



# 别让EQ输在起跑线上

## >>记者调查 半数家长认为智商重于情商

**a** “妈妈，你快点来救救我吧。”今年上初中开始寄宿生活的李明(化名)，打电话向家里求救。李明的爸妈一听紧张了，这是怎么回事？原来李明的宿舍里有一个同学晚上睡觉说梦话，李明晚上就睡不着，这样十多天下来，他头晕晕的，上课没精神，可是他又不知道怎么处理这件事情，向老师反映吧，觉得会对同学不好，不说吧，自己又受不了了……

**b** 住在莱山区的西西，就喜欢读书，上小学一年级，每天都猫在教室里，不愿意和小朋友玩，妈妈急得每天给她班主任打电话，请老师把孩子赶出教室玩一会儿，女儿愿意学习，爱看书，但家长却急得要命：孩子不会玩耍，自然不会和别人交流，也就不合群，这样大了就会孤僻，不会与他人协作，在将来的社会里，肯定无法立足。

**C** 明明上小学之前，早就把三年级前的数学功课基本掌握，然而在生活上却是一个不会自理的孩子，

每天三顿饭，都是姥姥一口口地喂，不喂就不吃，姥姥不敢让他在学校里吃小饭桌，担心他吃不饱。

**d** 海滨小区的孙先生带着10岁的儿子去测了一下IQ，智商是130，这可把孙先生乐坏了，纷纷告知邻居们。但不少邻居却嘀咕说：他们家乐乐就是会考试，其他的人际交往却很不在行，在学校里不会和同学、老师交往，从小也没有玩伴，对待邻居的长辈们也没有礼貌，而且小脾气很大，一次在小区里因为妈妈没有给他买雪糕，摔了车门就走了。但乐乐妈妈说，没关系，孩子还小，现在就要把成绩弄上去就行了，学习好了长大什么都会了。

**e** 在外企工作的王女士倾诉了她的困惑：儿子小路马上就面临中考了，可是学习成绩不是很理想，考上重点高中的希望不大，在孩子小的时候她觉得要好好培养孩子的情商，只要孩子性格开朗外向，有很多兴趣爱好，学习成绩不是很重要

的，可是现在看来不是那么回事了，学校考核孩子的还是学习成绩啊，尽管儿子有很多爱好，但是是“样样通，样样松”，她不禁自问：“难道是我错了？不应该培养他的兴趣爱好？而是应该严厉要求他学习？”

**f** “现在都一个孩子，希望全押在一个孩子身上，当然只许成功，不许失败。中国多数的家长谁也放不下，对家长来说就一个孩子，不能拿自己的孩子去试，我没有三四个孩子，让一个孩子自由发展了不成气候了，很多的家长是不能允许这样的情况出现的。”家长张军(化名)这样说。

……  
身边这样的例子并不在少数，在这个衣食无忧的年代成长起来的孩子们，家长似乎只对他们有两种要求：第一，好好学习；第二，有个健康的身体。然而，本刊记者在此次采访中发现，被调查的100名家长，有51.6%的家长，认为智商比情商更重要，希望孩子能成为一个身心健康的人。

## ●相关链接： 情商是怎么形成的

情商形成于婴幼儿时期，成型于儿童和青少年阶段，它主要是在后天的人际互动中培养起来的。青春期的一个人的黄金时代，因为这是一个人走向成人的一个过渡时期。父母是孩子的第一任老师，这个老师不单单是要教会孩子学习的能力，更多的是交给她生活的能力和适应社会的能力。有些家长往往自身就是一个不健全的人，比如他在跟长辈说话时，从来不知道双手接物、尊敬长辈、使用敬语，他的孩子在这方面也绝对是做不好的。如果家长是一个从来不愿意和陌生人交往的人，孩子注定不喜欢交往，会出现不合群的情况。美国心理学家认为，情商包括以下几个方面的内容：一是认识自身的情绪。因为只有认识自己，才能成为自己生活的主宰；二是能妥善管理自己的情绪。即能调控自己；三是自我激励，它能够使人走出生命中的低潮，重新出发；四是认知他人的情绪。这是与他人正常交往，实现顺利沟通的基础；五是人际关系的管理，即领导和管理能力。情商的水平不像智力水平那样可用测验分数较准确地表示出来，它只能根据个人的综合表现进行判断。心理学家们还认为，情商水平高的人具有如下的特点：社交能力强，外向而愉快，不易陷入恐惧或伤感，对事业较投入，为人正直，富有同情心，情感生活较丰富但不逾矩，无论是独处还是与许多人在一起时都能怡然自得。专家们还认为，一个人是否具有较高的情商，和童年时期的教育培养有着密切的关系。因此，培养情商应从小开始。

