

有的来不及给儿子过生日，有的从中学会人际交往

# 人口普查员的酸甜苦辣

文/本报记者 姜萌

人口普查员用一声“您好”，敲开紧闭的家门。他们询问耐心，核对仔细，填写认真。他们用自己的锲而不舍，化解了住户的怀疑和拒绝。他们的工作就像五味瓶，打开了，酸甜苦辣样样有。大概只有普查员自己，才能感受到其中的滋味。

苦 每天干十余小时  
孩子生日也在忙

上午10点，记者在李沧区沧怡社区见到身穿黑色棉衣的张燕一家三口，2日当天过生日的儿子因为天气寒冷和认生，放声哭了起来。张燕的家住李沧区毕家上流社区，离自己工作的沧怡社区有将近一个小时的车程。上午8点开始工作，几乎每天都是赶20:30的末班车回家，两岁的儿子平时只能放在孩子姥姥家照顾。“孩子太小，留给老人又挂心。这不今天又赶上他生日，实在不舍得就带过来了。”

在接受记者采访的十几分钟里，居委会领导怀里的小家伙不停地哭着叫妈妈，张燕不时担心地看着他。她表示，夫妇俩的工作量很大，一天要跑20多户。她累没关系，只是对不起儿子。“工作还得继续，可生日也不能落下。我想办法抽空给他过。”谈起怎么过生日，张燕摇了摇头：“我还没想好，工作太忙了。”记者采访完毕，张燕心疼地抱过儿子，小家伙立即不哭了。

酸 上门普查被狗咬  
带伤上阵接着干

今年45岁的李爱芹是四方区开平路小区2号楼的楼长。担任阜阳社区的人口普查员。不久前，李大姐像往常一样进行入户普查，刚敲开一家住户的门，一条黑白相间的宠物狗就凶狠地奔出来咬了她的脚踝。“当时觉得生疼无比，又怕它再咬我，就赶紧去了疾控防治中心进行消毒。”医生告诉李大姐，伤口没有流血，也不深，但是必须要打针。

“上午打了预防针，晚上就接着入户普查了。”她表示，工作量太大，伤口又不深，只好“带伤上阵”。“现在伤口还没愈合，我上个月16日、20日、27日抽时间去打了针，这个月7日还要再去打一针。其他时间还得去入户普查，小区里的流动人口太多了，得时刻盯着。”但是，她坦言，现在对入户调查多少存在一些阴影。“不好意思挨家挨户地问家里有没有狗，也没有防护措施，只能硬着头皮进去。”

告别机械式访问  
锻炼了交流能力

普查工作繁琐艰辛，不少普查员却能“苦中作乐”。今年刚就业，在社区工作的普查员张帅帅告诉记者，10月初刚开始做普查工作时，只会生硬地说：“我是普查员，需要进户调查。如果住户拒绝，就说是国家的规定。”经过十几天的锻炼，张帅帅从中学会了不少人际交流的技巧，现在敲门就叫叔叔阿姨，尽量拉近与住户的距离，做访问时不仅仅是提问这么机械，她表示，与普查对象保持亲近，让她的工作很好展开，大部分用户不再拒绝入户普查，有些住户还会对她嘘寒问暖。“这次人口普查让我跟住户之间建立了良好的关系，对我以后社区工作的展开有莫大的帮助。”

有莫大的帮助。

记者采访的5个普查员，无一例外地表示自己会坚持到人口普查的最后一天。“因为苦和累就放弃，实在不至于。我觉得锻炼了自己的能力。”李沧区君峰路社区的普查员毕春玉对记者说。

# 总部经济城市 青岛跃升第八

本报11月2日讯(记者 张榕博) 香港新恒基、中国国际金融有限公司等14家国内外大型企业今年落户青岛,投资110亿元的总部基地在青岛开建。2日,记者采访了解到,今年制造业和服务业企业总部在市南、市北集中度已达到70%,城阳、高新区先后开建大型总部服务项目,在2010年“中国500强企业十大总部所在城市”排名中,青岛跃升为全国第八位。

记者了解到，今年前九个月青岛市成功引进香港新恒基集团等跨国公司区域总部4家、中国国际金融有限公司等国内大企业地区总部10家，成为国内外大型企业总部入驻青岛最多的一年，市南、市北、崂山和黄岛区等总部聚集区入驻了全市70%以上的大型总部企业。在今年9月20日，总部基地(中国)控股集团拟在我市投资110亿元，建立华东地区青岛总部基地项目正式签约，项目占地约2400亩，将建设辐射华东地区的企业总部楼群，吸引入驻总部企业2000家以上，而雨润集团今年在高新区投资60亿元，上马了三大项目：科技金融中心、五星级酒店和北方区域总部。此外，崂山区还全面启动青岛崂山科技城的开发建设，布局创业谷、科技谷及创智谷三大功能区，在这里打造岛城的知名企业总部研发基地。

据介绍,总部经济已被列为青岛现代服务业重点发展的十大领域之一,2009年底全市总部型企业达到700家以上,为青岛贡献税收超过200亿元。而根据今年中国企业联合会“中国500强企业十大总部所在城市”排名显示,青岛市总部经济企业9家,已经跃居全国第八位,比2009年时的排名提高了两位。



# 满眼“秋”

2日，在汇泉广场，大片大片红了的枫叶吸引了不少市民驻足拍照，火红的枫叶伴随着瑟瑟的秋风，让人感到秋意浓浓、流连忘返。

本报记者 张晓鹏 摄