

# 烟台集中供暖今日正式开始

## 16日零点之前,市区不少居民家中室温已达16℃

文/本报记者 孔雨童 片/本报记者 赵金阳

烟台市集中供暖今日正式开始。15日,供暖开始前十几小时,记者跟随市城管局的相关人士对市区500、华阳、热力公司、莱山清泉热电进行了走访,多数企业已提前进入正式供暖状态。

在供暖配套服务方面,今年烟台500热力公司的服务热线已经由1部扩充为8部,各家热企的热线24小时开通。烟台市城管局相关负责人表示,供暖开始后将加强检查、监管,让市民过一个温暖的冬天。

### >> 热企提前升温,室温可达16℃

距离正式供暖开始时间还有十几个小时,15日上午,记者在市府街、上夼西路不少集中供暖的居民家中看到,室温已经接近16℃。

在500热力公司,总经理邓战平表示,由于预计这几天可能有大幅降温,公司已经提前开始对管网升温,目前500负责的范围内主管网温度已达80℃,二级网达到50℃,与此同时正式供暖将提前6小时开始,“18点以前多数居民家中都可以达到16℃。”

在厚安热电公司锅炉房,熊熊的火焰发出巨大的声响。厚安热电公司盛经理

告诉记者,公司于三天前开始低温运行,14日开始升温,目前出水温度为50℃左右。

记者随后来到莱山区清泉热电公司,在记录仪器上记者看到,出水温度达到82℃,回水温度也达到45℃。“基本上昨晚已经开始正常供热。”公司的孙经理告诉记者,目前莱山区的上海滩花园、世纪华府、清泉小区、东方海洋花园、农业大学等70多万平方米的供热范围内已经进入正常供热状态。

此外,市区的华阳热电、市供热公司也都将于16日零点之前开始正常供热。

### >> 避免热线不通,500热线扩为8部

15日上午,于南大街附近的500客服中心内,接线员面前的电话响个不停。

“您的问题我们会马上派业务人员前去落实”。一位姓李的工作人员告诉记者,热态调试后,市民问的最多的问题就是“家中暖气什么时候热起来”,由于目

前管网内可能存在“结汽”的情况,公司会立即派工作人员前去落实、排气。500供热公司的邓总表示,为了防止500热线打不通,今年特别将一部接线电话扩充为8部。为了保证服务质量,市民拨打的热线将进行录音,24小时为市民提供服务。

### >> 管网改造,十余小区今冬不愁

今年市区有十余个小区进行了集中管网改造,供暖期开始后,相比往年“爆管”等安全隐患减少。

据了解,500供热公司投入1900万,先后对凤凰台十四中区域和凤凰台小学区域、白石路白冬街和白秋街区域、新桥红果里和蔚桥集团区域、新海洋区域和清华街区域、市府

小区和华茂小区、惠安小学区域、三马路区域、前七夼以及后七夼区域等老化比较严重的管网进行了改造。

今年七月份开始,华阳热电投资400多万元,集中力量对老区片管网进行彻底改造,其中塔山区域,原有主、支管网全部重新铺设,单独设立一个供热区。

#### ●本报提醒

### 未缴费市民注意了今日开收“滞纳金”

16日开始缴费的居民就需要交纳滞纳金,但记者15日走访热力公司时发现,仍旧有一定数量的居民还没有缴费。“还有5%左右的居民没有缴费”,在华阳热电公司,一位工作人员告诉记者,每年供暖开始后都会有一些没交费的市民前来缴费。

据了解,市热力公司和华阳热电公司委托的收费银行收费截止到11月15日,从16日开始,用户要交费的话,必须到供热公司客服中心交纳。500供热公司委托的银行收费时间截止到12月31日,滞纳金也将通过银行收取。



炉内燃烧工 本报记者 赵金阳 王鸿光 摄

供暖开始前,市城管局局长田炜一行走访各热力企业

## “今冬供暖拜托你们了”

本报记者 孔雨童



田局长(左一)走访厚安热力公司 本报记者 赵金阳 王鸿光 摄

15日上午9点钟,距离烟台市正式供暖开始十几个小时前,市城管局局长田炜一行先后走访了500供热公司、华阳热电、市供热公司和莱山东昌热电等供热企业,对“临战”前各热企的准备工作进行了了解、部署。“现在开始要上考场了。”考察完华阳热电公司后,田局长对工作人员说道。

9点多钟,田局长一行来到500热力公司的客服中心,500热线间内电话响个不停。田局长先后询问了这几日接线情况以及500供热的准备情况。由于热线间人员较多,怕媒体没听清,听完后田局长又一跟大家介绍。

