今起正式供暖,不热可申 请退费

一次测温不合格,退两天的采暖费

本报11月14日讯(记者 王光照) 结束为期一周的供暖调试,省城从15日开始正式供暖,届时用户室温仍不达标,可以拨打12319热线或者供热企业的服务热线申请第三方测温,如果室温没有达到16℃,可申请供热退费。

据了解,省城从8日开始进行供热调试,济南热电、济南热力、匡山热电等各大供热企业已经按照规定进行锅炉点火,并且逐步升温。供热调试期间二次管网运行不稳定,往往会出现气堵,排气不畅等现象,也有的自动放气阀失灵。针对用户反映的问题,各供热企业工作人员入户协助居民排除故障,现在大部分居民家的暖气都已经热起来,但仍有个别用户家中仍然不热。

按照相关规定,济南每年供暖季从11月15日正式开始,如果用户家中不热,可以申请第三方测温退费。经过去年的尝试,今年济南市市政部门简化了第三方测温程序,供热单位和第三方检测机构进行室温检测一次不合格的,视为检测当日及第二天室温不合格,也就是说一次测温不合格,可以退回两天的采暖费。室温低于14℃的退费比例为100%,14℃到16℃(含14℃)退回的采暖费比例为50%。

济南市供热部门有关负责人表示,为提高服务质量,供热单位受理用户测温申请后,应在2小时内与用户联系,并约定测温时间。每日测温时间为8时起至21时止(节假日不休息),用户如果家中不热,可以拨打12319热线或者供热企业服务热线申请测温,如果对供热服务不满意,也可以拨打12319及本报"温暖热线"96706123进行投诉。

据了解,济南市市政公用事业局从去年开始引入第三方测温制度,经过去年的运行,得到了广大市民的认可。经过统计,去年共有11户集中供暖的用户申请第三方测温,在室温不达标的情况下,获得了相应的退费补偿。

暖气费已交,为何供暖延期

这个小区暖气"迟到",物业和供热方各执一词

15日,省城供暖季就要正式开始。但14日,工业南路鑫苑国际城市花园小区的业主却被告知:今冬小区供暖要延期进行,预计到25日左右暖流才能入户。

业主:为何供暖要延期?

14日,家住鑫苑国际城市花园小区的业主时先生拨打本报问暖热线反映,小区今冬供暖要延期了。

时先生介绍说,鑫苑国际城市花园小区是新建小区,今年是第一次供暖,从10月底开始,业主把采暖费交给了物业公司。但11月14日,他从物业处得知,预计在11月底才能供上暖。对于供暖延期,小区物业给出的解释是供热方东新热电没有热源,无法供暖,而当他拨打供热方电话时,得到的回复却是小区的管网和供热设施没有通过验收,因此没有签订采暖协议。

物业:延期是因没热源

14日下午,记者来到鑫苑国际城市花园小区的物业客户服务中心。该小区物业鑫苑物业服务有限公司山东分公司国际城市花园管理处的工作人员已打印多份紧急通知,准备入楼道张贴。通知上写道:因东新热电小鸭供热站增加供暖锅炉施工未完工,造成高新区工业南路以南住宅小区延期供暖,预计在11月25日左右开始供暖。通知还承诺:国际城市花园小区热交换站、管网等已全部试水保压,已全面具备供热条件,只待东新热电小鸭供热站供暖锅炉调试正常立即供暖。该小区物业一位王姓负责人给出了与通知大致相同的解释,"现在小区的人员、管网等已经全面准备好,只要热源输送过来,就能供上暖。但目前的问题是没热源。"

供热方:小区设施还未达标

14日下午,记者拨通了东新热电的电话。一位工作人员说,目前,小区的开户协议已具备,但采暖协议并没签订,原因是该小区的供热设施还未达标,不具备供热条件。

这位工作人员介绍,11月3日,已经向该小区的开发商处送达了整改通知函,对方已经签收,但到现在一直没有收到反馈。在这份整改意见上,主要列举了两方面问题:一是小区阀门并存在无操作空间,无积水坑和防水设施等隐患;另外则是关于换热站的五处隐患。她说,只有等这些隐患得以整改、通过验收后才可实现供暖。

(赵丽 王若松)

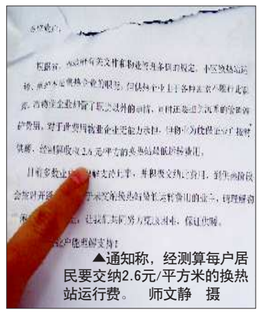
14日下午,鑫苑国际城市花园小区工作人员拿着紧急通知去楼道张贴。 记者 赵丽 摄

商用蒸汽如何收费?

本报11月14日讯(记者 师文静) 14日,有市民拨打本报"百姓温暖热线"询问,商用蒸汽如何收费?

