

房管局长高立文带领相关处室负责人做客本报

90分钟, 300多市民打爆热线

本报11月9日讯 9日,济南市住房保障和房产管理局局长高立文带领相关处室负责人做客本报接听热线,对于市民投诉、建议、反映的问题,进行了细致解答和回复。在短短90分钟时间内,300余位市民打来电话,咨询内容涉及廉租房、公

租房、房产证办理、物业管理、住房制度改革等多个方面。

从上午9时30分起,本报呼叫中心响起此起彼伏的电话声。围绕生活中遇到的住房疑问,300多位市民通过这一热线进行咨询,在90分钟内,各负责人面前的电话几乎一直没停下。

公租房、廉租房怎样申请?房产交易按什么程序办理?老人留下的房子怎样办理过户?住房维修资金怎样才能使用?另外,在住房改革、住房保障、物业管理等方面,国家、省、市有什么新政策?在电话中,市民提出了诸多与自身生活紧密相

关的问题,各负责人对各自所负责范围内的问题做了细致解答,对于当场无法给予解决的问题,也做了详细记录,承诺会抓紧落实,将处理结果向市民及时进行反馈。

在接听过程中,一位居民向高立文讲述自己生活困难,

特别希望能住上廉租房,怕今年选不上一室一厅的房子。高立文说,这件事对自己触动很大,希望通过多方努力,能让更多的低收入家庭住上合适的廉租房。明年将根据申请者的需求再次调整户型比例,以提高低收入家庭的选房成功率。

“让低收入家庭尽早搬进廉租房”

明年将推不少于2000套廉租房

9日上午,很多市民拨打本报96706130热线,咨询廉租房问题。对此,济南市住房保障和房产管理局局长高立文表示,根据不同家庭对不同廉租房的需求,调整“两室一厅”与“一室一厅”分配数量,“房源数量争取东、西、南、北四面开花,改善分布格局,让有住房需求的低收入家庭能尽早搬进廉租房。”

户型比例将调整

分布有望“四面开花”

高立文表示,除了摇号分组更加合理化,房管部门还会增加廉租房总量供给及户型的合理调整,保证满足申请者的需求。从2007年至今,连续四年,廉租房的数量都是呈逐年递增的状态,由最初的101套增加到今年的1493套,照此增长情况,明年的廉租房数量不会低于2000套。

“我们会根据申请者的住房需求,对廉租房的户型比例做出合理调整。”高立文称,马上开工建设的清河新居廉租房片区的户型比例已做出了调整。

“前期济南市廉租房项目大多在省城西部和北部,考虑到低收入家庭在全市不同区域的分布,我们也尽力做到廉租房的‘四面开花’。”高立文称,房管部门将在东部地区增加建设廉租房项目——裕辛苑小区和清河新居。根据市场开发实际情况,如果时机成熟,房管部门还计划在省城南部建立廉租房。”据初步规划,到“十

二五’末,济南市将建设公共租赁住房10万套约550万平方米,公共租赁住房将成为保障性住房供应的主要方向,到时,廉租房也将纳入到公共租赁住房保障范围中来。”

今年没选上房

资格证还有效

11月5日,济南市第四次廉租房实物配租,两室一厅的选房刚刚结束,不少没有摇上号,没有选上房的人打来热线反映了自己的担心:今年拿到了《济南市廉租房实物配租资格证》,但是通过摇号,最终没有获得选房的机会,这样一来,这个资格证会不会没用了?也有不少市民称,这次没有申请上廉租房,但家庭特别困难,在市场上租房的压力很大,日子不好过。对此,住房保障处处长王浩表示,今年没有申请上廉租房的家庭,可以向政府申请相关住房补贴。

“今年拿到《济南市廉租房实物配租资格证》的家庭尽可放心,今年没有申请上,只是轮候一年,明年依然可以参与选房。”