由于要考察的企业较多,在企业内的考察又仔细,每到一家企业下车后,田局长都是快步走进车间,有时一行人不自觉的就小跑起来。在莱山区的东昌供热公司,田局长认真地看着大屏幕上显示的水温及时报表,“煤炭的供应量怎样?几点开始正式供热?现在水温是多少?”田局长问的很仔细,当听完清泉供热经理许竹立介绍,“今年的煤储备动手较早,已经储存了4万吨优质煤,保证今冬供暖应当是没有问题”后田局长点点头,又匆匆赶往下一家。

“今冬供暖就拜托你们了。”每当考察完毕要离开时,田局长都会认真的对相关负责人叮嘱一句,得到肯定的回答后才放心的离开。

### 东莱街道倾情打造和谐计生

今年以来,东莱街道计生办以抓关键为前提,不断创新工作机制,更新育龄群众观念,倾情打造和谐计生,大力倡导婚育新风,营造浓厚的宣传氛围,积极引导“破千年封建旧俗,树一代文明新风”的观念,引导群众摒弃不健康、不文明的生活方式,街道充分发挥各相关部门的作用,坚持把人口理论、计生政策法规纳入教学内容,积极抓好对干部群众的国策教育;开展好计划生育科技知识的宣传与咨询服务,街道上下形成了党政领导重视,计生部门指导,相关部门配合,群众广泛参与的宣教工作新格局,使街道呈现出民风淳朴、家庭和谐幸福的可喜变化。

坚持重心下移,完善计生工作新机制,街道坚持以人为本,将计生工作重心下移到村,充分发挥村两委的领导作用,突出抓好村民自治,真正落实政策,明确责任,突出自治管理服务,充分发挥村民自我管理、自我约束、自我监督的新机制。

加强人口文化建设,构建人口新环境,街道把建设新型生育文化和婚育新风进万家活动,纳入街道主要工作,用科学文明、进步的婚育观念指导婚育行为;用社会公德、家庭美德引导规范农民的日常生活,使他们与现代社会的生活观念接轨,在邻里间树立遵纪守法、尊老爱幼、团结互助、计划生育、关爱女孩等新型的生活观念。

(田长亮 徐勋伟)

### 诸由观流动人口管理“一盘棋”

龙口市语由观镇积极贯彻落实《流动人口计划生育工作条例》,探索流动人口计生管理服务新方法,新举措,通过“三个健全”加强流动人口“一盘棋”建设。

健全纵横管理网络,加强计生队伍建设,强化对流动人口工作人员的业务培训,全面提升计生队伍综合素质,加强公安、卫生、教育、工商等部门的横向联手,实现信息共享,共同开展流动人口计生工作,实行“纵向延伸式”和“横向联动式”人口计生管理网络。

健全双向协作机制,进一步加强与周边地区的协作,签订协议书,健全健全协作机制和协作通道,充分发挥全国流动人口信息平台的

作用,及时提高流动人口信息通报和反馈的及时率、准确率,建立户籍地和居住地联合管理的工作机制。

健全均等服务体系,一是开展婚育均等服务,镇计生办从流动人口的需求出发,提供更加规范的免费基本计生技术服务等一条龙服务;二是开展生活救助均等服务,把生活困难的流动人口计生家庭纳入帮扶对象,开展互帮互助活动,帮助流动人口解决生产生活中遇到的实际困难;三是开展人文教育均等服务,完善教育网络,组织流动人口参与形式多样、内容丰富的教育活动,引导他们增强法制观念,履行社会义务,树立婚育新观念。

(李琳)

### 度假区“五送服务”温暖计生家庭

龙口滨海旅游度假区计生办不断创新工作方法,提高优质服务水平,开展计划生育优质服务“五送”活动,深受群众欢迎。

生殖健康服务送农家活动,该区坚持查病与治病相结合,公开宣传与政策咨询相结合,组织技术服务人员深入农村,为已婚育龄妇女提供免费生殖健康服务,婚育新风送万家宣传活动,该区结合5月29日计划生育协会成立30周年和9月25日《公开信》发表30周年之际,举办了丰富多彩的宣传活动,在全区组织各种计生宣传活动5场,把党的计生政策和婚育新风送到家家户户。

免费服务送流动人口,该区以关心流动人口生殖健康为载体,组织开展

了以“关爱外来务工人员生殖健康”为主题的系列宣传咨询服务活动,为外来务工人员提供免费孕环检查和宣传咨询服务。

随访服务送基层家庭活动,为进一步深化“药具、术后、孕期、产后”四项随访服务,该局将“程序化”随访变为“个性化服务”型随访,有效地促进了育龄妇女的身心健康和脱贫致富进程。

计生惠民送导向活动,该区建立健全惠民政策和利益导向机制,全面普及独生子女奖励、奖扶特扶、计生家庭贫困救助、中考加分等政策落实,力促转变育龄群众生育观念,从根本上引导育龄群众树立少生优生、注重发展的新理念。

(李伟 张毅)