

暖气试压淹新房，家具泡了汤

房主：“都跟物业和施工的说了，怎么还通水？”

本报记者 赵波

核心提示

因没有装修完，屡次通知物业和工程部他们家暂时先不通水，可是最后还是通水了，新房内3万多元的木质家具被泡。19日，延吉路上锦绣华城的业主朱女士的新房还没住就遭遇了水漫金山，结果同物业和开发商多次打交道，也没得出结果，最后负责人竟都躲了起来。



▼墙皮被泡得脱落了。
赵波 摄

新房被泡的情形。(房主用手机拍摄)

现场：

暖气试压，价值3万新家具被泡

“我们家的新房还没住，就因为供热通水试压被淹了。”19日下午，锦绣华城小区13号楼2单元1205室的朱女士向本报反映，10月16日她看到小区贴出13号楼要通水试压的通知后，上午接着就找到物业反映自

己家因为装修问题，还没有安装暖气片，所以想暂时先不通水，物业表示可以，但要通知施工方。

于是朱女士又找到施工方一位姓李的工人，跟他说明了情况后得到同意，下午朱女士不放心，还专门让

自己的公公来到楼上找到姓李的工人再次说明情况，在等了三个小时后，得到他们家可以先不通水的答复后他们放心回家了，可是第二天上午8点35分他们却接到了物业电话称，他们家被水淹了。

房主：

曾和物业和施工的说不能通水

记者跟随朱女士来到她被淹的新房中看到，地上的水已经退去，但是墙上和家具底部还有明显被淹的痕迹，墙距离地面5厘米左右的乳胶漆被泡了下来，朱女士花3万多元新买的木制家具底部也被泡得发生变形开裂，地上散落着因装修

拆下来的暖气片。

“我们反复跟物业和施工方交代不要通水，他们还给我们通水，而邻居也表示，通水前他们都签了试压单，我们没签为什么还给我们通水？”朱女士表示不能理解，物业和施工方都答应不给她家通水，

他们家还是被淹，她们觉得不能理解。

“除了被淹很奇怪外，我们家当晚他们关闸时就发现了，却在第二天一早才通知我们，使我们的家具泡在水里长达17个小时。”朱女士表示。

进展：

物业玩起“躲猫猫”

朱女士说，她因此找到物业和施工方，结果每次去找都是领导在开会，一直拖了3天也没有解决，“找他们次数多了，他们说是自身的问题，说因为我们没有书面申请暂不通水的材料。”朱女士表示。

记者联系到当时负责试压供水的姓李的工人，该工人表示他们是物业来管，让记者联系物业，随后挂断记者电话。无奈之下，记者来到锦绣华城的物业公司锦绣万家物业公司，一位工号是00008的工作人员表示这个事属于客服管，让记者联系客服，但是记者联系客服时，客服又表示这个事已经移交给开发商，他们不方便透露事情的任何细节。

只因小区升降门开得慢起争执

保安和业主上演“全武行”

文/片 本报记者 赵波



小区保安室的玻璃也被砸破。

业主：

开门慢是瞧不起我

“锦绣华城小区的保安将业主打了，然后看事不好跑了。”19日下午1时20分许，记者接到市民线索立即赶往小区，发现警方已经赶到正在调查此事，一辆踏板摩托停在小区的门禁口内，保安亭的钢化玻璃被砸了个洞。

“他们三个人打一个，将我侄子左眼都打出血了。”小刘的亲属谢女士告诉记者，当时小刘骑着摩托在门口等了很长时间，保安就是不给开门，并且用异样的眼神看人，后来来了一辆轿车保安才把门给打开，小刘在这个小区待了快三个月了，每次都是这样，就觉得这些保安是不是因为他骑摩托而看不起他，进入小区后，就跟保安理论起来，谁知保安叫了三个人，将他打了，她侄子现在还在医院。

保安：

升降门开关不好使

“其实这个矛盾很久了，这个人的确经常骑着摩托进出小区，也是这里的业主，但是这个升降门的遥控开关不好用，有时候按下后反应很慢，可能有几次正好赶上他了，所以每次他都觉得是故意不给他开门。”门口的保安徐师傅告诉记者，当时小刘冲进来也很不理智，出言不逊，并且先动手，双方才打了起来，打人后小刘打电话叫人来帮忙，还用车锁将保安室的玻璃砸了，所以打人的三个保安打车躲了起来。

记者了解到，受伤的小刘仅是皮外伤并不严重，他之所以与保安发生打斗，就是因为每次保安很久才给他开门，并且冷眼相对。目前警方已经找到打人者，具体案情还在了解中。

(奖励线索提供人王先生30元)

都忍让点就好了

难道物业和业主真的就是一对无法化解的矛盾？采访中，记者发现目前几乎所有的小区都存在物业与业主关系不融洽的现象，其中大部分都是因为门禁卡、停车位之类的琐事，物业应该是为广大业主服务的，是业主的管家，但是现在却成了管理广大业主的“主人”，而有些业主的确主人翁意识太强，老是觉得他们随意指派物业和保安是对的，不尊重他人的劳动。保安与业主，物业与业主之间的关系难道就像天敌一样不能化解？双方能不能互相尊重对方一点，忍让一点，也许小区会更和谐一点……