

快递公司短兵相接“互掐”

全市注册的快递公司有129家 却没有一个负责监管的部门

文/片 本报记者 任鹏 本报见习记者 李婵娟

写字楼货梯、走廊甚至是洗手间里,都成了快递员短兵相接的地方,互相恶搞甚至拆台。目前129家快递公司在烟台注册,竞争手段也是五花八门:变相降价、互撬客户、甚至是“偷”对手邮件。但对于快递业服务质量,却没有一个监管部门。



货梯门回快递公司联系电话被涂改

你写电话我涂掉 你写公司名我恶搞

一架小小的货梯成了各家快递公司业务员们的必争之地,大家不仅比谁写的电话多,彼此相互“攻击”。在润利大厦货梯里,靠近楼层按钮的木板上写满了各家快递公司的业务联系电话。这些电话有的用圆珠笔写的,还有用粗大的签字笔写的,EMS的快递电话就有5个,而申通、圆通的快递电话也是见空就写。

原本写上的EMS电话不知被谁用笔划掉,重重的划痕极为明显。而申通快递更惨,“申通”两个字后面被人硬生生的加上了三个字:快倒了!

一名不愿透露姓名的快递员表示,两个不同公司的快递员去同一地点送件,有时为了诋毁对方名誉,给客户造成竞争对手快递不安全的假象,他们也会“偷”别人的快件。

竞争损伤服务质量 以客户时间换成本

“为了保证较高的公司收益,快递公司就会用最少的快递员接送最多的快件。”一位业内人士称,大量的快件有时让快递员顾不过来,快件丢失情况就会频频出现。

一个快递员的工资由派送件数决定,忙时一天要送一百多份。要想在最短的时间内派送最多的快件,验货过程被很多快递员抹去。而只要在货物单上签字,货物出现损坏等情况只能由客户自己负责。

据一位业内人士透露,烟台市内有一些小的快递公司还会用客户的时间换取利润。如果某一天快件数量少的话,快递公司便会积攒两三天快的快件一起运送。大批量的发货减少了运输成本,为快递公司节省了成本,却损失了客户的时间。

129家快递“抢饭碗” 服务质量缺监管

记者从烟台市工商管理局了解到,目前烟台商场上注册的快递公司一共有129家。根据有关规定,如果快递公司只有一个股东,注册资本最低为10万元;如有两个或两个以上的股东,注册资本最低为3万元。

行业进入的低门槛使众多的快递公司加入这一行业,市场利润被“瓜分”。利

润薄,公司多,快递之战在所难免。

工商部门一位负责人表示,目前还没有专门对快递公司服务质量进行监管的部门,工商部门只负责快递物品损坏、快递公司进行赔偿等有形行为的监管,而对于无形的服务质量,并不在工商局的管辖范围内。

烟台物流协会相关负责人告诉记者,他们接到的投诉多为快递业服务质量差的问题,烟台市场上对快递服务的监管处于空白状态。”

赢积分送旅游 进社区贴传单

家电卖场上演淡季促销大戏

本报11月9日讯(记者 马绍栋 见习记者 毛旭松) 十一黄金周已过,年底销售旺季还未到来。记者走访港城苏宁、三联、五星等电器卖场发现,正处于行业销售淡季的各家卖场纷纷推出办理会员卡赢积分送免费旅游、进社区做促销,先降价再执行以旧换新等促销措施刺激消费市场,扭转销售淡季的不利局面。

9日下午,记者来到苏宁电器青年路店,偌大的卖场里消费者并不多,而映入眼帘的是各种降价促销以及周年回馈的广告单。销售人员告诉记者,黄金周过后整个家电行业已经步入了销售淡季,消费者都在期待到年底时再出手购买,卖场为了扭转目前不利的销售情况,正在推广办理会员卡赢取积分、抵现金换好礼等活动。

“成为我们会员就有机会免费去蓬莱玩。”苏宁电器的副店长刘慧颖告诉记者,近期卖场从办理会员卡的众多会员中抽取了20名幸运会员,每位会员还可以带领一位亲属,总共40人,由公司组织了蓬莱一日游的活动。“会员吃喝玩全部由公司买单,不但会员玩的开心,公司也能通过这次免费旅游拉近与会员的关系,活动效果十分明显,公司今后还将继续采用抽取会员免费旅游的手段。”此外,苏宁计划在11月12日青年路店庆之际,再次进行全城回馈活动,消费者可以有机会赢取液晶电视、亚运门票。

除此之外,记者了解到家电卖场还在采取和广告公司合作,由后者直接走进社区进行促销。阿乔传媒广告公司的员工告诉记者,他们公司通过调研考察收集了烟台大部分小区的信息,并跟小区物业合作,通过向家电商场收费的方式将家电促销广告贴在社区里,从而吸引小区用户,达到促销的目的。

