

换热器费到底该不该收？

相关部门表示：原则上不准安装换热器，已安装的需缴纳相关费用

本报11月3日讯(见习记者 何泉峰) 近日，在牟平区，记者发现多数小区居民在家中暖气管道上，安装了换热器。但是，安了换热器，热力公司却要加收100元的换热器费。相关部门表示，安装换热器会导致供热失衡，加收的费用属于暖气热量消耗费。

3日下午1点，记者在商业小区门口见到了孔先生，在孔先生家中，记者看到了换热器。孔先生告诉记者，换热器一般安在厕所里的暖气管道上，外表就像一个长铁桶，尺寸一般有60厘米、80厘米、100厘米之分，尺寸不同，价格也不同，一般在600元到1000元不等。“安装换热器后，冬天可以很方便地用热水洗

碗、洗衣服，洗澡也用不着热水器了”。

“换热器里的水靠暖气管道里的水加热，这样就省了平时用于加热的电费。安装换热器收费100元，其实非常实惠，因为供暖期一共4个月，平均下来，一个月只花25元就可以天天用到热水。”

但是，部分安装换热器的居民反对供热公司收取一定费用。“小区住户已经依照有关规定，按照住房面积交纳了相应取暖费。而且，使用换热器并不会导致受热面积增大，只是增大了暖气流量，所以，向居民收取换热器费，属于重复收费，明显不合情理。”一位居民这样说道。

3日下午3点，记者来到牟平诚源热力公司客服中心

看到，柜台一角摆放的警示牌上写着：换热器主动交费100元/台，若稽查发现收费200元/台。另外，记者看到《供用热合同》上有这么一句：暖气费、换热器费是按照区物价管理部门核定后收取的。

客服中心工作人员告诉记者，按照规定，居民要在交付暖气费时，同时交付换热器费。

生产技术部门工作人员告诉记者，换热器呈长桶状，内部由弯曲的铜铸细管组成，外部有四个阀门，其中两个阀门接暖气水管道，另两个阀门接自来水管道。换热器灌满自来水后，通暖气水的细铜管把桶里凉的自来水加热变成热水。

“所谓换热器费，可以理



换热器一般安在厕所里的暖气管道上。

见习记者 何泉峰 摄

解为暖气热量消耗费”。工作人员解释，首先，暖气水经过铜管时，热量会被桶内凉的自来水吸收，这样一来，进入住户家里的暖气管道会损失

道中热水的循环带来较大阻力，这样就会使暖气片无法达到正常温度，进而影响整栋楼的供热平衡。

那么，换热器费到底该不该收？下午4时，记者就此事电话采访了牟平区公用设施管理办公室的张科长。张科长告诉记者，用户使用换热器，虽未直接导致供热面积的增加，但在供热设施上安装换热器，确实能够消耗大量热能，并严重影响供热系统的平衡和供热效果。

张科长表示，按照相关规定，用户原则上不得安装换热器，坚持安装或已安装不愿拆除的用户，必须到区热力公司办理相关手续，并按换热器体积的大小缴纳相应热量耗用费。

全市锅炉全面“体检”

本报11月3日讯(记者 戚淑军 通讯员 潘宁波 于丛娟) 随着天气转冷，供暖再次受到市民关注，3日，记者从特检分院了解到，供暖来临之前，技术人员先后对烟台市热力公司、500供热公司、华阳热电、厚安热电、蓬山屯供热站等单位供暖设备进行检验，确保冬季供暖锅炉运行安全。

记者了解到，自10月份以来，山东省特种设备检验研究院烟台分院，结合冬季供暖设备准备情况，对所有供暖锅炉展开了全面检测。本次监测主要对锅炉的锅筒、封头、对流管束、导汽管等承压部件进行检验，对存在安全缺陷的供暖单位逐一进行整改，目前供暖设备符合安全运行要求。

◎问暖热线

失业人员

暖气费有何优惠

读者李先生咨询：自己是芝罘区一名失业人员，想问一下失业人员交暖气费有没有优惠？

记者咨询烟台供热燃气管理处得知，烟台市民政局和财政局曾下发《关于完善城市困难居民家庭冬季采暖补助办法的意见》，至于李先生是否属于该意见补助范围，还需向民政部门咨询。

万光希望家园 今年能否供暖

读者陈女士咨询：自己是位于只楚路附近的万光希望家园小区居民，不知道今年小区能否供暖？

随后，记者咨询了500供热公司客服人员，客服人员表示，陈女士所住区域的开发商目前正在办理相关供热手续，至于能否供暖，暂时不好答复。

换暖气片 是否要加收采暖费

读者孙先生咨询：自己家里的原为铸铁暖气片，太难看，想换成铝合金的，不知道改造后是否要加收采暖费？

记者咨询烟台供热燃气管理处得知，根据《烟台市城市集中供热管理办法》第四十二条，由于室内装修改造、擅自改变房屋结构或因改造室内采暖设施等原因，影响采暖效果的，责任由用户自负；给单元楼内其他用户造成不良后果或损失的，责任由该用户承担。

本报记者 崔岩

牟平昨起开始管网注水

6至7日统一对系统进行试压，今年新增入网面积50万平方米

本报11月3日讯(记者 孔雨童 通讯员 李业国)

3日上午，牟平三家供热企业之一的亨通供热公司启动首站控制室，开始对供暖管网注水。据悉，牟平供热前各项准备工作已经准备就绪，6至7日统一对系统进行试压。一周后若出现极端天气，可随时供暖。

