

重点

3日晚,腾讯称“在装有360软件的电脑上停止运行QQ软件”,360呼吁用户停用QQ三天,双方看似闹到“你死我活”的地步。但是,许多用户4日发现电脑上360、腾讯QQ仍可以兼容运行,360也出面称“搁置争议,让中国互联网恢复平静”。

这场“网络恶战”似乎出现了转折。不过,众多网民关于隐私问题的担忧、恐惧更甚了,而事件折射出的企业公德话题也成为议论的焦点。



“桌面大战”没有赢家

网友:挟持用户的行为丧失企业公德

本报记者 桑海波

一觉醒来“相安无事”

360、QQ仍能兼容

“昨晚还闹得水火不容,今天怎么又相安无事了?”4日上午,济南一家网络公司的小孟向记者反映,QQ和360软件又可以在电脑上兼容运行了。

为了验证小孟的说法,4日上午,记者做了两次试验,证实QQ和360能兼容运行。

“两者态度上似乎出现了变化,一方面这场争斗进入白热化阶段,双方每走一步需要慎之又慎,另一方面也不排除有关方面居中调停,让双方暂时缓和争执,毕竟这样闹下去,对企业、对互联网用户都没有好处。”互联网领域有关人士分析。

4日晚360又发布声明称,目前QQ和360软件已经实现了完全兼容。但腾讯方面表示360的说法不实,腾讯的既定部署未变,不会做出妥协。

4日晚,又有网友反映QQ遭遇强退。

据媒体报道,有腾讯高层称仍将分号码段强拆360。

“被QQ绑架了”

网民愤怒又无奈

“看到腾讯、360两家打仗,为了不被殃及,今天早上我赶紧把QQ上的一些联系方式备份到了电脑上。”4日,济南一家广告公司的小韩对记者说,他在网上看到腾讯与360掐得“你死我活”,为了信息安全起见,小韩甚至想转用其他聊天软件。

“我的QQ里面有300多个好友,十几个QQ群,QQ空间里有上百篇的日志,这些东西如何导出来?我一旦转用其他通讯软件,是否意味着失去这些联系呢?”小韩说,如今,QQ不仅仅是闲聊的工具,也是工作、生活的沟通手段。

“企业无论怎样争斗,也不能影响到用户的使用吧?自以为拥有庞大的用户群,就可以有恃无恐,这样做未免店大欺客了吧!”对于腾讯与360的争斗,媒体工作者周先生既气愤又无奈。

谁在偷窥用户成悬案

企业公德成热议话题

从这场争端一开始,腾讯与

360就互相指责对方为“偷窥者”,360称QQ偷窥用户隐私文件,腾讯辩称QQ安全模块是为了保护用户的账户安全。是非曲直缺乏一个标尺来评判,谁是“偷窥者”也没有人能说清楚。省城郭律师认为,“目前,对于网络隐私没有明确的定义,也是导致争执不断升级的原因之一。”

作为互联网行业的领军企业,腾讯、360在技术上都有着领先优势。在这种情况下,从技术上来判断孰是孰非,似乎成为了一道难题。不少网友认为,这场“网络恶战”凸显了监管缺位,两者争斗这么长时间,没有相关监管部门介入调查。“行业没有规范,缺乏有效监管,最终导致用户被绑架,成了最大的受害者。”网友小林说。

有网友认为,虽然腾讯、360都是民营企业,企业之间为产品、市场等利益打口水仗是司空见惯的,但当一家企业涉足公共服务领域后,企业的社会性质也发生了变化,它还承担着相应的社会责任,不能再随心所欲、为所欲为,诸如腾讯挟用户卸载360的行为,丧失了商业伦理和企业公德。

业内人士分析
或现四种结局

业内人士从商战角度分析出了四种结局。

“如果360公司董事长周鸿祎此时不推IM(即时通讯工具),可能会选择卖掉360,对象有可能是腾讯或是中国移动。”国内资深IT评论人苗得雨说,当年周鸿祎卖掉3721也是在与竞争对手口水战不断升级之时卖给了雅虎,他本人后来在雅虎做了副总。

“从时机上看,360此时推出IM效果最好,而且它也有实力推出。”苗得雨说,360借机推出IM可能性很大。此前就几度传出360将推出名为安全聊士的IM软件的消息,并称“界面功能和QQ相似度达到90%”。

如果以上两条路都不是周鸿祎想走的,那么联手UC、飞信等几家IM企业同战腾讯也是一条路。

中国互联网协会秘书长助理石现升表示,腾讯和360之间的“厮杀”,中国互联网协会已紧急进行了磋商,将请腾讯和360的负责人到协会商谈。但业内人士认为此举是治标不治本。

腾讯控股昨跌3%

市值蒸发百亿港元

本报济南11月4日讯
(记者 桑海波)正与360恶斗的腾讯,股价也受到拖累,4日在港交所上市的腾讯控股低开低走,全天跌幅超过3%。市值一日蒸发逾百亿港元。

工信部公安部介入?