一直实行的家电以旧换新和家电下乡政策对家电消费的拉动效应十分明显,在一些电器卖场以旧换新带来的销售额已经占到整体的60%以上。而现在该政策也出现一些新的优惠。记者在五星电器青年路店看到,原本价格2800元的冰箱,商家先将冰箱价格调至2500元,然后在此基础上适用以旧换新10%的优惠,这种双重优惠也受到消费者的欢迎。

七年后办房产证多缴五千元

房产交易中心提醒:房产证契税应早缴

本报11月9日讯(记者 马绍栋 见习记者 毛旭松)

“七年前才一千多一平方米,现在涨到五千多,为什么契税必须按现价收呢?”7日,家住幸福九村的李先生为七年前买的阁楼办理房产证缴纳契税时遇到难题,根据现行契税规定,缴纳房屋契税时要参照缴纳时的房屋价格。七年之间烟台房价涨幅数倍,意味着李先生要为此多花五千元。

李先生于2003年在幸福九村以每平方米1020元的价格买了一套68.83平方

米的阁楼,花费总计70206元。当初李先生跟卖方烟台福泰实业总公司签订房屋买卖合同,卖方承诺李先生的房产证跟城村改造分房的村民一起办理。但由于种种原因,一直拖到今年开发商才开始给住户办理房产证等相关手续。

让李先生困惑的是,契税要按照现在的市场价来定。“我2003年买这阁楼时才1000多一平方米,总共才花了七万,现在过去这么多年了,我买的这个阁楼房价涨到了5000多一

平方米,市场价三四十万,如果按照现在的市场价格来做评估的话,按照总房价的1.5%来缴纳契税,李先生得多花五千多块钱,为什么缴纳契税时不按照我买房子时的房价计算,非得按照市场价来呢?”

记者和李先生来到烟台房产交易中心。工作人员告诉记者,像幸福九村这种情况比较少见,按照规定确实是要按照市场价来收取契税,但考虑到有两百多户居民都是这种情况,而且买

房时价格确实比现在低出很多,交易中心已经暂缓办理评估,将通过和幸福九村居委会出具的证明进行研究之后再做出评定,确定以合理的价格制定契税标准,争取早日把幸福九村居民的房产证办好。

对此交易中心工作人员提醒消费者,近些年来房价涨幅较大,消费者买房之后应该抓紧时间办理房产证明,缴纳契税等相关费用,以免房价上涨,到时候办理房产证等手续又要多缴许多钱。

王格庄镇依法行政接受群众监督

一是计生政务公开到位,建立了计划生育“阳光计生,政务公开”制度,各村都建立了计划生育政务公开栏,对符合政策生育情况,违法生育对象的处理情况,计划生育办事程序,计划生育奖励扶助制度等都实行了公开,自觉接受群众和社会各界的监督。

二是奖扶政策落实到位,对农村实行计划生育家庭的奖励扶助金,能及时足额发放到位,镇党委、政府还出台了计划生育奖优免补的规定,即优先把困难计生家庭纳入低保,优先为计生家庭提供致富项目和就业岗位,优先为计生家庭发展生产和致富项目提供资金支持,优先为特困家庭实施危房改造,优先为计生家庭建沼气、改水、改厕,优先为计生家庭实行免费技能培训,优先为计生家庭。

(海岩 李平)

着力搞好新型生育文化建设

王格庄镇在新农村建设中,注重将生育文化建设融入到文化建设之中,有力地促进了村经济的发展。

文化阵地建设,一是建设计生图书角,达到六有:有书柜,有牌子,有专人负责,有登记档案,有借阅管理制度,有读书竞赛活动,二是开展休闲娱乐和健身活动,人口文化活动室设有扑克、棋类、球类等文体活动器材和健康器械,人们来此下棋、打扑克、锻炼身体,三是按需组织学习,人口文化活动室天天开门,针对不同群众的需求,通过看VCD、讲座等学习生产、生活、生育知识等。

文化大院建设,一是设置固定的人口计生宣传栏,有计划生育法律法规、生殖健康、优生优育等知识,村规

(海岩 李平)

王格庄镇以人为本争先创优

王格庄镇计生办在开展争先创优活动中,坚持以人为本的服务理念,开展好计生优质服务。

一是落实计生政策法规宣传服务,镇技术服务人员在指导育龄群众开展孕情检查的时候,依托村人口学校阵地,宣讲人口与计生政策法规和优生优育、避孕节育知识,帮助参检已婚妇女树立正确的生育观,自觉模范地遵守国家的政策法规。

二是落实已婚育龄妇女随访服务,计生工作人员在开展B超查环和查孕时,对期内手术对象耐心询问,根据术后反应,给予答疑解难;对早孕发现人员,及时提示注意事项,填写随访记录,确保随访服务不走过场。

(海岩 李平)