到物业上一问,该栋楼只有3户居民报名了。

“我害怕交上钱之后热电厂不给供暖”,眼看着马上就要交供暖费了,25日交不上的就不供暖了,供暖费到底交还是不交?这让王先生很纠结。

“去年报名供暖时,缴费的也很少,最后大家撑不住了,还是交了钱,结果整座楼直到12月才来暖气。”另一位居民希望,居民能相互体谅,尽早报名供暖,这样交物业费心里也有底了。他介绍,前不久物业新改了供热管道,今年的暖气应该会热起来。“大冷天,谁冻着了都难受,能做决定的尽快定了吧”,他呼吁说。

追踪报道▶▶

# 小区物业取消原供暖协议

业主不用再签“承诺书”,已签订的也全部作废

本报记者 凌文秀

19日上午,星光水晶城十多名业主代表与星海物业有限责任公司总经理和小区物业负责人商议近3个小时,达成初步协商结果:物业取消原定供暖协议,将合同改为公告张贴。业主缴纳取暖费不用再签合约。



## 业主代表】物业要废除“承诺书”

“这承诺书不公平,就像你花钱拍婚纱照,交上钱,摄影师告诉你不一定拍出来!你说气不气?”

“我们年轻人不供暖也没事儿,白天上班、周末逛商场,晚上多盖床被子,冻一下也没关系。可小区里很多老人孩子,有的孩子才刚满月,还有很多孕妇,预产期就在供暖季。今年冬天又预报说是寒冬,不给好好供暖怎么行?而且75%并不是政府规定的‘硬杠杠’,能不能作为一个标准,还有待商榷。”

19日上午9点,星光水晶城十多位业主代表来到小区物业服务中心协商解决小区供暖问题。这十多名

业主是小区一期、二期和今年第一年供暖的三期的业主。“业主代表大多是18日晚上选出来的楼长。我们昨天晚上整合了小区众多业主的意见,今天上午找物业协商解决。”

来自水晶城三期的业主刘先生说,水晶城三期去年11月份才交房,今年是第一年供暖。“小区一共408户,有上百户没有入住。260多户要求供暖。入住总数和供暖总数的比例已经超过了75%的供暖率。物业单方面的供暖率计算方式我们觉得不公平。”

十多名业主代表纷纷表示,19日协商的最重要目的是让物业废除“承诺书”,正常缴费供暖。



协议达成后,物业人员登记业主代表信息。本报记者 凌文秀 摄

## 物业公司】“承诺书”不具有法律效力

业主代表们9点10分左右到达小区物业服务中心,负责人不在。工作人员通知后,该中心负责人李经理赶到物业办公处。业主代表和李经理开始就小区供暖问题进行协商。

“以后,我们想让供热公司直管,换热站不再由物业代管。今年供暖还是由物业管理,但我们要求取消承诺书。”

李经理对业主解释了小区供暖率低和换热站亏损的种种原因,并表示,会将业主们的要求反馈给领导。“我只负责物业服务,换热站由另一名经理负责。”李经理表示,

她不能做主。

10点20分左右,业主代表们要求李经理联系能“做主”的负责人,当场敲定一个初步协议。李经理联系了所属物业公司星海物业有限责任公司的总经理白三毛。

上午11点左右,白三毛赶到现场。白三毛承认,小区暖气不热有很多原因,除了供暖率低外,管道淤堵、工程质量等都会制约供暖效果。他表示,小区出台《2010年水晶城冬季供暖承诺书》本身不具有法律效力,物业公司是为了告诉业主,供暖率低会影响供暖效果,“出台承诺书的目的是想告知业主”。



业主代表们要求物业经理取消供暖协议。本报记者 凌文秀 摄

【协商结果】  
“承诺书”全部作废  
不用签字可缴取暖费

“既然是为告知,就没必要签名按手印。”11点30分,在业主代表们的强烈要求下,白三毛同意不签署《2010年水晶城冬季供暖承诺书》就可以缴纳取暖费,把承诺书改成通知、告知的形式,在小区内重新张贴,以告知所有业主。原来张贴的通知全部废除。而已经签订承诺书的业主,其一式两份的承诺书也同时作废。

业主代表们和物业公司都表示,会努力宣传发动小区更多人参与供暖,提高供暖率,提高小区供暖效果。达成初步意向后,物业工作人员给业主代表们登记,表示欢迎代表们和业主有问题及时反映。

19日中午开始,已有业主开始陆续缴纳供热费。19日下午,小区张贴出新的通知,内容为:“为确保2010年供暖顺利进行,请需要供暖的业主于2010年10月22日前到物业办公室缴纳供暖费,每平方米20元,如因供暖率未达到75%,所产生的供暖效果不好,敬请谅解!”

“承诺书的事情解决了,但供暖效果还是没有保障。”业主代表们说,小区供暖还有很多问题尚待解决。小区一位业主表示,供暖费可以交,但一定要成立业委会,由业委会监督物业供暖费用的使用情况和温度情况,防止物业克扣暖气造成温度不达标。