



特别提示&gt;&gt;

## 供暖时间及采暖标准

济南市市政公用事业局有关人士表示,2010—2011年供暖季从本年度11月15日至次年3月15日,供热天数共计120天。

记者了解到,根据有关规定,室内采暖设施符合设计规范,未改变设计保温条件的居室,采暖期室内温度不应低于16℃。用户采暖设施的维修、改造、更新、排除故障委托供热企业实行有偿服务。

●专题策划:  
常新喜 彭传刚  
●今日C07-C09  
稿件采写整理  
本报记者:  
师文静 王光照  
(除署名外)

# 这些供暖电话能帮上您的忙

## →采暖费——普通居民每平米26.7元

随着2010—2011年采暖季的临近,集中供热缴费已全面开始,今年普通居民的采暖费是26.7元/平方米,低保户的采暖费为19.5元/平方米。

本采暖季,省城居民的集中供热费用为每平方米26.7元,但缴费时需要扣除阳台的面积。

中小学、托幼园所、社会组织或个人兴办的敬老院、老年公寓、老年康复医疗中心、老年文化体育活动中心等非营利性老年服务机构,按建筑面积每季每平方米26.7元收费。

非居民住宅按建筑面积每季每平方米36.4元收费。

居民蒸汽供热为每季每吨174.5元,非居民住宅供热和工业生产用蒸汽为每季每吨218元。

此外,对省城持有《城市居民最低生活保障证》或《济南市特困职工优待证》的居民家庭供热仍执行按套内建筑面积每季每平方米19.50元的标准收费。

## →报停——整单元报停不收费用

凡具备分户控制的单户和具备单元阀控制的整单元或整幢楼的热用户可申请停止用热,报停时间为整个采暖季,不得在一个采暖季内分阶段报停。

2010—2011年度采暖季需要停热的用户应于11月15日前向供热单位书面提出停止用热申请,经供热

部门批准并采取停热措施。具备分户控制的单户居民报停时应当缴纳热网运行成本费,其征收标准为每户总热费的15%,整单元或整幢楼报停不再收费。

济南市市政公用事业局表示,对具备条件的用户,各供热单位将不折不扣地为市民办理停热手续,按照物价

## →投诉——公布了14部服务热线

上个供暖季,济南市市政公用事业局公布了14家供热单位的热线电话,市民遇到供热问题时,可拨打这些电话投诉。接到用户的投诉后,各有关供热单位必须第一时间到现场查看了解

情况,加强同市民的沟通,想办法在第一时间内解决,给市民一个满意的答复。

据了解,每年到集中供热时,总会出现这样或那样的问题,为此不少用户打电话进行投诉。但由

于种种原因,有些热线电话得不到落实。14部投诉热线的开通就是为了确保市民反映、投诉的热点、焦点和难点问题得到及时解决,并确保连续供热不间断和居民室温达标。

## 2010—2011年度冬季供热单位热线电话

序号	单位名称	行政主管部门	热线电话
1	公共服务热线:12319		
2	济南热电有限公司	市政公用事业局	67812319
3	济南热力有限公司	市政公用事业局	88812319
4	济南东新热电有限公司	济南高新控投集团有限公司	83173096 83173203 88712319
5	山东黄泰热力有限公司 济南东泰热力有限公司	华能济南黄台发电有限公司	82812319
6	济铁房产建设集团 诚泰动力设备安装有限公司	济铁房产建设集团	82425525
7	济南匡山热力中心	山东匡山集团总公司	68812319
8	济南市市中区 房地产开发总公司热力公司	济南市市中区房地产开发总公司	85622122
9	济南大学供热服务中心	济南大学	82769161
10	山东工艺美院供热中心	山东工艺美院	82619329 82619413
11	济南轨道交通装配有限责任公司动能公司	济南轨道交通装配有限责任公司	88305514
12	山东鲁泉集团机电城商贸中心	山东鲁泉集团	88561153
13	济南绿园供热公司	济南铸造锻压机械研究所	87112346
14	济南辛百成能源技术开发有限公司	山东省轻工业设计院	88523086

## 供热故障处理一览表

现象	原因	处理方法
大范围停热(大范围居民住宅、办公楼同时停止供热)	1.供热热源所在区域停电或者停水	等待恢复供水、供电
	2.热源出现故障	排除故障,恢复生产
	3.供热主管网出现故障	维修人员抢修,排除故障
小范围停热(个别楼或个别单元)	1.供热庭院管网	专业技术人员维修,排除故障
	2.用户室内采暖设施故障	
技术性故障“气堵”或异物堵塞(暖气片前端热,末端不热;有的暖气片热,有的暖气片不热)	1.采暖过程中暖气片后部逐渐出现气堵现象	打开暖气片后部的手动放气阀门排气,直到有水流出来时关闭阀门
	2.该立管上暖气片出现严重气堵	
	3.在顶层水平干管中形成气堵	打开位于系统最高点的集中气罐排气阀排气
	4.立管阀门关闭没有开启	将楼上、楼下用户家中的供暖阀门打开
	5.异物堵塞	通知维修人员处理

Ayd

欧亚达家居

全国知名家居连锁商场

建材馆

活动时间  
10月30日-10月31日

# 秋季置家盛典

- ★【成交后再返30%现金】
- ★【小区业户专享4999现金券 进门再“油”礼】
- ★【乔迁新禧 无需购物抽大奖】
- ★【小区直通车 上车即有礼】
- ★【厂家专供 健康专享】
- ★【购物欧亚达 全年免费读晚报】
- ★【全程价保 购物无忧】

广告发布日期:2010年10月27日

广告发布地点:泉城广场

广告发布

广告

广告

广告

地址:济南市北园大街(水平路口)

电话:0531-88636666

Http://www.aydhome.net

全国客服电话:400-886-8009

◎全国知名家居连锁商场,整体营业面積超過10萬m<sup>2</sup>

◎12年专注家居销售,超过600家知名品牌精诚协作

◎12万m<sup>2</sup>超大型家具建材一站式体验商场,领航泉城

◎全程价保贴差/30天无理由退换货/先行赔付

◎超过500个大型免费停车位

Ayd 欧亚达家居

泉城广场店

北园大街

经四路