

七贤依山新居调价惹居民质疑

“采暖费为啥突然涨了10元”

本报记者 赵丽 实习生 元玉慧

居民:

涨价太猛难接受
上调依据是什么

21日,家住七贤依山新居的王先生致电本报“问暖热线”,他介绍,最近几天,七贤庄村两委会在楼洞门前贴出通知,告知今年小区采暖费收费标准是每平米36.7元,比去年涨了10元,对此住户们非常不理解,也很难接受。

22日,记者在七贤依山新居17号楼下前看到了这份通知,上面写着:供热方今年给小区供暖按蒸汽计算,每吨收取市场价格252元,为确保小区业户120天正常供热,七贤庄村两委会根据以上情况经换算收费标准每平米36.7元。

家住17号楼四单元的居民刘老先生告诉记者,这里其实是七贤庄村的旧村改造房,在2007年入住,面积90多平方米。“买房时售楼处曾承诺这里有‘双气三线’,但实际上供暖从去年才开始。”刘老先生说,去年采暖季前,村委会在小区物业办公室设了专人收费,自家按照每平米68元的标准交了6000余元的配套费,按每平米26.7元交了2000余元的采暖费,之后享受了一季的暖气。

刘老先生说,据他所知,去年小区里还有几栋楼也通上了暖气,收费标准也是一样的。这两天,村委会贴出调价通知,像扔了一个炸弹,大家都在谈论。“住户对这很难接受。”刘老先生气愤地讲道,“不交钱吧,一冬天都得挨冻,还瞎了之前的配套费;交吧,大家的房子基本都在90平米以上,这一涨价,得多交一千来块钱,不是小数目。”

而对于通知上“今年煤炭价格大幅上涨,而小区不享受政府的供暖补贴,政府也不给供热方济南大学供热中心补贴,造成供热价格上涨”。村两委会与供热方协商后,达成协议”这一涨价理由,住户们也不认可。13号楼的住户孔先生说,“大家不明白为什么突然涨10块钱,这个数究竟是怎么算出来的,是谁定的?得给出一个依据和说法。”

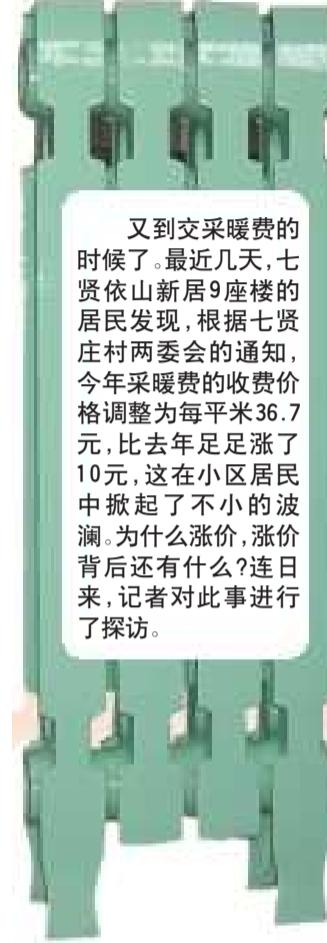
村委会:

计费方式变了
涨价还得贴钱

22日下午,记者在小区物业办公室见到了七贤庄村委会负责供热价格调整一事的工作人员姜涛。姜涛介绍,小区从2009年起开始供气,当年有9座楼通上了暖气,供热面积大约是4万平方米。因为过去济南大学曾以低价使用过村里的土地,而西校区供热中心和小区又是邻居关系,村两委会和这一供热方联系、协商后,去年同意给小区“额外补给”一些蒸汽。当时村委会按照每平米26.7元的标准向居民收取了采暖费,再把这笔钱交给了供热方。

由于这9座楼是旧村改造房,按政策无法享受到政府补助。供热方计算成本收益后,认为上个采暖季自己是亏损的。加之今年煤炭涨价,因此供热方调整了收费方式,不再根据采暖面积收费,而是安装了水蒸气表,按照流量收费,并把价格定为每吨252元。

而七贤庄村两委会经过一番换算之后,把向居民的收费标准定为每平米36.7元。换算的公式是:1万平米供热面积1小时需要的蒸汽流量0.5(吨)×24(小时)×120(天)×小区今年大概的供热面积4(万平米)×252(元),得出的总数约是1451520元。而按照36.7元/平米的单价,乘以4万平米后,得出的数字是146.8万元。



又到交采暖费的时候了。最近几天,七贤依山新居9座楼的居民发现,根据七贤庄村两委会的通知,今年采暖费的收费标准调整为每平米36.7元,比去年足足涨了10元,这在小区居民中掀起了不小的波澜。为什么涨价,涨价背后还有什么?连日来,记者对此事进行了探访。



▲七贤依山新居外景。

◆居民在看贴在门上的告示。
本报记者 赵丽 摄

得太晚,会不会耽误交费,甚至影响供暖?

济南热电67812319热线客服人员回复说,今年该小区的供热方调整为南郊热电厂,目前供热企业正在进行信息录入工作,交费信息卡将陆续发放,会保证按时供暖。



乐山小区交费信息卡啥时能发下来?

