

## 运河快评

## 更衣室电子眼“看”得太多

□曲征

11月3日《齐鲁晚报》报道了,市民王先生在供销路一家澡堂内洗澡,没想到更衣室内却安装了摄像头。澡堂工作人员称,由于近来更衣室内频繁被盗,为防盗,才不得以安装了摄像头。这一解释令王先生匪夷所思。

诚然,安装摄像头的目的是为了预防盗窃,安装之后,可能会减少盗窃现象的发生,但是,在预防盗窃出现的同时,公民的

隐私权却遭到了严重践踏。防盗固然重要,但是顾客的隐私权利更加重要,不能为了保护顾客的财物而侵犯他们更加重要的隐私权。

众所周知,澡堂这一特殊的公共场所,理应是一个重点保护顾客隐私的地方。消费者权益保护法规定,公民的隐私权受法律保护,经营者不得窥探、偷拍、偷录消费者的个人隐私,除了法律

另有特别规定,任何机关单位都无权收集公民的身体信息。

安装摄像头是为了防盗,但是,谁能确保这些个人信息不被泄露,转让乃至盈利性使用?网上流传的一些侵犯公民隐私的视频,有许多都出自“电子眼”,这足以说明顾客们的顾虑和愤怒是有道理的。

再说,预防盗窃就只能依靠摄像头吗?在服务台设置贵重物

品存放处、在澡堂里设置监督管理人员,不是照样起到防盗作用吗?此外,从澡堂本身利益来考虑,也没有必要安装摄像头,因为这种不尊重顾客的行为,必然导致光顾的顾客会越来越少!

## 热点评说

## 治理“黑心桶”要出组合拳

□卜祥奥

据11月1日《齐鲁晚报》报道,市面上流通的桶装水桶一半以上都是违规PET桶。食品实验室专家表示,PET桶由于材质不耐高温,长期反复使用可致癌,是国家明令禁止使用的。

人人都知道“病从口入”的道理,特别是批量生产的纯净水是否卫生、安全,更是关系广大市民的身体健康。可是,本来是用来装运油漆等化工原料的PET桶,不知从什么时候

起竟然被一些利欲熏心的商家用来装纯净水,严重影响我们的健康。对于这种“黑心桶”,我们应该从各个方面进行治理,别让他们有藏身之地。

黑心桶之所以存在,是因为它有一定的市场需求。这就要求卫生、技术监督、工商等部门合作起来,加大监管检查力度,杜绝黑心桶的生产和销售,从根本上切断黑心桶生产厂家的利益链条。对于严重影响公共安全的不法商家还要追究刑事责任,让黑心桶及使用黑心桶的商家无利可图,得不偿失。

除此之外,正规纯净水生产厂家要加强自律,不能因为市场低价恶性竞争,就降低要求去使用不健康的PET桶。更不能怕自己的PC桶被倒包,就失去底线。对此,可以事先向顾客声明自己的桶是健康的,并做好记录,回收时有据可查,别让调包者得逞。相信正规厂家只要把好质量关和服务关,在客户中树起口碑,形成品牌效应,就一定能在竞争中立于不败之地。

我们消费者也要提高防范保护意识,擦亮眼睛,多学习多看报,掌握更多自我保护的常识,坚决拒绝购买用黑心桶盛装的纯净水,并且要发现问题及时举报,让黑心桶成为过街老鼠。

总之,黑心桶问题由来已久,只有各方面共同努力,形成一股合力,才能收到明显的成效。

## 市民论坛

## 供暖临近,主动“问暖”更温暖

□刘成伟

冬日渐近,供暖转眼即到。供热主管部门和供热企业严阵以待,公布了“问暖”热线,认真接听市民来电,以便受理和解决供暖相关的难题。在这种背景下,供暖似乎应不成问题。但每年供暖仍有问题。

供暖是件复杂的事,无论是小区管道设计,非集中供暖等问题都非常难办,仅仅一个“问暖”热线,不可能解决所有供暖纠纷。

在这种情况下,需要供暖部门主动出击排查,做出合理改造和管理措施;扎实实地去调研,做一个客观权威的评测,找到问题解决问题。在“问暖”投诉前主动派人加强温度测量,公布采暖费价格、收费方式、收费范围,制定科学测量标准,甚至详细告知整个供暖流程如此等等,都需要有关方面全方位主动实施解决。

诚然,供暖主管部门和供热

企业对些个别性、局部性问题及时预知,才能更好应对。一些棘手的问题一时难以解决,就需要供热主管部门,特别是供热企业主动做好提前沟通。给市民做好收费明细讲解,如果供热部门坐等“问暖”热线,诟病当然难以清绝。

济宁就要集中供暖了,供暖主管部门和供热企业很有必要利用试暖这段宝贵的时间,对暖气不热、自管换热站管理不善等

往年问题比较集中的热点、难点进行深入回访摸排,对“汽改水”技改过程中可能遇到的新情况、新问题进行登记备案,尽可能在采暖季供热之前解决,保障今冬供暖。

“问暖”更须主动而非“坐等”。让“问暖”成为供需双方共同参与、真诚互动的“问暖”,这样才是完全意义上的服务,才会让市民更觉亲切和温暖。

## 民生话题

## 拆迁场地应设围栏

□唐伟

临街拆迁,行人和车辆经过较多,如果没有围挡等安全防范措施,飞溅的建筑物就会酿成安全事故,砸坏车辆和砸伤行人。

城区中,由于一些拆迁后的工地没有遮挡,周边的居民将生活垃圾扔在此,夹杂着工地上的建筑垃圾,整个拆迁工地俨然成了一个大的垃圾场,不仅污染视觉,更使周边的环境显得脏乱不堪。这就需要这些施工单位提高认识,保持自觉;另一方面也要相关职能部门加强监管,督促整改落实,给全市创造一个安全卫生的建筑环境。

## 文明停车利人利己

□李玉美

笔者所在的小区就经常出现这样的现象。小区内车辆到处乱停乱放,有的把车停在道路两边,有的直接停在了楼道口,业主进出极不方便,很多人还因此产生纠纷。

笔者认为,业主在小区内都应该做到文明停车,这不仅体现出个人的素养,更是保持小区环境整洁的需要。小区环境的好坏直接关系到大家。我们既然生活在这个小区,就有责任和义务爱护小区的一草一木,为维护小区良好的环境作出努力。而随意停放车辆,不仅影响了道路畅通,给其他业主带来不便,同时也破坏了小区的环境,更存在着一定的安全隐患。如果由此引发矛盾纠纷,或者事故,那就更得不偿失了。

## 别再焚烧落叶了

□孟宪义

深秋初冬,一些单位和个人在处理落叶时,为了图方便私自露天焚烧,不仅造成路面不洁,还造成空气污染,更可能引发火灾。

笔者建议在一些树叶较多的公共场合安装一个焚烧炉,用焚烧炉焚烧树叶。设立一个焚烧站,焚烧炉不仅能充分焚烧树叶,而且还能降解焚烧产生的有害气体,消除烟尘对环境的污染。焚烧站既不用像堆肥那样占很大的地方,也无需大批车辆往来清运。在落叶少的季节,还可做垃圾处理,可以说是一炉多用。

## 漫画



漫画制作:岳茵茵