

本报联动12319开通问暖热线

接受市民咨询、投诉,为市民过寒冬排忧解难

本报济宁10月26日讯(记者 刘守善) 随着寒流的持续,未来几天的气温还将持续走低,并会出现霜冻,集中供暖期也即将到来。为及时了解市民供暖期间发现的疑问和难题,本报特与济宁市住建局12319服务中心联动开通“问暖热线”。

记者从东郊热电厂了解

到,该厂今年筹集资金8000多万元,对古槐路以东、洸河路以南500多万平方米的供热区域实施了高温水供热改造,累计建设、改造供热主管网6.5公里、分支管网30多公里(均为双向),将100余座自备站和中心站整合成83座,同时配套建设改造二次网近200公里,并将于11月1日热试运。此外,

为防止管道、阀门腐蚀锈化,保证供暖回水循环畅通,暖气片中的水为软化水,市民如使用暖气片中的热水不但会有害身体健康,并且也会引起供热管网系统压力失衡,影响其他居民正常供暖。

济宁市供热企业承诺,在供热设施符合国家设计规范、运行良好的情况下,用户居室

温度不低于16摄氏度,整个供暖期室温合格率不低于98%。随着天气逐渐转冷和集中供暖的开始,市民可能会遇到“暖气不热,维修无着”等问题。为了让广大市民不被暖气问题所困扰,本报特联合12319开通“问暖热线”,架起市民、供暖企业、管理部门之间沟通的桥梁。市民如果遇到

问题可以拨打本报热线:2321134、15053728887,同时还可以拨打12319热线,本报记者以及12319服务中心工作人员将及时与有关部门联系,尽快帮您解决。



东郊热电厂高温水首站,工作人员正在进行扫尾工作。 本报记者 刘守善 摄

东郊热电厂11月1日起试热

供热服务队实行包片服务

本报济宁10月26日讯(记者 刘守善 通讯员 李振鲁) 26日,记者从东郊热电厂获悉,该厂主设备和关键辅助设备的大修、技改工作已完成,供暖期准备工作已就绪。为提高供热质量和服务标准,该厂将原生产运行人员分成11个小组并入供热服务队,以包片区的模式为供暖客户服务。

东郊热电厂相关负责人告诉记者,该厂着手对热电厂的主设备和关键辅助设备进行了大修、技改。目前,已完成了#1、2、4锅炉、

#1汽轮发电机组, #1主变压器的大修; #3发电机组及主变压器大修完成并具备投运条件; 包括#1、2锅炉、 #2机、除氧系统、送风机轴承密封等多项改造, 经过近一段时间的运行调试, 整体性能较好。另外, 该厂投资960多万元, 将#4、5炉炉内脱硫改为炉外脱硫, 目前已经完成; #1、2、3炉脱硫升级改造项目也于近日全部完成, 东郊热电厂的烟气排放基本达到了国家规定的排放标准。

在煤炭等重点物资储

备上, 该厂提前着手, 除调拨好政府帮助协调的22万吨煤炭外, 已与附近煤矿企业签订了5万吨煤炭供货协议, 作为补充, 以应对极端天气。在供暖服务方面, 该厂将原来的44名生产运行人员分成11个小组并入供热服务队, 采取包片制模式, 统一着装、佩戴有效工作证件, 直接服务到户, 为服务人员统一配备了手持服务电话, 24小时开机, 随时接受用户的服务请求。

此外, 东郊热电厂高温

水首站的主管网和分支管网改造建设已完工, 工作人员正进行一些扫尾工作。该厂还成立了6支应急抢修队伍, 配备8辆统一标志的专用服务车辆和维修工具, 全天候等待解决供热过程中突发的问题, 确保接警后15分钟到达预定现场。该厂近期陆续开始了冲水试压, 将于本月底前完成冷运, 于11月1日起开始进行热试运, 集中帮助用户解决由于室内系统原因引起不热的矛盾, 以便顺利进入采暖期。

不交物业费 就不能交取暖费

一小区如此做法引部分业主质疑

本报济宁10月26日讯 (记者 陈鸿儒) 采暖期将至, 暖气费已经开始征收, 但济宁市都市花园小区的居民却遇上了烦心事。小区物业公司把2011年的物业费和取暖费捆绑征收, 不交物业费就不能交取暖费, 引来小区部分业主的质疑。

“马上就该供暖了, 物业公司说如果不交物业费就不收取暖费, 到时候供不上暖可就麻烦了。”王老太太叹着气告诉记者, 她和老伴自从2007年入住都市花园以来, 供暖一直不太好, 2007年供了暖, 2008年停了一年, 2009年虽然供了暖, 但经常出故障, 一修就是十几天。小区物业公司的服务也很差, 垃圾清扫不及时, 小区里面经常拆了建, 建了拆, 环境一直不好。物业公司今年还将物业管理费从0.3元/平方米涨到了0.4元/平方米, 小区居民对物业公司有很大意见, 有些业主拒绝缴纳物业费。“物业公司今年就想出了这么一个‘狠招’, 不交物业费就不收取暖费, 而且物业费必须交到2011年10月份。”一提起物业公司的做

法, 王老太太就一肚子气。

26日, 记者跟随小区一名业主来到了小区物业公司, “取暖费什么时候收?” 业主问。“先把物业费交了再交取暖费。”一位工作人员回答。当被问及为什么要这样收费时, 该工作人员表示自己只负责收费, 其他的不知情。记者致电都市花园小区的香江物业管理有限公司了解情况, 一名工作人员告诉记者, 自己刚刚上班不了解情况, 公司负责人外出。这名工作人员将一名姓魏的负责人的手机号码告诉了记者, 记者随后拨打该电话却一直无法接通。

济宁市四和热力公司运行部的高主任介绍, 2008年都市花园小区没有供暖, 小区居民意见很大, 所以2009年由热力公司和小区物业两方一起征收取暖费, 今年由于热力公司人手不足, 所以将取暖费征收委托给了物业公司负责。目前, 该小区已有100多户居民交纳了取暖费, 而小区70%的居民交纳了取暖费才可以供暖。目前, 四和热力公司正在和物业公司协商, 争取尽快解决供暖问题。