



# 本报今起开通“问暖热线”

供暖有啥难题,请拨 8137711

热线电话: 8137711  
社区 QQ 群: 88457800

高女士 137\*\*\*\*0319 :  
我家住在北园小区 30 号楼,去年供暖时因为整座楼需要供暖的用户不超过 80%,我家想供暖结果交了钱又退了。今年又开始统计供暖用户,我担心今年又不能供暖。因为家里既有老人,也有孩子,都很怕冷,我特别希望今年家里能通上暖气。借此想呼吁一下 30 号楼的邻居们,能否统一一下意见,希望能找到解决的办法。

张先生 187\*\*\*\*9297 : 我是沂水县诸葛镇前沟子村民,通往我们村的路至今未实现村村通。村庄很偏僻,都是山路,冬天下雪路滑,夏天雨水冲跨道路,村里的孩子去别的村上学,每天走这样的路十分不方便,希望政府关注,让我们村早日实现村村通。

王先生 136\*\*\*\*9287 : 通达路与清河北路交会处以东治安大队南侧,陷泥河北岸修整得很好,但是南岸是一番截然相反的情景,路难走,垃圾满地。附近有个怡明园小区,这样的道路和环境已经影响到居民的出行。

李先生 139\*\*\*\*3120 : 我是外地人,现在在河东区做生意,租用的是郁九曲个人的沿街楼,可是郁九曲村委每月每户收取卫生费少则 20 元,多则 30 元,还没有收据或发票。而他们本村的村民一分都不收。

记者 崔洪英 整理

目前,临沂市各大供热公司都已进入备暖阶段。近段时间,一些市民已纷纷拨打本报新闻热线进行咨询:“去年的供暖温度跟不上,今年是否会改善?同一栋楼要求供暖的用户达不到 80%,其他住户取暖受影响怎么办?”

供热前,我们将倾听民声、收集问题。如果您家暖气有往年

遗留的问题或您对供暖政策不明,都可以向我们反映,我们将联系相关部门,请他们帮助解决,让您没有供热之忧;供热期间,若您家出现暖气温度达不到标准、供热不稳定等问题,请拨打本报“问暖热线” 8137711,我们将把您的问题第一时间反映给供热单位,尽力解决您反映的难题。

今年冬天,我们希望借助“问暖热线”这个平台,通过大家的共同参与、努力,让这个寒冷的冬天能充满温暖。



## 小区供水管道漏水 水费一月暴增四倍

水务公司称将实地查修

本报 10 月 26 日讯 (记者 刘遥) 三个月来,雅馨花园小区的水费陡增,每月水费均超出 10000 元,仅 9 月份的水费就达到 15953 元,比两年来用水量最高的月份 4187 元还要多出近三倍。物业挖开地表查看后,发现管道接口处漏水严重。实康水务公司将于 27 日派出技术员工实地查看。

26 日下午,记者来到雅馨花园小区。在 4 号楼东侧的自来水管道处,记者看到了管道接口部位不断向外喷水,管道

下方已积满了泥水。

该小区物业刘经理告诉记者,从今年 8 月份以来,该小区每个月的水费(包括污水处理费在内)都维持在 10000 元以上,比往年的月均 2000 多元高出 4 倍。

据刘经理介绍,2006 年,该小区就完成了自来水改造工程,4 年来,管道漏水的情况频出,至今已挖开地表十次进行维修。最近一次维修是在今年 9 月份,但到了 10 月底,水费又开始“暴涨”。“这频出

状况的水管真是令人烦心啊!”刘经理说。

记者从实康水务公司客服中心了解到,25 日,稽查大队已接到该小区自来水管道漏水的申诉,并于 25 日在现场找到一处漏点,至于漏水原因还需 27 日继续实地查看才能确定。但由于“该处管道铺设时间较早,已经出了保修期,因管道漏水产生的费用,恐怕将由该小区承担。”

图为该小区内一处漏水管道。