## >>专家的话 培养情商应从小开始

在记者采访中，听到最多的就是对孩子的期望。家长们想当然地认为孩子应该是什么样的，应该考上什么大学，应该做到什么程度，至于孩子到底成不成，不管；成不了，就痛苦。不少家长说，虽然知道情商高的孩子会有很好的自我认知，积极探索，从探索中建立自信心，对自我情绪的控制，抗挫折能力，喜欢与人交往，愿意分享、合作，为日后成功做准备。但如果情商高的孩子的学习成绩不理想，家长又要为孩子的将来担心，孩子将来能有出息吗？情商和智商，到底应该培养哪一个，家长无法取舍。

烟台毓璜顶心理咨询中心的梁巍老师这样介绍说，现在很多孩子在家里被压制得太多，在学校不太愿意合群，也不太愿意主动地表现自己，比较内向，体会自己的内心感受，不愿意说话，好琢磨事，内在比较敏感，别人的一个眼神无意识的举动都觉得是冲自己来的，内心是不健康的，认为别人是不友好的，是在排斥他，持续下去他的自尊心就受到严重的打压，和外人见面就害怕，怕得不到对方的承认而感到羞愧。不

安，这样的孩子，会越长越大越孤单，最终很难有所建树。希望家长不要以爱的名义伤害孩子的心灵，因为他的错误的爱可能引起孩子的心灵扭曲。孩子的情商高了，才能健康快乐成长。

烟台爱心心理咨询中心的王旭红老师告诉记者，情商对于人们来说就是清楚认识并正确运用自己的情绪来帮助自己；了解并分享别人的情绪和感受。作为父母不要过分强调孩子的学习成绩，要教会孩子适当表达自己的需求，现在都是独生子女，家长总是希望能把孩子放在自己的羽翼之下，一切事情操办，当他面临新的环境时就会无所适从，不知道如何处理人际关系，怎么表达自己的需求，那么他的生活他的学习都会受到影响，现在的孩子交往能力萎缩，一些孩子难于应付各种人际交往，变得自卑和胆怯，对自己没有信心，更有甚者，不敢去上学，直接影响孩子的生活与学习。这样的孩子长大后很难与人合作，很难适应社会。人际关系一直在发生着变化，家长们在向孩子灌输硬性的规矩同时，是否也应该创造机会，多了

解孩子的喜好，多找些他们感兴趣的话题，然后与之交流沟通，尽量保持家庭气氛的轻松愉快。

以往认为一个人能否在一生中取得成就，智力水平是第一重要的，即智商越高，取得成就的可能性就越大。但现在心理学家们普遍认为，情商水平的高低对一个人能否取得成功也有着重大的影响作用，有时其作用甚至要超过智力水平。那么，到底什么是情商呢？记者在网上点击搜索“情商”关键词，网页有成千上万个，对于情商的解释大多为——情商EQ又称情绪智力，是近年来心理学家们提出的与智力和智商相对应的概念，它主要是指人在情绪、情感、意志、耐受挫折等方面的品质。业内专家提醒说，其实人与人之间的情商并无明显的先天差别，更多与后天的培养息息相关。

烟台毓璜顶医院心理咨询室的苏路侠主任医师说，影响儿童成长及成熟的两大心理因素是智力因素和非智力因素。智力因素是一个智能操作系统，它是儿童在生活中解决各种问题时所进行感知、注意、观察、记忆、思维、想象、言语活动能力的总和。而非智力因素是一个动力系统，它在儿童活动

中起着定向、引导、维持、强化等作用。它包括需要、欲望、动机、兴趣、情绪和情感、意志、自信心、性格、气质、习惯等。因此“情商”涵盖了非智力因素中的大部分要素。孩子情商是可以从小培养出来的，而且从某种意义上讲，情商甚至比智商更重要，随着未来社会的多元化和融合度日益提高，较高的情商将有助于一个人获得成功。现在大多数家长过多地重视孩子的智商发展，而忽略了孩子的情商发展，其实早期的情商教育尤为重要，也就是心理上的一种塑造，如果一个孩子从小性格孤僻、不易合作；自卑、脆弱，不能面对挫折；急躁、固执、自负，情绪不稳定，那么他智商再高，也很难取得成就。而情商应该从小培养。反之情商高的孩子会有很好的自我认知，积极探索，从探索中建立自信心，对自我情绪的控制，抗挫折能力，喜欢与人交往，愿意分享、合作，为日后成功做准备。婴幼儿早期情商的发展与父母的教养方式有密切关联，父母的教养方式又与父母是怎样正确辨识自己孩子的自身气质有关联，只有正确建立亲子关系才能正确辨识自己孩子的自身气质。

专刊见习记者 曲媛媛

