



这些问题  
我们帮您问了

张先生(139\*\*\*\*\*184):  
我想咨询一下,暖气费的征收是按照买房子时候的哪个面积征收的?

临沂市物价局答复:是按照套内建筑面积来收取的,在购房合同上应该有明确的数字,居民可以查一下相关合同。

王先生:我住在解放路西段冠蒙时代花园,到现在为止还是物业自己烧的锅炉,也没有申请由市里统一供暖,这该怎么办?

恒源热力答复:应该由物业申请采用市里的统一供暖,居民可以由业主委员会与物业公司协商。目前,全市正在统一供暖,如果小区内供暖是10吨以下的小型锅炉,则需要废弃,原则上是不允许使用的。

张女士:我家住在兰山区羲之路的市林业局家属院3号楼,暖气的回水管不通,去年就有这个现象了,但是没有人给我们维修。今年回水管还是不通,居民都觉得肯定会影响今年的供暖。

恒源热力答复:回水管在居民家里,这部分的维修是不归供热公司管理,而是需要联系物业公司,如果是家属院则要联系单位。

在此,本报特提供临沂蓝天热力有限公司24小时供暖服务热线:7062528;临沂恒源热力有限公司24小时供暖服务热线:8156207,8179156随时接听、答复居民有关供暖的问题。 记者 张帆 整理

# 看门人辞职 小区没人管

## 原物资局家属院的48户居民盼物业进驻



本报10月27日讯(记者 刘遥)“以前我们每户每月交13元钱,还有位大爷看门,打扫卫生,现在他也不干了,我们两栋楼居民安全、卫生都没人管了。”27日,家住原兰山物资局家属院的张女士来电反映。

据张女士介绍,她家住在金雀山路与通达路交会处南的一个居民区,共

两栋居民楼,48户居民,原来是兰山区物资局的家属院,现归兰山区粮食局管理。2002年她入住时,并没有单位或个人入户收费。自2004年起,看大门的老大爷每月向每户居民收取13元的“管理费”,至今已有6年了。但这几天,看门的老大爷不露面,连卫生也没人打扫。

27日上午,记者来到

该家属院,发现门口的传达室已经上锁。居民介绍,原来收的“管理费”中包括了家属院安保和卫生等管理费用,每个月都是门卫处老大爷入户来收,但不知道什么原因,他已经不再干这份工作。

记者联系到兰山区粮食局行保科,一位潘姓工作人员介绍说,与区物资局合并后,该家属院的确

属于他们管理。但由于房子老,存在问题多,单位没有这部分的经费对家属院进行管理,只好请了一位老人负责卫生和安保等工作。“每户居民每月交的13元钱和单位每月补贴的300元钱,就是门卫的工资。”该工作人员说,目前小区陷入管理真空,只能由居民自己花钱请专业的物业公司来管理。

# 赛棋艺 迎亚运

10月26日,南坊街道道德成杯“庆金秋、迎亚运”社区象棋赛在柳青苑社区举行,来自多个社区和单位的38名象棋爱好者在相互切磋中结识朋友,增进友谊。南坊街道以本次社区象棋赛为载体,进一步丰富群众文化生活,架起不同社区和单位间的友谊桥梁。

通讯员 臧德三  
记者 张帆 摄



## 设立流动公厕

## 或是有益尝试

关于小区内是否该建公厕的话题,本报最近两天陆续接到一些热心市民的电话,怎么才能趋利避害,找到合理的解决办法,对此,记者采访了开发商、规划局等相关部门。

开发商:一位从事房地产开发的业内人士告诉记者,公厕虽然只占用10到20平方米的面积,但辐射面积远远大于公厕本身。公厕的东西南北直径10米以内,用途都将受限。再加上对环境卫生的考虑以及避免以后管理上的问题,很少有开发商会在小区里规划建设公厕。“谁愿买公厕周围的房子?我们建公厕,只能是出力不讨好。”

规划部门:临沂市规划局规划科相关工作人员介绍说,根据城市居住区规划设计规范规定,人口密集程度或区域面积大小,在小区等公共场合建公厕,但这些规定是指导性的,不能强制执行。一些开发商也就钻了这些空子,不愿意投资。另外,公厕选址也是一个很复杂的问题,需要居民的配合。

没有相关硬性规定,又面临种种现实难题,小区内建公厕不可避免成了有争议的话题。有居民提出,他们小区里的垃圾桶曾经遇到了和公厕一样的尴尬境地,后来物业公司尝试了袋装垃圾随时清理的方法,效果不错。由此,小区设立流动公厕,在需要的情况下投入使用,方便一部分有需要的人,或许是一种有益的尝试。

本周主持 崔洪英