本报讯 4日下午,360公司向媒体透露,在工信部和公安部的强力干预下,从4日凌晨两点开始,QQ与360软件恢复了兼容。

4日,记者向工信部和公安部进行了求证,截至发稿时未得到回应。(宗荷)

腾讯否认关闭QQ群

本报讯 有消息称,由于要全面配合腾讯QQ软件对电脑进行360杀毒软件的系统排查自检工作,腾讯公司将在11月10日关闭所有QQ群。这一消息引发网友的不满。

4日下午,腾讯发布公告称,“有媒体称腾讯公司将在11月10日关闭QQ群为不实消息,腾讯公司从未宣称将关闭QQ群。”(宗荷)

省城一市民状告腾讯索赔1元

能否立案今天见分晓

本报济南11月4日讯
(见习记者 王若松)“好多人生生气就过去了,可我偏过不去!”4日上午,因受不了QQ与360“恶战”影响到用户,济南市民王芳委托代理人将腾讯告上法庭。

王芳2002年就注册使用QQ,平时一直用QQ和同事、朋友保持联系,并通过QQ空间上传照片、发表日志。3日晚7点

多,王芳和往常一样登录QQ空间。“刚一打开就弹出了《致广大QQ用户的一封信》对话框,接着QQ就不能上了。当时为了打开空间我就把360卸了。”

同时,王芳也是360杀毒软件的使用者。为了避免中毒,她在空间上转了一会儿就把QQ关了,想把360再重新装上继续上网。

“不知道怎么回事儿,

360装不上了,QQ卸了还是装不上。他们打架凭什么让我跟着受罪呀,非讨个说法不可。”王芳说。

4日一早,王芳来到山东成思律师事务所,把情况说明后委托该所律师冯正慧作为代理人,要求腾讯立即停止滥用市场支配地位的行为,判令腾讯赔偿原告损失1元钱并向原告公开道歉。

代理人冯正慧认为,被告腾讯是目前中国最大的互联网综合服务提供商之一,也是中国服务用户最多的互联网企业之一,在即时通信软件市场占有支配地位。根据《中华人民共和国反垄断法》,被告利用其支配地位,限制原告王芳使用查杀病毒软件的选择权,也在客观上限制了查杀病毒行业的竞

争,侵犯了原告的合法权益。

4日下午,代理人冯正慧以腾讯滥用相关市场的支配地位为由到济南市中级人民法院立案。对此,济南市中级人民法院解释说,此案中王芳非知识产权所有人,不应当以反垄断为由进行起诉。即使以侵权为由起诉腾讯,也应到侵权所在地进行起诉。

冯正慧来到王芳家庭住

址所在地的济南历下区人民法院立案大厅递交了起诉状。工作人员表示,能否立案5日下午给结果。

协和学院
报名热线:0531-88669996
咨询电话:0531-88669996
报名咨询热线:0531-88669996
报名咨询热线:0531-88669996

特惠风暴

特惠价格+节能补贴+温馨礼包

哈弗H5全系、哈弗H3全系现金最高优惠8000元

哈弗H5绿静2.0T新车到店 接受预定 欢迎到店试乘试驾

腾翼C30、炫丽入围节能产品惠民工程目录车型 现金最高优惠12000元

长城汽车
时尚 科技 精美

现车供应

SUV系列: 哈弗H3 哈弗H5 皮卡系列: 迪尔 风骏 轿车系列: 腾翼C30 炫丽 酷熊 MPV系列: 腾翼V80

山东齐鲁汽贸

济南北园店: 0531-8866 9996

济南旗舰店: 0531-8898 8866

济南匡山店: 0531-8756 9966

维修热线: 0531-8898 7766

济南段店: 0531-8226 7111

济南济阳店: 0531-8117 1666