

市区两大热力公司提前烘炉

比正常烘炉期提前15天,为寒流来袭做好准备

本报10月25日讯(记者 孔雨童 通讯员 刘文锋) 25日,烟台市区两大热力公司华阳热电、市热力公司开始烘炉。工作人员表示,此次烘炉比正常时间提前约15天,可让历经夏季整修、潮气较重的锅炉较早进入准备期,11月一旦有寒流来袭,可随时进行正常供热。

25日上午,记者在华阳热电公司奇山供热站看到,4台10至15吨的锅炉旁堆满了木柴。“这几台机器今夏都经过整修,里面的砖潮气较重,烘炉可以为锅炉去除潮气,”公司的田经理告诉记者,今年的烘炉期比以往提早了15天左右,就是为了让锅炉提前进入准备状态,“11月份一旦有寒流过来,锅炉可以随时供暖。”

上午10点多钟,几名工作人员同时将一头沾满废油的木棍点燃后伸入锅炉。熊熊火焰燃起,宣布本年度烘炉开始。华阳热电的工作人员告诉记者,参与本次烘炉的包括奇山、上夼、黄务、秦山4个供热站14台10至40吨不等的锅炉,涉及230万平方米的供热面积;烘炉后,炉火不灭一直持续到供热开始。

与此同时,市热力公司祥和供热分公司、北岛分公司等所有锅炉都于上午开始烘炉,主要包括两台100吨的热水锅炉,负责幸福区片260万平方米的供热区域。烟台市热力公司祥和分公司经理周波表示,烘炉期一般是7天到10天,随着气温下降,他们正在抓紧时间做好准备工作,“让大家尽早过上一个暖暖和和的冬天。”



工作人员正在点火烘炉。本报记者 钟建军 摄

两年前提停暖气没拆暖气片

两年后想开通要交近四千元

记者调查:原房主曾私改过暖气片,租客又瞒着欠费的事儿

文/片 见习记者 何泉峰

眼看供暖缴费截止日期就快到了,市民蒋先生却遇到了烦心事。两年前,他报停了暖气,今年去供热公司重新开通,而工作人员告诉他,需要补齐前两年欠下的暖气费才能开通。25日,记者对此事进行调查发现,原来是当事人被蒙在鼓里,对很多事并不知情。



蒋先生家没有拆除的暖气片。

住戶投訴

暖气已经报停两年 想开通却欠暖气费

10月25日12点30分,记者见到了家住珠玑社区的蒋先生。“这几天可让我上火了,我已经申请报停了,也交了报停费,怎么还欠暖气费呢?”蒋先生拿出当时的报停申请表和报停费收据递给记者。记者看到两张表上显示,拆卸暖气组数是5组,报停费是125元,申请表上现场施工时间以及现场施工负责人这两栏是空的。

蒋先生告诉记者,他在附近的农贸市场做小生意,房子自从买了自己就没住过,一直向外出租着。由于当时租客

说,冬天不需要暖气,所以,他在2008年10月15日申请了暖气报停。租客在这住了两年,上个月刚搬走,本想租客搬走后自己就过来住,于是在2010年15日上午,去500供热公司客服中心准备开通暖气,但是,没想到工作人员告诉他现在欠取暖费3751元,欠费的原因是报停时没有拆掉暖气片。他现在不知所措,家里马上就要装修完工,要是现在不补齐所欠的暖气费,供热公司就不能供暖,一家人就不能搬进去住了。

记者调查

原房主曾私改过暖气片 租客又瞒着欠费的事儿

记者在蒋先生家看到,暖气片是嵌在墙壁内的,而据500供热公司的工作人员介绍,原装的暖气片应该是裸露固定在墙壁上的,很显然现在的暖气片已被改动过。蒋先生告诉记者,他的房子是2008年通过中介买来的二手房,当时原房主所欠的暖气费已经结清,但是,蒋先生表示,原房主并没有告诉他暖气片私改过。

蒋先生告诉记者,申请暖气报停之后的第3天,供热公司的工作人员曾来他家说要拆除暖气片,但后来不知道什么原因,工作人员又说他们不拆了,要他自己拆除,并把报停申请表留给了他。蒋先生表

示,当时他不知道自己该怎么办,也没有在意暖气片该怎么拆除,只是觉得既然已经交了报停费,应该就没什么大事。后来不久,他就把房子租出去了。

房子租出之后不久,他还专门打电话给租客,问“暖气到底停没停”,但是,租客却告诉他“暖气片是凉的”,所以,他就以为暖气已经停了,不会出什么问题了。

记者从500供热公司珠玑站了解到,工作人员曾通知过租客欠暖气费的事,租客告诉工作人员要“和房主商量一下”。蒋先生告诉记者,租客并没有告诉他欠暖气费的事。

部门回复

报停后还需拆除暖气片 拆除暖气片分两种情况

10月25日下午1点来钟,记者来到500供热珠玑站,就此事咨询了辛站长。辛站长告诉记者,蒋先生所住的楼的暖气管道还没有改造,还是上供下回的形式,所以,要想顺利报停,必须拆掉暖气片。关于暖气片的拆除,有两种情况,一种是暖气片没有私改过的,由供热公司的工作人员负责拆

除,然后收回报停申请表;另一种是暖气片私改过的,需要自行拆除,并通知供热公司的工作人员前来验收做备注,如果期间交了报停费,可以拿着收据和站长签过字的报停申请表到客服中心退款。辛站长表示,想要取消供热,不仅要交报停费,还要拆除暖气片,或者关闭单户阀门。

◎问暖热线◎

供暖不达标要看哪方责任

招远高先生咨询:自己家用的是地暖,前几年总会出现室内温度不达标的情况,沟通过几次,但一直没有得到答复。想问一下供热公司,今年供热能否达标,如果不达标有何补偿。

记者随后联系了招远市热力公司。工作人员表示,供热不达标需要查看究竟是哪方原因。如果是住户家里本身管道老化等原因造成的,供热公司不承担责任。如果是供热公司方面造成的,住户可与供热公司运行部门协调解决,公司将会对住户适当补偿。

要供暖赶紧联系开发商

读者王先生咨询:上曲家站点附近的几栋楼,现在室内暖气管道已经安装完成,但是,室外至今未下管道。想问一下,今年暖气能否供上?

记者联系到了烟台500供热公司综合质检部的郑主任。郑主任告诉记者,上曲家正与500公司协议建立供热站,如果王先生所在的几栋楼希望供暖,必须尽快联系开发商与供热公司沟通,如果沟通及时还可赶在11月16日前供暖,但是,如果耽误太久,可能就无法供暖。

房东不在,报停赶不及咋办

读者刘先生咨询:自己在白石村租住了一套房子,今年不打算供暖,从供热公司了解到,必须在本月底前报停,但是房东12月份才能回烟台,咨询记者有啥好办法。

烟台500供热公司有关负责人答复,供热公司报停执行对房不对人原则。该负责人表示,如果刘先生的房东无法赶回烟台,刘先生可以自己携带房东的身份证和房产证复印件前来办理。

本报记者 崔岩