



问暖 热线
0539-8137711

**这些问题
我们帮您问了**

张先生(139*****184)：
我想咨询一下，暖气费的征收是按照买房子时候的哪个面积征收的？

临沂市物价局答复：是按照套内建筑面积来收取的，在购房合同上应该有明确的数字，居民可以查一下相关合同。

王先生：我住在解放路西段冠蒙时代花园，到现在为止还是物业自己烧的锅炉，也没有申请由市里统一供暖，这该怎么办？

恒源热力答复：应该由物业申请采用市里的统一供暖，居民可以由业主委员会与物业公司协商。目前，全市正在统一供暖，如果小区内供暖是10吨以下的小型锅炉，则需要废弃，原则上是不允许使用的。

张女士：我家住在兰山区义之路的市林业局家属院3号楼，暖气的回水管不通，去年就有这个现象了，但是没有人给我们维修。今年回水管还是不通，居民都觉得肯定会影响今年的供暖。

恒源热力答复：回水管在居民家里，这部分的维修是不归供热公司管理，而是需要联系物业公司，如果是家属院则要联系单位。

在此，本报特提供临沂蓝天热力有限公司24小时供暖服务热线：7062528；临沂恒源热力有限公司24小时供暖服务热线：8156207、8179156随时接听、答复居民有关供暖的问题。记者 张帆 整理

看门人辞职 小区没人管

原物资局家属院的48户居民盼物业进驻



本报10月27日讯 (记者 刘遡)“以前我们每户每月交13元钱，还有位老大爷看门、打扫卫生，现在他也不干了，我们两栋楼居民安全、卫生都没人管了。”27日，家住原兰山物资局家属院的张女士来电反映。

据张女士介绍，她家住在金雀山路与通达路交会处南的一个居民区，共

两栋居民楼，48户居民，原来是兰山区物资局的家属院，现归兰山区粮食局管理。2002年她入住时，并没有单位或个人入户收费。自2004年起，看大门的老大爷每月向每户居民收取13元的“管理费”，至今已有6年了。但这几天，看门的老大爷不露面，连卫生也没人打扫。

27日上午，记者来到

该家属院，发现门口的传达室已经上锁。居民介绍，原来收的“管理费”中包括了家属院安保和卫生等管理费用，每个月都是门卫处老大爷入户来收，但不知道什么原因，他已经不再干这份工作了。

记者联系到兰山区粮食局行保科，一位潘姓工作人员介绍说，与区物资局合并后，该家属院的确

属于他们管理。但由于房子老，存在很多问题，单位没有这部分的经费对家属院进行管理，只好请了一位老人负责卫生和安保等工作。“每户居民每月交的13元钱和单位每月补贴的300元钱，就是门卫的工资。”该工作人员说，目前小区陷入管理真空，只能由居民自己花钱请专业的物业公司来管理。

赛棋艺 迎亚运

10月26日，南坊街道德成杯“庆金秋、迎亚运”社区象棋赛在柳青苑社区举行，来自多个社区和单位的38名象棋爱好者在相互切磋中结识朋友，增进友谊。南坊街道以本次社区象棋赛为载体，进一步丰富群众文化生活，架起不同社区和单位间的友谊桥梁。

通讯员 臧德三
记者 张帆 摄



设立流动公厕

或是有益尝试

关于小区内是否该建公厕的话题，本报最近两天陆续接到一些热心市民的电话，怎么才能趋利避害，找到合理的解决办法，对此，记者采访了开发商、规划局等相关部门。

开发商：一位从事房地产开发的业内人士告诉记者，公厕虽然只占用10到20平方米的面积，但辐射面积远远大于公厕本身。公厕的东西南北直径1米以内，用途都将受限。再加上对环境卫生的考虑以及避免以后管理上的问题，很少有开发商会在小区里规划建设公厕。“谁愿买公厕周围的房子？我们建公厕，只能是出力不讨好。”

规划部门：临沂市规划局规划科相关工作人员介绍说，根据城市居住区规划设计规范规定，人口密集程度或区域面积大小，在小区等公共场合建公厕，但这些规定是指导性的，不能强制执行。一些开发商也就钻了这些空子，不愿意投资。另外，公厕选址也是一个很复杂的问题，需要居民的配合。

没有相关硬性规定，又面临种种现实难题，小区内建公厕不可避免成了有争议的话题。有居民提出，他们小区里的垃圾桶曾经遇到了和公厕一样的尴尬境地，后来物业公司尝试了袋装垃圾随时清理的方法，效果不错。由此，小区设立流动公厕，在需要的情况下投入使用，方便一部分有需要的人，或许是一种有益的尝试。

本周主持 崔洪英