群众有话说
QQ群:107866225

细节服务暖人心

□赵连英

早晨在洪家楼乘坐138路公交车，看到车厢内的扶手上都缠着条状毛巾，使得乘客不至于在天气寒冷抓扶手时感到冰凉。

事情不大，但体现出的是驾驶员为乘客冷暖考虑得很细心很周到。乘客在感到方便的同时，更感受到一种关心所带来的温暖。常言道:细微之处见精神。公交车驾驶员心里有乘客，时刻把乘客的方便温暖挂在心上，连天气寒冷扶手会变得冰凉，影响乘客抓扶手这样的细节小事都考虑到，在冷空气来临之前，提前做好保暖措施，使得乘客在天冷乘车抓扶手时不但手不冷，还感到浓浓的暖意。这种细节服务更暖人心，值得赞赏。

冬季建筑工地应抓好防尘

□孙建文

随着冬季的到来，天气也变得多风干燥起来。并且由于缺少雨水的冲刷，尽管许多建筑工地都采取了隔离措施，一些工地旁边的马路上还是常常布满一层沙土，得不到彻底清理，空气中经常布满烟尘，不但给环卫工人的清扫带来难度，也让路过的市民感到憋闷。

为此，施工单位在冬季施工应该采取更多的防尘措施，把对环境的污染降到最低。有关部门也可以针对重点工程重点路段加强监管，对建筑工地周围的路面及时洒水清理。要做到这些，不需要付出太多努力，只要每一个施工单位时时注意，监督措施到位，就能改善省城冬季的空气质量。

阳台种菜，情趣中也有无奈

□程占新

海言门

据报道，自己有块地儿种菜是很多市民的“梦想”，所以很多小区绿地被居民见缝插针地开发成了“私家菜园”。此外，济南的一些市民更是在自家楼房阳台上种起菜来了，而且，还专门有教授这种阳台种菜技术的公司。

阳台种菜原本不是什么新鲜事，多年之前就已经存在了，笔者家中阳台内也种有蒜苗。但如今在城区形成这么一股潮流，就很值得思考了。当前，在蔬菜农药残留让大家防不胜防，蔬菜、绿豆等农副产品价格上涨较多，以至于出现了“蒜你很”、“辣不起”、“姜你军”、“豆你玩”的流行语。因此，市民在阳台种菜，表面上看是一种情趣，但也是一种无奈。

蔬菜农药残留严重，不敢吃；蔬菜价格飞速上涨，吃不起。与之相比，阳台种菜不像种在公共绿地上的那些蔬菜，既无损公益，还能美化环境，吃起来还是纯绿色无污染，况且经济实惠，一举四得。既然阳台种菜有这么多的好处，市民自然就会纷纷效仿了。

然而，阳台种菜毕竟是小打小闹，只能种植一些辣椒、韭菜、蒜苗之类的蔬菜，黄瓜、豆角、菜花、冬瓜等蔬菜是没有空间来种植的。因此，阳台种菜是无法解决居民“菜篮子”问题的。

彻底解决居民的“菜篮子”问题，关键还得靠政府主管部门从源头和流通环节入手，积极建立无公害蔬菜定点供应基地，减少蔬菜中间流通环节，让蔬菜从田间地头一站式直接运到农贸市场，降低蔬菜流通成本，保证蔬菜食用安全。只有这样，才能既让市民吃上安全、经济的舒心蔬菜，又能有效保护菜农的利益。

一家之言

解决“苦衷”还是快点好

□陈妍

历城区华山街道办事处卧牛山中村的很多村民拿着小凳子来到该村附近的一条路上，开始堵路收费。小车5元，大车10元，有人收钱，有人记账，过往司机都很有意见。据村民说，堵路收钱，“一天也就收个千儿八百的，这些钱我们不会私自分了！”一位华山街道办的副书记称，12月10日前将给村民解决“苦衷”，并希望村民派代表到街道办协商。

村民堵路收钱，让过往司机有苦难言，而村民堵路的原因，街道办副书记大概是清楚的，而且还有些理解与同情，否则，就不大可能用“苦衷”一词了。联系语境，这表明村民们明知此举冒着违反法律和无视道德的双重风险，却仍不得不为，肯定有更迫切更现实的压力。至于是什么“苦衷”，副书记没有说，读者不能乱猜，但可以发挥合理联想。

比如，某位村民在现场说的“这些钱我们不会私自分了”，所指的当然是他们村民有组织地进行的堵路创收活动，堵路、收钱、记账，这都分工明确，而后呢，自然是利益分配，在这方面，有全村老少爷们雪亮的眼睛盯着，负责收钱记账的村民也声明，绝不搞暗箱操作，要公开公正公平。那么，是不是说该村附近这条道路在建设过程中伤害了村民利益，或者说发生了某些误会让村民产生了误解，以为极个别人或者群体“私分”了他们该得的部分收益？

一句让人产生无限联想的实话，再加上出自街道办负责人口中的“苦衷”，我们可粗略判断，事出有因，村民绝非无理取闹。那么，“苦衷”到底是什么？这“苦衷”与街道办有多大程度的瓜葛？既知是“苦衷”为何不尽快解决？

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛http://bbs.qlwb.com.cn

犀言利语

楼道里放煤 邻里都退让一步

□卜祥奥

由于家中没有储藏室，市民张女士将购买的过冬煤放在了楼道内，却被人运走了。另外，不少居民都将过冬煤放在了楼道内，楼道内只有很小的空间让居民通行，很不方便，而且也存在安全隐患。

对于没有条件集中供暖的居民来说，储备过冬煤确实是一件大事。可是，这么多煤又没有地方放，楼道就成了大家的首选。这又会给上下楼梯带来不便，在现实中，我们几乎每年都能看到因此而引发的邻里纠纷。这几乎成了一个难以破解的悖论。

如何解决这一难题，确实不好用一句话定论。一方面，放煤的住户最好不要一次买很多，这样即使放在楼道也不至于占很大的空间，至少要给上下楼梯留出足够的空间。特别是不能像张女士那样，去年买的煤在楼道里一放就是一年多，白白占用楼梯这么长时间，让楼上的住户感觉闹心。

另一方面，那些楼上的住户最好对这一现象也要给以理解和宽容。毕竟，如果有条件的话，谁也不愿把煤放在楼道里。如果实在感觉不方便，可以与放煤的住户协商。把别人的煤运走，实在不是一个明智的办法。