本报10月24日讯(记者 赵丽) 24日,家住乐山小区北区3号楼的李先生致电本报,称自己还未拿到交费信息卡,无法交采暖费,想咨询一下会不会因此耽误今冬供暖。

李先生介绍,23日,他到乐山供热处交采暖费时,了解到今年小区的供热方转为南郊热电厂,一段时间后才会发给自己用户交费信息卡。李先生说,自己很想知道,这张卡什么时间能发下来,如果卡发

得太晚,会不会耽误交费,甚至影响供暖?

济南热电67812319热线客服人员回复说,今年该小区的供热方调整为南郊热电厂,目前供热企业正在进行信息录入工作,交费信息卡将陆续发放,会保证按时供暖。

莫轻信先施工后开户承诺

申请集中供热请按流程办理



本报10月24日讯(记者 王光熙) 供暖即将开始,济南热电公司提醒市民,申请加入集中供热一定要按照热电公司开户工作流程办理,以免造成延误取暖。

济南热电相关负责人介绍,目前,济南市内很多已建成小区存在室内供暖设施先改造施工再申请开户的情况,但这可能导致居民家中无法实现集中供热。为此,济南热电有限公司提醒济南市市民申请加入集中供热一定要按开户工作流程办理,不要轻信某些施工队能给居民办理供热开户的承诺。

这位负责人表示,已建成小区供暖开户流程基本分7个步骤,首先济南热电有限公司客户服务大厅受

理用户开户申请;然后热电工作人员勘察现场,做出方案,提出是否具备入网开户条件;如用户具备供热开户条件,请用户准备开户相关资料,并与济南热电有限公司签订委托采暖施工合同;用户到济南市行政审批服务中心(黑虎泉北路187号)二楼市政公用事业局供热窗口领表并交纳管网建设费,济南热电有限公司工程公司按委托内容进行采暖施工;济南热电有限公司与用户签订《集中供热开户协议书》;施工验收完毕,签订《济南热电有限公司城市供热热力合同》;最后用户领交费信息卡,交纳采暖费(按约定的供热时间交费)后,按热力合同约定时间开始用热。

济南热电服务网点

1. 南郊客服大厅 市中区建设路86号 82867332
2. 北郊客服大厅 天桥区新黄路3166号 85871868
3. 明湖客服大厅 天桥区生产路2号 85867328
4. 金鸡岭客服大厅 市中区土屋路13号(舜耕路南首) 15615772230
5. 丁字山客服大厅 槐荫区四十里河东街105号 87973126

平阴供暖仍保持17元/m²

连续16年没涨价



本报10月24日讯(记者 师文静 通讯员 赵军 赵蓓蓓 张召庆) 从10月15日以来,平阴的济南琦泉热电公司已开始对热网送水试压,以应对即将到来的120天供热期。22日,记者了解到,今冬平阴供暖价格仍然保持在17元/平方米不变,这是该县连续16年保持供暖不涨价。

记者从琦泉热电了解到,针对今冬可能出现的极

端寒冷天气,该公司千方百计筹措资金抢储燃料,最大限度减少供应缺口,以确保整个供暖期燃料储备稳定在警戒线以上。

此外,为提高城区供热能力,供热部门总投资1500万元,实施了6项热网重点工程,改造管线总里程达到9472米。今冬开户受理时间也延长到10月31日,以最大限度地满足城区居民不断增长的供热需求。

取暖买家电 先问节能不

即将实行的阶梯电价影响家电销售



本报10月24日讯(记者 崔滨) 冷空气让省城加速向冬天迈进,家电卖场里的“取暖”家电成了不少市民这个周末选购的热门商品。不过随着我省即将实行阶梯电价,不少市民在选择冬天的“取暖”家电时,最先考虑能耗。

24日,泉城路各大家电卖场中,热水器、电暖炉、电热器等过冬“取暖”家电被摆在了显眼位置上,吸引了不少被寒风“吹”进店里的顾客。泉城路苏宁电器的销售人员告诉记者,这个周末燃气热水器的销量明显增长,其中多数购买者是为了取代家中的电热水器。家住省城西部的市民翟女士告诉记者,“听说快要实行阶梯电价了,家里老老小小5口人,洗澡、做饭全用电,每个月

能用300多度电,这以后肯定得多交电费,正好天气也冷了,把家里的电热水器换成燃气的,能省不少电呢。”

据了解,按照国家发改委公布的阶梯电价拟订方案,今后市民家庭用电将按照用电量分为三档不同定价,其中最高用电标准是每月270度,超过这一标准,多用的电价将上涨超过0.2元/度。

正是电价的显著差别,省城市民在选购电器时,开始优先考虑电器能耗。三联家电小电器部销售顾问表示,对于电暖器、电磁炉、电热水壶、电热水器等功率较大的产品,近来不少市民在选购时主要关注功率,超过2KW的电器几乎无人问津,而能效等级高、功率相对较小的产品则销量较好。