3日上午，在牟平亨通供热公司，首站控制室、汽水换热器、气动循环系统等已整装待发。据该公司相关负责人林华介绍，6至7日，循环泵运行

期间，他们将对主管网排气，带压排污，冲洗管道。供暖日期确定后，还将对管网再次冲洗。

今年牟平区新增入网面积50万平方米，供热入网面积接近500万平方米，实际供热面积将超过300万平方米，用户达3万户。牟平今年投资4000万元，对宁海大街1350米管径1020mm、300米管径630mm供热主管道改造，政府大街500米管径426mm预埋，牟山路管径426mm供热管道敷设；解决了供热边缘

区域的照格庄刺绣厂家属楼、桥子村西桂老区200多户1.5万平方米供热入网问题；改造了电信家属楼、机床附件厂家属楼供热管道，解决供热效果差的问题；新增入网孔家疃百合馨园小区、安德利花园、怡心园、崇文花园、石砌小区等新建楼盘；热源方面亨通供热公司首站汽动循环泵投入运行，亿通供热公司将完善二级混水站的自控系统。

为确保整个供暖期间设备及管网的正常运行，

从10月份开始，各供热公司设备、管网的检修进入收尾阶段。目前，牟平区煤矿炭储备超过8万吨，亨通、诚源、亿通供热公司分别储煤2万吨、2万吨、4万吨，煤炭储备充足。据牟平区供热设施管理办公室综合科科长张昌波介绍，牟平供热前的各项准备工作已经就绪，今日起陆续对供热管网注水，6至7日统一对系统进行试压，试压后冷态试运。一周后若出现极端天气，可随时供暖。

绿色家园

今年突然加收 20%供暖费

本报11月3日讯(记者 冯荣达) 3日，莱山绿色家园小区的一位住户向记者反映，去年供热公司还按标准收费，今年却加收了他们20%的供暖费，供热公司说是入住户数不足，为什么去年就没事，入住户数是怎么统计的？3日，记者就此事做了调查。

3日下午，记者来到迎春大街附近的绿色家园小区，采访了几位居民。居民王淑珍告诉记者，10月下旬，老伴去银行交暖气费，按照去年收费标准，他们家80平米交2100块钱就够了，谁想到，老伴交钱时被告知，要加收20%的供暖费，老伴又跑回家拿了400多块。“供热公司说是我们楼的入住户数不够，今年入住率要达到50%，为什么去年是30%？供热公司怎么知道今年我们的入住率达不到50%，这是怎么统计出来的？跟供热公司要统计表，也不给。”

随后，记者来到莱山东昌供热公司客户服务中

从前年开始，按照规定，入住率不足70%，协议供暖后都要加收20%的供暖费。但是，公司考虑到莱山总体入住率偏低的特殊情况，出于人性化管理，决定只要入住率达到30%，一般都不另收供暖费。到今年公司才决定，入住率不足50%，开始加收20%的供暖费。

董经理表示，公司暂时以去年的供暖情况为参考标准，来判断加不加收20%的供暖费，缴费截止后，再“多退少补”。如果去年入住率不达标，而今年缴费户数足够，到时候公司会把加收的20%供暖费退给居民；如果去年入住率达到50%，而今年缴费户数不够，到时候公司同样要追收20%的供暖费。

因为现在还没到缴费截止日期，所以目前每栋楼共有多少住户缴费，还查不出来。11月中旬，公司会把居民的缴费情况，以通知的形式，张贴在居民楼下。那时候居民可按通知“多退少补”。

福成家园

今年居民 可过暖冬

本报11月3日讯(记者 崔岩 见习记者 岳天硕)

“我们小区到现在还没收供暖费，物业与热力公司互相推脱责任，不知道今年还能不能供暖。”3日，烟台福成家园小区的一位居民给本报问暖热线打来电话反映。

3日中午，记者来到位于芝罘区幸福九村的福成家园。“原先的房子供暖一直都很正常。”小区居民刘女士告诉记者，但是自从楼房改造完工，2009年9月交房后，一直没有供暖。

“去年就冻了一个冬天，今年找物业和热力公司，一直也没个说法。”小区居民鞠大爷告诉记者，去年九月底小区交房时，供暖设施建设费已经交齐，暖气管道设施也已铺设完成，可就是迟迟不供暖。“我看今年供暖也有点悬。”

下午1点30分左右，福成家园小区十多位居民聚集在了小区楼下，正在讨论今年的供暖事宜。看到记者

过来，居民们纷纷向记者诉说不能供暖的遗憾。

居民们告诉记者，他们所在的小区，老年居民占大多数，其中不乏体弱多病者，去年不供暖已让很多老人承受不住。

记者来到小区物业，工作人员表示，相关负责人不在，无法答复。随后，记者来到烟台市热力公司客户服务中

烟台市热力公司客服中心工作人员告诉记者，今年迟迟不收取供暖费，不予供暖，是因为热力公司与小区开发商在供暖设施是否符合标准等众多问题上存在分歧，双方一直没有协商一致。小区今年能否供暖？工作人员表示，3日，双方经过协商，决定于11月5日起向小区居民收取供暖费并承诺供暖。

“这下终于可以放心了！”听说今年终于可以过上一个温暖的冬天，最近一直在为供暖犯愁的刘女士终于松了一口气。