

看病的免费,蹭车位的收钱

省城医院停车“双轨”收费

本报11月14日讯 到医院停车,到底如何收费?自去年有关部门出台“就诊就医免费停车”规定后,各方争议不断。一年过去了,记者就此事在济南再次调查发现,几乎所有医院开始施行“双轨”停车收费,对于患者或家属,基本实行免费停车,其他车辆则一律有偿停车。

市民>>>

到医院看病
停车不应收费

济南市民高先生的母亲在

山东中医药大学第二附属医院住院很长时间了。据他讲,以前他开车到医院没遭遇过停车收费,但大约半个月前,医院突然开始进行收费,“说是一个钟头两块钱,也可以办一天10块钱的那种。我上网查了查,根据有关规定,来医院停车不应该收费吧?”高先生表示不满。

高先生所说的“有关规定”,是2009年8月,由省卫生厅、公安厅、物价局下发的规范医疗机构及其周边车辆停放秩序和收费行为的通知。该通知规定,“对前

来就诊就医的群众,无论其乘驾的是机动车辆还是非机动车辆,只要是在医疗机构院内停放的,凭当日就治疗凭证一律免费停放,医疗机构不得收取任何费用。”

院方>>>

难挡蹭车位
只能找人来看管

在山东中医药大学第二附属医院,记者看到,医院门口设置了收费岗亭,车辆从门右侧进去时车主会拿一个单子,从左侧

出来时,会根据单子上记录的车辆停放时间进行收费,小车的收费标准为每小时2元,过往车辆一般都会交钱,也有的只交一张单子后开车走的。

记者了解到,该医院今年11月之前,对门诊和看病实行免费的停车政策,但是,由此带来医院周围小区的人过来蹭车位,院内车辆停放相当混乱无序,很多时候“连120都被堵在门口出不去”。该院一位工作人员对记者说。不得已,从本月初开始,医院委托济南易泊停车场管理公司,对院内停车进行收费管理,“一

下子整齐了很多。”调查中,记者发现,几乎所有大医院都存在类似问题。

“我们严格依据省厅的规定,只要“三件”(当天的诊疗费或药费发票、门诊挂号费发票和病历)齐全,我们都会给办理免费手续,这个一点不会含糊。”易泊停车管理公司一位叶姓负责人告诉记者,“但是,当天之后再开车来医院,就要按济南市物价局制定的标准(指小车每小时2元)收费,如果车辆停放时间长,还可带相关证件办理10元/天的优惠券。”



医院门口展示停车收费标准。

●记者调查

各医院基本执行“政策”

记者随即走访了济南几家大型医院,发现这些医院基本都存在收停车费的现象,在很多医院门口,都会有如何收费的通知。不过,各医院也基本执行了省卫生厅、公安厅、物价局下发的通知要求,对有当日就治疗凭证的,一般都会免除停车费。

因为工作关系,在泺源大街某单位工作的李先生经常开车到各家医院,据他了解的情况,现在外边车辆进入医院,都要收费,一般人到医院,都会领到单子,出去的时候会根据单子上记录的时间交钱,有些病人并不了解免

费政策,也会跟其他车辆一样交钱。

但是即使了解了这项政策,能够当天免掉停车费,如果病人长期住院,家人开车来陪护或探视的,仍会被收取停车费,除了2元/小时的一般形式外,还可以“天”为单位办理所谓“优惠券”,各单位“优惠”程度不一,并未因为病人住院而免除停车费。

记者还了解到,这些医院的优惠券一般是8元或10元一天,如果时间长,还可享受不同程度的折扣,齐鲁医院150元/月,千佛山医院、山大二院100元/月。

物价部门▶▶

只要按规定收费就行

记者联系了省物价局相关负责人,她表示,现在只要没有违背相关规定,就不能算违规,由于三部门规定并未明确指出家人陪护可免除停车费,因此现在对这种收费并没有明确的限制。现在类似投诉很多,但由于可依据的只是三部门联合出台的这个规定,因此也不好对医院的收费行为定性。

