

# 本报联动12319开通问暖热线

接受市民咨询、投诉,为市民过寒冬排忧解难

本报济宁10月26日讯(记者 刘守善) 随着寒流的持续,未来几天的气温还将持续走低,并会出现霜冻,集中供暖期也即将到来。为及时了解市民供暖期间发现的疑问和难题,本报特与济宁市住建局12319服务中心联动开通“问暖热线”。

记者从东郊热电厂了解

到,该厂今年筹集资金8000多万元,对古槐路以东、洸河路以南500多万平方米的供热区域实施了高温水供热改造,累计建设、改造供热主管网6.5公里、分支管网30多公里(均为双向),将100余座自备站和中心站整合成83座,同时配套建设改造二次网近200公里,并将于11月1日热试运。此外,

为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证供暖回水循环畅通,暖气片中的水为软化水,市民如使用暖气片中的热水不但会有害身体健康,并且也会引起供热管网系统压力失衡,影响其他居民正常供暖。

济宁市供热企业承诺,在供热设施符合国家设计规范、运行良好的情况下,用户居室

温度不低于16摄氏度,整个供暖期室温合格率不低于98%。随着天气逐渐转冷和集中供暖的开始,市民可能会遇到“暖气不热、维修无着”等问题。为了让广大市民不被暖气问题所困扰,本报特联合12319开通“问暖热线”,架起市民、供暖企业、管理部门之间沟通的桥梁。市民如果遇到

问题可以拨打本报热线:2321134、15053728887,同时还可以拨打12319热线,本报记者以及12319服务中心工作人员将及时与有关部门联系,尽快帮您解决。



东郊热电厂高温水首站,工作人员正进行扫尾工作。本报记者 刘守善 摄

## 东郊热电厂11月1日起试热

供热服务队实行包片服务

本报济宁10月26日讯  
(记者 刘守善 通讯员

李振鲁) 26日,记者从东郊热电厂获悉,该厂主设备和关键辅助设备的大修、技改工作已完成,供暖期准备工作已就绪。为提高供热质量和和服务标准,该厂将原生产运行人员分成11个小组并入供热服务队,以包片区的模式为供暖客户服务。

东郊热电厂相关负责人告诉记者,该厂着手对热电厂的主设备和关键辅助设备进行了大修、技改。目前,已完成了#1、2、4锅炉、

#1汽轮发电机组, #1主变压器的大修; #3发电机组及主变压器大修完成并具备投运条件; 包括#1、2锅炉、#2机、除氧系统、送风机轴承密封等多项改造, 经过近一段时间的运行调试, 整体性能较好。另外, 该厂投资960多万元, 将#4、5锅炉内脱硫改为炉外脱硫, 目前已经完成; #1、2、3炉脱硫升级改造项目也于近日全部完成, 东郊热电厂的烟气排放基本达到了国家规定的排放标准。

在煤炭等重点物资储

备上, 该厂提前着手, 除调拨好政府帮助协调的22万吨煤炭外, 已与附近煤矿企业签订了5万吨煤炭供货协议, 作为补充, 以应对极端天气。在供暖服务方面, 该厂将原来的44名生产运行人员分成11个小组并入供热服务队, 采取包片制模式, 统一着装、佩戴有效工作证件, 直接服务到户, 为服务人员统一配备了手持服务电话, 24小时开机, 随时接受用户的服务请求。

此外, 东郊热电厂高温

水首站的主管网和分支管网改造建设已完工, 工作人员正进行一些扫尾工作。该厂还成立了6支应急抢修队伍, 配备8辆统一标志的专用服务车辆和维修工具, 全天候等待解决供热过程中突发的问题, 确保接警后15分钟到达预定现场。该厂近期陆续开始了冲水试压, 将于本月底前完成冷运, 于11月1日起开始进行热试运, 集中帮助用户解决由于室内系统原因引起不热的矛盾, 以便顺利进入采暖期。

## 不交物业费 就不能交取暖费

一小区如此做法引部分业主质疑

本报济宁10月26日

(记者 陈鸿儒)

采暖期将至, 暖气费已经开始征收, 但济宁市都市花园小区的居民却遇上了烦心事。小区物业公司把2011年的物业费和取暖费捆绑征收, 不交物业费就不能交取暖费, 引来小区部分业主的质疑。

“马上就该供暖了, 物业公司说如果不交物业费就不收取取暖费, 到时候供不上暖可就麻烦了。”王老太太叹着气告诉记者, 她和老伴自从2007年入住都市花园以来, 供暖一直不太好, 2007年供了暖, 2008年停了一年, 2009年虽然供了暖, 但经常出故障, 一修就是十几天。小区物业公司的服务也很差, 垃圾清扫不及时, 小区里面经常拆了建, 建了拆, 环境一直不好。物业公司今年还将物业管理费从0.3元/平方米涨到了0.4元/平方米, 小区居民对物业公司有很大意见, 有些业主拒绝缴纳物业费。“物业公司今年就想出了这么一个‘狠招’, 不交物业费就不收取取暖费, 而且物业费必须交到2011年10月份。”

一提起物业公司的做

法, 王老太太就一肚子气。

26日, 记者跟随小区一名业主来到了小区物业公司, “取暖费什么时候收?”业主问。“先把物业费交了再交取暖费。”一位工作人员回答。当被问及为什么要这样收费时, 该工作人员表示自己只负责收费, 其他的不知情。记者致电都市花园小区的香江物业管理有限公司了解情况, 一名工作人员告诉记者, 自己刚刚上班不了解情况, 公司负责人外出。这名工作人员将一名姓魏的负责人的手机号码告诉了记者, 记者随后拨打该电话却一直无法接通。

济宁市四和热力公司运行部的高主任介绍, 2008年都市花园小区没有供暖, 小区居民意见很大, 所以2009年由热力公司和小区物业两方一起征收取暖费, 今年由于热力公司人手不足, 所以将取暖费征收委托给了物业公司负责。目前, 该小区已有100多户居民交纳了取暖费, 而小区70%的居民交纳了取暖费才可以供暖。目前, 四和热力公司正在和物业公司协商, 争取尽快解决供暖问题。