



影视剧《杜拉拉升职记》描写了在台前风风火火忙碌的白领们，对同样工作在写字楼里的幕后工作者却少有提及。本期“写字楼”的主角，就是同样出入写字楼，整天忙忙碌碌的这些人——写字楼物业工作人员。11月2日，记者走进南大街一座大型写字楼，实地探访了这座写字楼的物业工作者们。

# “我们24小时都在服务区”

——走近写字楼里的幕后服务者们

巡楼记者 吴永功



## 前台女客服 曾经多次被气哭

“现在都习惯了，不会再哭了。”市长大厦前台女客服孙雪笑了笑，“刚开始站前台的时候，经常被人气哭。”

2日下午3时许，记者见到了孙雪，她正在物业管理处办公室张罗着代收暖气费。

在前台接待处，孙雪一站就是三个半小时。“你这比空姐站的时间还长呢。”记者打趣道。“哪儿跟哪儿啊，我们可比不了空姐。”

说起在前台工作的难处，孙雪眼神里有些无奈，“现在都习惯了。”一开始站前台时，孙雪几乎每天都会被气哭，“什么样的人都有，来了陌生人，你去问话，有的人会给你个白眼，有的人会冲着你吼，气得哭了好多次了。”孙雪

说，到后来想通了，“最近两年没有被气哭过了。”

## 物业热线 24小时开通

市长大厦29层楼里，入驻着大大小小200多家业户。“我们物业电话就是个热线。”徐经理掰着指头，给记者历数了来电的门类，“水、电、暖、门窗、宽带网络等等，这些出了问题，肯定找物业，即使卖废品，也会拨打物业的电话。”

白领们上班的时间一般在早晨8点到下午5点之间，与此对应，物业也会安排专门的客服人员，在此时间段内接听热线电话。

“我们的热线电话24小时都在服务区，客服下班之后，热线电话自动转接到保安部，保

安部24小时值班。”徐经理透露，保安部有2名巡逻人员，负责对各楼层流动巡逻。“一些业务员到业户办公室上门推销，如果被保安发现，就会被请出去。”

在写字楼后边的地下停车场入口处，保安部主任杨鹏向记者介绍说，该入口处的保安24小时轮值在岗，为大厦的业户和来宾提供停车服务。在人口一侧的岗亭里，记者见到了一部电暖气，“天气冷了，值班岗亭里没有暖气，就靠电暖气取暖了。”

## 维修人员， 忙起来就像是陀螺

从9月底开始，工程维修人员李爱荣和同事们像陀螺一样忙起来了。在供暖之前，从5楼

就可以拨打齐鲁晚报读者热线96706(全省市话收费)或18754577630与本报记者取得联系，您也可以将有关内容发送至279816673@qq.com，或者加入QQ群“烟台写字楼—齐鲁晚报”参与同城讨论，QQ群号125253301。不管您以哪种形式参与本栏目，本报都表示真诚的感谢。

# 一个月花了三千块搬运费 楼里的电梯什么时候能工作？

本报11月2日讯(记者 冯荣达) 2日，南郊柏林春天小区的一位住户向记者反映，他们小区几栋楼的电梯自从6月份交房后就一直不工作，物业也已收了半年的电梯费，但是居民还是不能用上电梯。

2日下午，记者来到机场路附近的柏林春天小区，发现60号楼和北面的几栋楼都是11层的小高层。走进60号居民楼电梯间，记者看到电梯紧闭，上面的开关已被拆走，露出几根电线。

居民罗先生告诉记者，他家10月初开始装修，由于电梯不能用，只好找来搬运工帮忙，10月份装修，光搬运费就花了三千多。

“新房还没装修完，搬运费还得继续拿。”罗先生无奈的告诉记者。当时给钥匙的时候，物业称电梯可以用，来了之后根本不能用，居民去找物业，说等到9月份电梯检验合格就行了。

可是到现在居民也没用上电梯，物业也没有一个明确的答复，“我们电梯费早交了，电梯不能用为什么要收我们电梯费？真不知道，我们什么时候才能用上电梯？”

随后，记者来到柏林春天小区物业公司办公室，物业公司刘主任告诉记者，由于这部电梯还没有通过相关部门的质量检验，目前还不能开放使用。万一电梯在使用过程中出现什么问题，责任问题不好归属。当时交房时，以为相关部门应该能把电梯检验完，但是由于各种原因，相关部门一直没来检验，所以一直拖到现在。