●个例调查

300个停车位 职工占了2/3

记者近日在省千佛山医院调查发现,东门和西门各有一个收费岗,每个岗亭配有两个人,车辆进来时领一个卡,离开时凭就证办理免费停车证,交给门岗后即被放行。

记者从医院了解到,医院现有车位300余个,但内部职工使用了200个左右,日常只有100余个车位可供前来就诊者停放,而医院每天有数千人就诊,记者粗略统计一下,在短短半小时内,就有十几辆车进出,总体来看,车位比较紧张,但车流还算顺畅。

2009年9月,免费文件下发之前,济南易泊停车场公司即在此从事收费管理工作,当时按济南市统一标准收费,小车2元/小时,大车5元/小时,一般进医院的车,都会收取费用,车辆停放较为合理。

省千佛山医院较早实行了“停车免费”政策。文件下发后,医院进行自行管理,由于人手有限,多未经专业培训,且对就诊者审查较松,造成很多问题,如车辆无序停放,周围居民“蹭车”较多等,这种情况到了周末尤甚:“很多车一放就是一两天,高峰时,连120急诊车都出不去,急得病人家属直骂人。”



某医院内停满了车。

不得已,医院从2010年7月开始,再次委托济南易泊停车场公司进行收费,收费之后效果立现,尽管车位依旧紧张,但在公司管理下,车辆停放有序,进出也基本保持顺畅。

据该公司叶姓负责人介绍,共有30人,每10人一班,进行三班倒,保证24小时有人值班。进行专业化管理后,医院停车秩序得到改善,但由于很多人习惯来医院免费停车,收费还是遇到不小阻力,经常有人拒绝交费,据该负责人介绍,有一次,一位就诊者因为不满收费,一拳打碎了岗亭的玻璃,还有的车主则直接硬性闯过挡杆,为此还请来民警处理。

另外,有些车主不听工作人员劝阻,乱停乱放,有的车直接放到路中央,严重影响其他车来往,对此,该负责人表示:“会尽量向他们解释和劝阻。”而且,考虑到病人实际,对于长期住院的,可办理不同额度的“优惠卡”。

记者看到,很多人出门时都会交费,采访中了解到,很多人还是希望免除停车费,减轻就诊者负担“本来生病就已经够心烦的了,停个车还要收费,更让人闹心啊!”家住高新区、开车来这里看病的刘先生告诉记者。当然,有的人对收费也表示了理解:“只要有车放就行,又不是每天来医院,花钱能买个省心最好。”市民李女士说。

尽管收取停车费,但停车公司也只主要负责车辆看管,门口公告处明确说明:“如果出现车辆划伤等车损请自行负责。”对此,相关人员表示,济南市停车场基本都是这样做的。

本版文/片 本报见习记者 刘志浩

●采访手记

收费,病人不满;不收费,医院头疼——

文件规定成了“平衡器”

采访中记者了解到,2009年三部门出台有关医院免费停车费的规定前,济南各大医院一般都会对进院车辆收取停车费,但由于管理不力,导致停车难问题突出。

“驾车到医疗机构看病就医的群众越来越多,车辆临时停放服务需求不断增加,医疗机构特别是大型医疗机构车辆停放难、停放秩序混乱现象日益突出。”2009年省政协十届二次会议上,省政协常委严中华建议取消医疗服务单位停车收费,减轻病患者

负担。

据此,当年省卫生厅、公安厅、物价局联合下发通知,要求各医疗机构努力为看病就医群众提供免费停车服务,社会各界对此也是叫好声一片。但该政策虽然“看起来很美”,实际操作中却遇到不少难题。“一味的免费,带来的却是医院停车更加无序。”千佛山医院一位工作人员告诉记者,本来就紧张的车位,被很多人“蹭掉”;在“免费”的诱惑下,更多车辆涌进医院,最后导致医院不堪重负,只能重拾收费

旧路。

值得庆幸的是,大多数医院执行了“免除当日停车费”的规定,从而让病人获得了一定实惠。但如果病人住院,而家人又要长期陪护,这部分人的停车费却无法被免除,“要是免费了,你求我也来,又会是一片大乱。”一些医院表示。

如此一来,尽管病人不满,医院却似乎只能通过收费解决难题,而当年的政策,虽然未被完全违背,却失去了它本来的意义。