

暖气管道爆了,水淹四层楼

热力公司称不属于他们的管辖范围

本报济宁11月15日热线消息(记者 陈鸿儒) 15日傍晚19时许,本报问暖热线接到读者反映,县前街济医附院一宿舍一户居民家中的暖气管道破裂,水流了一屋,负责供暖的四和热力公司的维修人员却不给维修。

19点30分,记者赶到了济医附院一宿舍,家住中单元5楼西户的曹玉杰正在家里看着一屋子水一筹莫展,“也就6点左右,就听着‘嘭’的一声,卧室暖气片上一侧的阀门处就开始‘哗哗’淌水,没一会儿整个房间就都是水了。”曹女士马上开始收拾东西,但是水流得实在太快,房里的被子、床垫等靠近暖气片的的东西全都遭了殃,很快整个房子都积了七八厘米深的水,曹女士不停地打电话找人维修。

“我们老两口住4楼,一开始漏水我就开始收拾东西,还是没来得及。”住在曹女士楼下的李秀杰老人今年72岁,老伴胡方建已经90高龄,卧病在床。事发时李大妈正在厨房收拾东西,就听着一声响,卧室的屋顶就开始渗水,水顺着吊

灯往下流,很快卧室的床上就全湿了。接着,其他几个房间也开始渗水,李大妈一看自己收拾不过来,立刻给女儿打电话,让女儿来帮忙清理。记者赶到时,李大妈一家人正忙着用抹布清理地上的积水,屋里摆了五六个盆接天花板上滴下来的水。“楼上只是地面附近积水,我们家是从上往下漏,跟下雨似的,刚才吊灯都连电了,电了我一下。”李大妈的女儿说。

据曹女士和李大妈介绍,这水从5楼一直渗到了2楼,上下4层家里全遭了殃。事发后,曹女士和李大妈分别致电附近的四和热力公司附属医院片区换热站,却被告知不属于他们的管辖范围,无法为其维修。“让他们帮忙先把管道关上都不来,后来没办法找了我们单位的维修工来帮忙关上的。”曹女士告诉记者,“本来今天正式供热,热力公司却通知今天晚上才能试压,结果这一试压不要紧,暖气管道直接爆了”。

当晚8点30分,截至记者发稿时,曹女士家的水还在不停地流,她已经自己找了维修人员修理。



一屋子积水,曹女士只能不停地打电话找人维修。

凌晨暖气管道滴水 维修不慎变“急雨”

本报济宁11月15日热线消息(记者 陈鸿儒) 李艳玲女士家住吉祥小区4号楼1单元,15日凌晨供暖一开始,她家的暖气排气阀就开始滴水,好不容易等到早上维修人员上门维修,谁知一修不要紧,家里“下了雨”。

15日凌晨零时许,供热全面启动,李艳玲女士家里的暖气排气阀开始漏水,李女士当时正在上夜班,她的丈夫在家,开始漏水时,他就给负责供暖调度维修的工作人员打了电话,但是一直没人来修。“漏得挺厉害,半个小时就能接一小桶水。”李女士的丈夫只好每半个小时倒一次水,折腾了一夜没睡。

到了早上7点多,一个维修人员上了门,看了看漏水的情况,拿起扳手就卸阀门,“这一卸可不要紧,暖气管道里的水呼呼地往外喷,床上地上全是水,跟下雨似的。”李女士告诉记者,她下班刚到楼下,管理员还跟她说维修暖气的人刚上楼,谁知走到楼梯间就看到丈夫正在忙着关暖气总阀门。原来是维修人员还没关总阀门就急着卸管道,房间里顿时“下起了雨”。李女士的丈夫见状立刻冲到楼道里关总阀门,正好碰上下班回家的妻子。

“漏水的地方下面就是书橱,一漏水我赶紧就把里面的书和其他东西搬到客厅,这不还没弄好呢!”李女士一边收拾东西,一边对记者说,丈夫一夜没睡刚修完暖气管道就上班去了,李女士刚下夜班也没法休息,在家里收拾被弄湿的书,晾晒湿了的被子、床单。

“漏了水没及时上门修理,来了一修还喷了一屋子水,这叫什么事?”一提起这事,李女士气就不打一处来。