刘主任表示，至于居民提前上交的半年电梯费，物业保证会将日期往后顺延。比如2010年12月电梯正式工作，就从12月开始算电梯费，一直到2011年5月底，物业都不会收取物业费。

另外，刘主任称，即使电梯能正式使用，出于对居民的考虑，也不能让居民用电梯运送装修材料。因为，电梯的正常报废年限是15年，一旦运输装修材料，就会加速电梯损坏，可能10年电梯就报废了。“到时候，维修费用肯定由居民来出，居民一般不会愿意。”

在采访最后，物业承诺尽快协调相关部门，争取在11月中旬使电梯正常工作。

# 长生社区 集中整治卫生死角



本报11月2日讯(见习记者 孙婷婷 王敏 通讯员 李淑霞) 11月2日，芝罘区长生社区“城市环境综合整治年”活动展开。居委会主任李淑霞和副主任吕惠君介绍，此次整治将集中清理小区绿化带和楼角的边边角角，希望通过清理，使得整个小区更加干净整洁。

11月2日上午，在芝

罘区长生社区，记者看到，71岁的曲宗俭和70岁的曲和瑞，两位老大爷正在一栋楼房边的树木下和花丛中清理着垃圾和杂物。

居委会李主任呼吁，希望大家提高卫生环保意识，不要乱扔果皮、纸屑等杂物，将垃圾扔到社区的垃圾箱里统一处理。

本报记者 王鸿光  
赵金阳 摄

编辑：魏衍艳 美编/组版：卫先萌

## 治安亭上岗三天 盗窃滋事率降为零

本报11月2日讯(记者 鞠平 通讯员 永高 福基)

10月30日上午，芝罘区第一个“流动治安岗亭”在幸福社区上街亮相。据了解，流动治安岗亭上岗三天以来，岗亭所在的广场自行车盗窃和滋事案件下降为“零”。

据介绍，“流动治安岗亭”是幸福派出所针对辖区形势研究开发的一种警务平台，岗亭设在幸福中路和幸福路交叉路口，周边有乐天家居广场、振华购物广场等商业区和多个居民住宅小区。

10月31日20时许，岗亭民警和社区保安队员在广场附近治安巡逻时，发现一名青年看见警察后神色慌张，民警遂对其进行盘查。原来，嫌疑人李某在广场某商场盗衣服得手后，正准备仓皇逃窜时，被广场巡逻民警逮个正着。目前，盗窃嫌疑人李某已被依法行政处罚。

自岗亭上街以来，幸福乐天家居广场未发生一起自行车被盗和滋事等案件，原本治安较混乱的地方得到了有效整治。三天来，“流动治安岗亭”共接受群众报警12起，帮扶困难群众6名，为群众做好事31起，抓获违法犯罪人员2名，得到了广场周边网点业户、来往群众的一致好评。

另据了解，幸福中路十六村路段已经整修完毕，幸福建材市场“流动治安岗亭”将择日上街露面。

## 南洪街公厕少 市民“方便”不方便

本报11月2日讯(见习记者 何泉峰) 近日，家住南洪街的李女士向本报记者反映，居民楼前的停车处经常会看到有人随地大小便的痕迹，既影响环境卫生又有碍观瞻。

11月2日下午，记者来到南洪街在路边停车场的角落里看到有大小便的痕迹。

记者按照居民们的指点，开始寻找公共厕所。走了15分钟，在青少年宫找到了一个厕所。在市长大厦东侧有一个公厕，“营业时间”为早6点到晚9点。沿四德街往北走，快到烟台十二中的时候，发现了一家比较简陋的旱厕。“整个南洪街附近就这两个公厕。”有居民对记者说道。

记者又采访了几位在南洪街上摆摊卖菜的商贩，他们大多都不住在附近。当问起上厕所的事情时，有人不好意思说，有人则直接说“就地解决”。

卖苹果的王先生说：“这条街是商贸市场，又有居民区，人不仅多还很杂，附近只有两个公厕，其中一个到了晚上8点就关了，应该再多建几个，这样才能更好的解决随地大小便的问题。”