



运河快评

# 尊重环卫工，行动比口号重要

□曲征

据《齐鲁晚报》10月26日相关报道，目前济宁城区每天产生的垃圾呈逐渐上升趋势，这意味着必须提高清扫力量，增加环卫工的人数。但环卫工群体目前呈现出大龄化趋势，同时由于工作环境和待遇等多方面的问题，面临着越来越难招人的窘境。

环保工人起早贪黑默默无闻地忙碌着，他们工作辛苦，工作环境恶劣，工资待遇不高，属于典型

的弱势群体。但正是他们这种“宁愿一人脏，换来万家净”的奉献精神，才给城市创建了一个洁净优美的环境，提升了城市的外在形象，提高了市民的生活质量。

按理说，环卫工人应该受到全社会的尊敬，其工作待遇也应该有所提高，但目前落实结果并不尽如人意。例如在我们身边，不乱丢垃圾，不随地吐痰，不随手乱抛烟头之类的宣传牌随处可见，但真正能做到又有几人？对于我

们普通市民来说，“多走一步路，环卫工就少弯一次腰”，怀着感恩的心对环卫工报以微笑，同样也是对他们的尊重和关怀。对于政府部门来说，实实在在、脚踏实地地做些工作，如切实改善他们的工作待遇，关注他们的生活状况和身心健康，努力解决他们的后顾之忧等。在全社会真正形成尊重爱护环卫工人、珍惜环卫工人劳动成果的氛围，比竖宣传牌子管用。

市民论坛

# “捆绑收费”等于强奸民意

□卜祥奥

据10月27日《齐鲁晚报》报道，济宁市都市花园小区物业公司把2011年的物业费和取暖费捆绑征收，引来小区部分业主的质疑。

最近这几年，物业费和取暖费捆绑征收的做法在各地屡见不鲜，成为有的物业逼迫业主就范的杀手铜。其实这种想法是非常错误的，这种“联姻”根本没有法律依据。

由于热力公司人手不足，将取暖费征收委托给了物业公司。因此，物业公司没有权利实施这种“捆绑”，用老百姓的话说就是太霸道，等于强奸民意。收取物业费和暖气费根本就是两个概念，捆绑明显违反了有关规定。再说，取暖是居民的大事，物业用这个来“要挟”居民，不仅显出自己对法规的漠视，更让人感觉缺乏人性化，甚至是滥用职权，这从某种程度上反而会进一步激化矛盾，扩大分歧。

当然，如果居民到了协议规定的



交费日期，却拖延不交物业费，这种做法也不可取。如果物业所承诺的服务没有兑现或缩水，业主理应向物业部门提出整改意见，甚至可以通过更换物业来解决。否则，如果居民不按正常程序，只是通过拒交物业费来维权，也不明智，同样也只会使矛盾加大，不利于解决当前问题。

纵观物业和业主的矛盾，往往是集中于服务和收费。对此，双方应该冷静下来，积极地相互沟通，找到解决问题的关键所在，采取实际行动：物业争取把服务搞上去，业主也不要成为拖欠物业费的老赖，才能尽快解决问题，使小区的日常管理和谐有序。



## 阅览室进社区，鼓掌！

□朱静

近日，笔者来到济宁太白楼书店，拿起一本书看价格，文学书大多标价在二十多元，计算机用的工具书价格在三四十元之间，字典词典的工具书标价高达六七十元甚至百元以上。连我这个月收入过千的工薪族也不禁有点汗颜。

说实在的，对于一些专业人士和学者来说，工具书在普通日常生活中使用率并不高，花重金买来书籍用过几次后就“束之高阁”了，资源浪费不仅让人觉得可惜。相

反，兴办社区阅览室，采集多种书籍，满足居民日常生活和学习不同需求，形成一个社区居民共享“资源库”。使人人都能看上书，看得起书的同时，让书籍也不再“寂寞”，让居民茶余饭后去社区阅览室徜徉书海；让居民远离麻将桌、酒桌，与书桌为友。

构建和谐社会，创建新型文明社区，需从社区文化抓起，让社区图书室遍地开花，让书香充盈社区每个角落，也是打造新文明社区的一个新标志。

## “的士”拒载损坏城市形象

□任广荣

前不久，在济宁市区的龙行路上，笔者正在等公交车，有两个外地的乘客，在站牌前拦住一辆出租车，当他们拉开车门要进去的时候，司机却没有让他们上车。问其原因，则说是交接班时间。

出租车是城市的流动窗口，是城市文明化指标的重要衡量数据。理应为城市的文明进步作贡献，一辆的士就是一个缩影，它应该具有的士所属城市的一切文化元素，包

括这个城市的市民素质、城市发展理念、社会和谐状况以及城市的整体面貌等。

出租车拒载等不文明行为，会严重损害城市形象。任何一个到陌生城市的人，总免不了要坐出租车，都希望看到良好的车况，享受热情服务。然而，外地客人一来就碰到拒载，即便上了车，也会“杀生”，兜圈子乱涨价，某些车主可能赚钱了，但游客还会对这个城市有好印象吗？