济南市住房保障和房产管理局局长高立文接受本报记者专访。 本报记者 王媛 摄

王浩表示,在享受租金补贴保障政策上也有明确规定:“家庭成员人均年可支配收入低于16642元(含);家庭人均住房使用面积低于10平方米(含);单身家庭申请人年龄年满35周岁,这些情况都可以申请租房补贴。”具体的补贴发放标准:享受最低生活保障的家庭每月每平方米使用面积为13元;不享受最低生活保障且人均年可支配收入低于7670元(含)的家庭每月每平方米使用面积为11元;人均年可支配收入在7670元(不含)至10000元(含)之间的家庭每月每平方米使用面积为10元;人均年可支配收入在10000元(不含)至16642元(含)之间的家庭每月每平方米使用面积为9元。

没选上房的家庭

力争只轮候一年

在上午300多个热线电话中,有几个申请廉租房的电话让高立文局长印象深刻。“其中有一户家庭,去年没有申请上廉租房,今年一室一厅选房刚开始,还是担心自己选不上房子。”高立文表示,房管部门会采取种种措施,让这些真正有租房需求的家庭,尽早住进合适的房子。

据了解,今年年初济南市召开的两会上,市政府承诺为民办好12件实事。其中一件就是“向社会提供不低于1000套廉租房实物配租房”,虽然与目标任务相比,今年的廉租房房源实际数量要多出近50%,但依然还是有低收入家庭没

选到合适的房子。

“明年,我们会对摇号做进一步合理化分组,力争不出现‘轮候两年’家庭的情况。”高立文称,2007年、2008年,廉租房实物配租摇号分为两组,到了今年,申请者达到2700户,为了优先照顾上一年的轮候家庭,他们也相应地把分组增加到3组,此外,在第一组中增加了市级以上劳模、优抚对象(含军残),也对困难群体和轮候家庭做了优先照顾。“目的是有限保障最困难家庭选上房。”

“今年1493套的房源虽然已超额完成了计划数量的50%,但是由于申请者数量的大增,还是有部分人没选到房子。”高立文称,在明年的摇号中,将对摇号排序做进一步合理化分组,让这些家庭只轮候一年,力争不出现轮候两年的情况。

高立文接完热线表态

“回去就落实,别让市民再麻烦”

9日,济南市住房保障和房产管理局局长高立文带领该局各部门的负责人做客本报热线,接听市民电话。接听完本报96706130热线后,高立文嘱咐相关处室负责人说,“既然市民问了,我们回去就尽快协调、落实,给市民一个答复,别让他们再麻烦一次。”

“您反映的问题有这么几种处理方式……”虽然忙得有些口干舌燥,济南市住房保障和房产管理局几位负责人在回答问题时仍然一丝不苟,尽量为市民提供最全面、最细致的答案。

由于这些负责人各有分工,接到关于其他领域的来电后,为市民提供最准确的回复,他们会调换席位,让相应的负责人来通话。而为了节省时间,有的负责人直接站着回答,结束通话后再赶到自己席位上开始下一个咨询。

通话声,走动声……一时间,呼叫中心里看上去有些忙乱,但市民关心的问题却得到了满意的回答。

在高立文接到的电话中,有好几个是关于廉租房、公租房的咨询,来电的市民有的家庭困难,一家人都为房子问题而发愁。对于他们提出的问题,高立文耐心地聆听,详细解释了相关政策,并给予他们一些温暖的建议和鼓励。

“既然市民问了,我们回去后就尽快协调、落实,给市民一个答复,别让他们再麻烦一次。”11时许,高立文放下最后一个电话,又向各位负责人这样嘱咐了一句。

本版采写:

本报记者 喻雯 王光营
赵丽 见习记者 任志方
实习生 亢玉慧 杨微

吉利汽车
GEELY AUTOMOBILE

远景2011智能豪华版上市 中控台、驾驶座后、副驾驶座后均有可视DVD视频影音系统

一键启动世界 尊贵触手可及

我的头等舱 59800元起



吉利汽车超市

地址:济南市经十路51210号(经十路路西)

经十西路店:87292222 87982080

四路店:85609288

丁庄北路店:88074507

丁庄南路 88980060

济南店:83143999

潍坊店:83213172

平阴店:87883333

长清店:87205199

商河店:89655707

保险客服热线:87292206

二手车置换热线:13306410108

网址: www.giauto.net

11月14日(本周日)吉利汽车山东省大型直销会激情上演,厂家直销让利,报名进行中……