记者就此咨询了济南市供热相关部门,工作人员表示,根据济价格字[2008]101号文件《关于调整非居民用热价格的通知》、济价格字[2008]102号文件《关于下发非居民蒸汽煤热价格联动方案的通知》等文件,目前非居民住宅供热用蒸汽以及工业生产用蒸汽价格为218元/吨;居民采暖蒸汽价格为174.5元/吨,每百万千焦为59.62元。

对于居民住宅、非居民住宅混合居住的建筑,蒸汽采暖用户的热费计算以面积普查资料和用户开户协议为依据,按照居民住宅建筑面积、非居民住宅建筑面积所占总面积的比例分摊用户的蒸汽用量,居民住宅蒸汽价格174.5元/吨,非居民住宅蒸汽价格218元/吨。


▲通知称,经测算每户居民要交纳2.6元/平方米的换热站运行费。 师文静 摄

一小区部分居民已交采暖费,但家里还是冰冷

没交换热站运行费 物业不开供暖阀门

15日起,正式供暖启动,但是省城一小区多户居民的供暖却遭遇了棘手问题。部分居民采暖费已交,但是小区物业就是不给开供暖阀门,到14日居民家里的暖气还是冷冰冰的。物业解释不给这些居民开阀门供暖,是因为他们没交换热站运行费,而物业也拿不出供暖季换热站的运行费用。

采暖费已交 但物业不给开阀门

近日,该小区的张先生给本报"百姓温暖热线"打来电话表示,自己家里的暖气到现在还没暖意,而同楼其他住户家里的温度都已超过了20℃。

张先生表示,小区物业在催促业主交纳采暖费的同时,贴出一张通知。通知称,为了不影响集体的取暖,每户业主在交纳采暖费的同时要交纳2.6元/平方米的换热站运行费。"我的采暖费早已交纳,但是物业就是不给送暖,物业的理由是我没有交纳换热站运行费,就不给供暖。这样真是不合理,换热站声称亏损严重,但是不能都让业主来承担啊!"张先生表示。

14日,记者来到小区发现,催促交纳采暖费和换热站运行费的通知还贴在小区单元楼门口。在交费程序的说明中,物业特意强调,其所提供的21位数的银行账户是济南热电有限公司的交费账户,银行交费存单可交到物业办公室,以便统一到济南热电开具发票。

传达室工作人员正在让小区居民做一份《关于建工舜苑2010-2011采暖收取换热站运转费用的调查》。传达室工作人员表示,做这份调查问卷是想了解小区居民同不同意收取换热站运行费用。

记者了解到,此小区B座两个单元有不少住户都已交纳采暖费,却与张先生遇到同样情况。找物业解决问题,物业就让交纳换热站运行费。已经交纳了换热站运行费用的居民家里早已暖和起来。"其实2.6元/平方米的费用并不多,但是让交这个费到底合不合理?物业不给居民开阀门供暖到底可不可行?"张先生很疑惑。

换热站采暖季运行费 物业无力承担

记者咨询了此小区物业办公室的工作人员,工作人员表示"不交换热站运行费,没法给居民供暖。"

小区物业解释,就换热站的问题,物业一直与供热企业沟通协商移交,但是由于各种原因,供热企业不予接管。小区只有两栋楼共150多户居民,每年的物业管理费收取不足20万元,仅能维持小区最低开支需求。"而一个供暖季换热站的运行成本却很高,2009年-2010年供暖季为了维持换热站运行,小区物业投入了六七万元。"物业表示,小区换热站两台7.5KW的循环泵开120天就消耗电费3万多元,加上两位工作人员日夜看管,就得占去人工费用8000多元。再加上其他费用,每个供暖季总开支达到近5万元。

物业表示,无力承担供暖季换热站运行费用,为了不影响所有居民的供暖,物业只能将换热站的运行成本测算出来,让居民共同承担2.6元/平方米的费用,大家共渡难关。"还有为数不多的住户没有交纳换热站运行费,所以没法给他们供暖。不能因为这些住户不交纳运行费而影响了其他人供暖。"某物业工作人员表示。

本报记者 师文静

暖风大王空调器 开机就热

可让浴室、房间、办公室、车间厂房迅速热起来

天气越来越冷,许多人感冒发烧,引发关节炎、风湿骨病,血管变脆容易导致高血压、心脏病和脑血栓,影响身体健康,特别是身体免疫力较低的老人、妇女和儿童。

近日,国内第一台暖风大王空调器正在我市集中安装,暖风大王空调器不同于传统的钨丝金属体发热,采用日本进口的高级陶瓷晶体发热,不发光、不耗氧、无噪音、空气温暖新鲜、不干燥。

暖风大王空调器外形与空调内机相同,美观大方,无室外机,无需预热,安装方便,使用前只需设定好温度就可让房间迅速热起来。

专家指出,传统的取暖器发光耗氧,引发气管炎和哮喘,还容易触电,老式火炉容易发生煤气中毒,在家不在家都得烧着,灰尘满屋不卫生,十分浪费煤炭资源,暖风大王空调器两级变频,可自由转换功率,开机就热,随时关停,节电省煤。

为维护广大消费者的合法权益,减轻经济负担,公司决定本产品不进商场,砍掉近30%的中介价格,直供用户,全国物流配送,青岛品牌,中国制造,售后服务有保障,产品已打入对质量要求极高的欧美发达国家。(2008第2267641号)

特别提醒: 外壳表面贴有国家质监总局中国防伪行业协会核发的防伪标志,无此防伪标志一律视为假货。

送温暖到万家 惠民工程活动通知

凡于本日购买者可享受电器下乡惠民工程补贴政策769元,其它时间一律执行980元的全国统一零售价,每天仅限200台,名额有限。

安装热线

0531-88222272
0531-88222292
0531-66963811
400-6606-369

(诚招经销商加盟)

齐鲁晚报 生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82666676(文传) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155 (E-mail:gongg666@vip.sina.com 85196232)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82666688 82666800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050 (主任室)82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 67886618 67886628 85196184(传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014