

申请通暖气却迟迟无人来给安装

54户居民守着供热管道要挨冻

本报记者 李继远 马瑛

“都快开始供暖了，我们小区到现在还没安装暖气管道。”近日，家住德苑社区聚富里小区的蔡秀荣给本报问暖热线打来电话。她告诉记者，想用暖气的住户都已经提交了申请，但是迟迟没有施工队伍前来给安装暖气管道。到底是什么原因迟迟没有为蔡女士安装暖气管道？记者对此进行了调查。

管道近在咫尺，居民却还要挨冻

10月26日，记者来到蔡女士居住的聚富里小区后发现，几位居民早已等候在小区门口，“就只有这三栋没有安，其他几栋楼都安上了。”记者在小区内看到，蔡女士居住的一号楼和二号楼都没有暖气管道，而仅有几米之隔的东侧居民楼上则架着暖气管道。

“去年给那边安的。”蔡秀荣指着几步之遥的管道很是无奈。她告诉记者，管道安到那栋楼后就没再往自己家这边走，去年冬天

自己家是靠烧煤取的暖。

同在一号楼二单元住的另一位住户告诉记者，去年冬天，儿媳妇带着才2个月的孩子在家住，孩子冻得“哇哇哭”，实在受不了了，儿媳妇带着孩子回了娘家。“屋子潮，里面还不如外面暖和。”住户宋先生说，这里以前是烟厂宿舍，是老楼，由于没有暖气，屋里很潮，“晚上盖两床被子，还得弄个热水袋，这才什么时候？”

居民两次申请，都如石沉大海

“去年腊月十几才下的通知，都已经开始供暖了。”蔡秀荣告诉记者，去年社区居委会在小区里贴了通知，要求需要供暖的住户及时递交申请。但是有些住户已经开始烧煤，因此当年递交申请的住户并不多，后来管道也没能给安装上。

“今年也下通知了。”蔡秀荣指着小区内小黑板上贴着的一纸通知告诉记者。记者看到，通知上写道：“去年冬天，部分居民因种种原因，没有安装暖气。今年又出现零星星

星递交申请安装的住户。居委会决定，为统一步骤，自十月六日至八日，凡申请新安装的住户，凭书面申请速到居委会登记，过期不予受理。”该通知还在最下方加了这样一句话，“注：如热力公司批不下来，也请各户谅解，特此通知。”

“去年也申请了，今年也申请了，就是没人来给安管道。”蔡秀荣说，今年申请的人数相比去年要多一些，但是到现在仍然没有相关人员来安装管道。



小区里几户迫切想要安装暖气的居民正在一起议论纷纷。 本报记者 李继远 摄

居委会、热力公司忧虑多

为何有住户申请安装却迟迟没有动工呢？随后记者找到了曾负责德苑社区集中供暖改造的原德苑社区居委会刘玉忠书记。刘书记告诉记者，去年进行集中供暖改造时，社区也在各小区贴了通知，递了“明白纸”、“致广大居民的一封信”等，但是一二号楼只有极个别住户递交申请。“去年只有两户，今年也就十户。三栋楼54户人家，达不到安装要求。”刘书记解释说。

刘书记说，自己也想给这些住户解决供暖问题，但是一二号楼位于管道末端，申请住户很少，很可能造成管道内

热水回流不畅，“到时候，温度达不到标准，热力公司也不敢担这个责任。”随后，记者来到德州市热力公司经营科，一位李姓工作人员告诉记者，并未收到来自聚富里小区的用暖申请。刘书记对此解释说，按照以前热力公司的标准，小区住户申请数不能满足标准，就没有将申请递交上去。但热力公司经营科的李姓工作人员表示，热力公司以前是执行过刘书记提到的标准，但是今年对申请标准已有所放宽，不过申请日期截止到9月底，已不再接受用暖申请。

齐鲁晚报

山东第一都市报

高品质的市民报，发行量160多万份，2009“中国十大晚报”排行第三。

《齐鲁晚报》是山东地区解读力最强，发行量最大，影响力最深远的都市类媒体。

其传阅率和平均阅读率居全省平面媒体之首。

《齐鲁晚报》已成为公信力最强，读者结构最优，广告收入最高的山东第一都市报。

广告热线：0534-2647788 新闻热线：0534-2600000 96706(全省市话收费) 订报热线：0534-2681791

《齐鲁晚报·今日德州》

全心全意为德州人民服务