

暖气试压淹新房,家具泡了汤

房主:“都跟物业和施工的说了,怎么还通水?”

本报记者 赵波

核 心 提 示

因没有装修完,屡次通知物业和工程部他们家暂时先不通水,可是最后还是通水了,新房内3万多元的木质家具被泡。19日,延吉路上锦绣华城的业主朱女士的新房还没住就遭遇了水漫金山,结果同物业和开发商多次打交道,也没得出结果,最后负责人竟都躲了起来。



▼墙皮被泡得脱落了。
赵波 摄

新房被泡的情形。(房主用手机拍摄)

现场:

暖气试压,价值3万新家具被泡

“我们的新房还没住,就因为供热通水试压被淹了。”19日下午,锦绣华城小区13号楼2单元1205室的朱女士向本报反映,10月16日她看到小区贴出13号楼要通水试压的通知后,上午接着就找到物业反映自

己家因为装修问题,还没有安装暖气片,所以想暂时先不通水,物业表示可以,但要通知施工方。

于是朱女士又找到施工方一位姓李的工人,跟他说明了情况后得到同意,下午朱女士不放心,还专门让

自己的公公来到楼上找到姓李的工人再次说明情况,在等了三个小时后,得到他们家可以先不通水的答复后他们放心回家了,可是第二天上午8点35分他们却接到了物业电话称,他们家被水淹了。

进展:

物业玩起“躲猫猫”

朱女士说,她因此找到物业和施工方,结果每次去找都是领导在开会,一直拖了3天也没有解决,“找他们次数多了,他们就说是自身的问题,说因为我们没有书面申请暂不通水的材料。”朱女士表示。

记者联系到当时负责试压供水的姓李的工人,该工人表示他们是物业来管,让记者联系物业,随后挂断记者电话。无奈之下,记者来到锦绣华城的物业公司锦绣万家物业公司,一位工号是00008的工作人员表示这个事属于客服管,让记者联系客服,但是记者联系客服时,客服又表示这个事已经移交给开发商,他们不方便透露事情的任何细节。

房主:

曾和物业和施工的说不通水

记者跟随朱女士来到她被淹的新房中看到,地上的水已经退去,但是墙上和家具底部还有明显被淹的痕迹,墙距离地面5厘米左右的乳胶漆被泡了下来,朱女士花3万多元新买的木制家具底部也被泡得发生变形开裂,地上散落着因装修

拆下来的暖气片。

“我们反复跟物业和施工方交代不要通水,他们还给我们通水,而邻居也表示,通水前他们都签了试压单,我们没签为什么还给我们通水?”朱女士表示不能理解,物业和施工方都答应不给她家通水,

他们家还是被淹,她们觉得不能理解。

“除了被淹很奇怪外,我们家当晚他们关闸时就发现了,却在第二天一早才通知我们,使我们的家具泡在水里长达17个小时。”朱女士表示。

只因小区升降门开得慢起争执

保安和业主上演“全武行”

文/片 本报记者 赵波



小区保安室的玻璃也被砸破。

“每次我到门口,你们很久才给我开门,给轿车开门却很快,难道是因为我骑摩托你们就看不起?”19日下午,锦绣华城的业主小刘(化名)跟保安较上劲了,结果言语冲突引来身体冲突,双方打了起来,最后小刘进了医院。

业主:

开门慢是瞧不起我

“锦绣华城小区的保安将业主打了,然后看事不好跑了。”19日下午1时20分许,记者接到市民线索立即赶往小区,发现警方已经赶到正在调查此事,一辆踏板摩托停在小区的门禁口内,保安亭的钢化玻璃被砸了个洞。

“他们三个人打一个,将我侄子左眼都打出血了。”小刘的亲属谢女士告诉记者,当时小刘骑着摩托在门口等了很长时间,保安就是不给开门,并且用异样的眼神看人,后来来了一辆轿车保安才把门给打开,小刘在这个小区待了快三个月了,每次都是这样,就觉得这些保安是不是因为他骑摩托而看不起他,进入小区后,就跟保安理论起来,谁知保安叫了三个人,将他打了,她侄子现在还在医院。

保安:

升降门开关不好使

“其实这个矛盾很久了,这个人的确经常骑着摩托进出小区,也是这里的业主,但是这个升降门的遥控开关不好用,有时候按下后反应很慢,可能有几次正好赶上他了,所以每次他都觉得是故意不给他开门。”门口的保安徐师傅告诉记者,当时小刘冲进来也很不理智,出言不逊,并且先动手,双方才打了起来,打人后小刘打电话叫人来帮忙,还用车锁将保安室的玻璃砸了,所以打人的三个保安打车躲了起来。

记者了解到,受伤的小刘仅是皮外伤并不严重,他之所以与保安发生打斗,就是因为每次保安很久才给他开门,并且冷眼相对。目前警方已经找到打人者,具体案情还在了解中。

(奖励线索提供者王先生30元)

都忍让点就好了

难道物业和业主真的就是一对无法化解的矛盾?

采访中,记者发现目前几乎所有的小区都存在物业与业主关系不融洽的现象,其中大部分都是因为门禁卡、停车位之类的琐事,物业应该是为广大业主服务的,是业主的管家,但是现在却成了管理广大业主的“主人”,而有些业主的确主人翁意识太强,老是觉得他们随意指派物业和保安是对的,不尊重他人的劳动。保安与业主,物业与业主之间的关系难道就像天敌一样不能化解?双方能不能互相尊重对方一点,忍让一点,也许小区会更和谐一点……

●记者手记