



百名业主交取暖费物业不收

物业:不交全物业费不收取暖费

本报记者 刘云菲



15日,集中供暖正式开始,部分市民家中已经流进暖流。而滨河花园二期的近千户居民,至今还交不上取暖费。为此,当天上午,百余名业主来到小区收取暖费的地方要交费,但没人收,物业公司的工作人员也一直不露面。物业说,不交全物业费就别想交取暖费,更别提供暖。



小区居民没交上取暖费,只能无奈地走出交费点。
记者 刘云菲 摄

急>> 贴出收取暖费通知却不收钱

15日上午10点半,滨河花园二期百名居民围在小区物业收费点前。“为什么不收取暖费,这是什么规定?”一位业主对着收费点里的工作人员说,工作人员始终不回答,忙收拾随身物品,锁上门就走了。
居民刘女士说,11月9

日,物业在各单元门上贴了通知,让业主在12日之前到指定的银行交取暖费,可通知上没说去哪个银行交。“我们都很纳闷,没说去哪儿让我们咋交?”刘女士说,过了两天,物业又在小区的黑板上写了通知,让居民去小区幼儿园那儿交取暖费。“我们拿着钱去

了,可人家说物业不让收。今天也带钱了,他们还是不要。”
记者看到,两名工作人员正坐在收费点里聊天。一名工作人员说,他们不是物业公司的人,只负责收暖气费,居民必须出示物业公司开的发票,他们才收钱。

物价局>>

私自涨价 捆绑收费 不合规定

聊城市物价局工作人员表示,物业公司必须按照合同上的物业收费标准收费,不允许无故涨价,如果物业公司想要改变物业收费标准,必须向小区业主委员会协商,按照政府监督价来实行。“没有经过小区的业主委员会同意,物业不得无故涨价。”

同时,该工作人员说,捆绑收费这样的“霸王条款”是不允许的,“出现这样问题的小区,居民可向物价部门举报,物价部门会根据规定进行查处。”

怒>> 管理跟不上物业私自涨价

为什么居民拒绝交物业费?居民傅先生说,不是不交,是物业公司收费不合理。“以前物业费都按每平米2毛5收,可是从今年1月起,物业无端要涨价,每平米要交4毛钱,而且管理不合格,凭什么让我们交钱。”居民陈焕玲说,从2006年搬进来,家里的暖气就没热过,她几次找到

物业,物业让自己解决。李女士说,她在小区里丢过两辆电动车,去找物业,物业总是搪塞。
居民刘女士说,今年开始交取暖费时,物业要求居民把2011年的物业费也交上,居民意见大,都去找物业,物业才不让交了。可是今年的物业费,物业仍让居民按每平米4毛钱,交

不上物业费就别想交暖气费。记者在该小区收暖气费的地方看到一份表格,上面已经打印出了所有业主2011年的物业费、2010年的取暖费等费用。按表格上的数字,记者计算了一户110.5平米的住宅,物业费要交530.4元,也就是每平米要交0.48元。

横>> 不交物业费不收取暖费

15日上午,该小区物业公司的工作人员一直没露面。上午11点40左右,记者来到位于该小区附近的清新物业公司,公司大门紧闭。下午2点10分左右,记者又来到了位于聊城市水利局东侧清新物业公司的另一间办公室,门也锁上了。记者按照居民提供的物业公司的号码拨

通了电话。一位工作人员称,不交物业费就不收取暖费,其他的了解。“我们和供热是一家,不交物业费,就别想交暖气费。”没等记者接着问,对方挂掉了电话。
记者在小区20号楼5单元的门上看到了一张通知,通知上写着:“鉴于滨河小区各项费用

的收取情况较差,欠费现象日益严重,欠费额度至2010年已达50多万元,致使物业公司无法正常运转,同时侵害了交费业主的利益。为了保证公司和小区的良好运行,必须采取一定措施,加大各项费用的收取力度的同时对各项欠费进行一次性集中清理。特此告知。”

ICBC 中国工商银行

加入工行“工银商友俱乐部”

享受诸多结算、融资、理财金融服务

——工行“工银商友俱乐部”简介

尊敬的朋友:
您好!
您想获得在融资、结算、理财等方面工行专项特殊的优惠吗?您想享受工行安全、快捷、方便的金融服务吗?您想拥有交流联谊的平台吗?中国工商银行隆重推出的“工银商友俱乐部”,能够满足您的上述愿望。

一、什么是“工银商友俱乐部”?
“工银商友俱乐部”,是指中国工商银行(以下简称“工行”)本着以客户为中心的服务理念发起的,专门为工商企业主、个体工商户建立的交流联谊和享受工行专项特殊优惠及服务的平台。

二、加入工银商友俱乐部后,作为会员可享受那些优惠服务?
(一)绿色通道服务:对加入“工银商友俱乐部”的会员,由工行发给会员服务介质——商友卡作为识别会员、提供结算、贷款、理财及各项增值服务的载体,享受理财金帐户的所有优惠待遇,在全国工行各网点享受绿色通道服务。

(二)结算优惠服务:
1、会员加入工银商友俱乐部第

一年,会员享受优惠的汇款套餐和部分的减免优惠
2、商户入会一年后,可根据会员的综合贡献度进行分类,并实施会员分级管理,对不同级别会员客户确定不同的结算套餐。
(三)在融资方面的优惠服务:
1、在当前贷款规模比较紧张时期,会员融资享受优先配给贷款规模的政策。
2、对符合贷款条件的会员申请的贷款,实施贷款绿色通道,快速办理。
3、优先给予俱乐部会员个人经营贷款、个人小额贷款、个人房屋抵押贷款、个人信用贷款等贷款品种支持,为会员客户办理更具特色的“卡贷通”“网贷通”“循环贷”等适应客户需求的新业务品种。
4、工银商友俱乐部会员间可以办理商户联保方式个人经营贷款业务。
5、对经营规模比较大的会员,有法人贷款、小企业贷款、项目贷款融资需求时,只要会员提出需求,及时协调相关部门,相关支行落实。

(四)理财服务:对俱乐部会员优先提供收益较高的专属理财产品,提供灵通快线、存贷通、基金、本外币理财、保险等理财产品,进行财富管理服务和私人银行服务,以最大努力使客户资产增值。
(五)增值服务:新开商友卡的客户免费赠送网银U盾并就该卡赠送一年工银信使余额变动提醒服务。
(六)非金融服务:
1、根据会员需求,工银商友俱乐部将定期或不定期举办金融市场分析、经济形势分析、国家产业产品政策分析等讲座,解读有关行业政策信息,经商之道,帮助会员寻找合作伙伴或商机。
2、定期或不定期邀请部分会员参加高尔夫球、网球、旅游等休闲活动,为会员创造沟通交流平台。
3、为会员举办各类高端客户理财沙龙、专题讲座、健康保健、子女教育、法律咨询等服务;

三、申请加入“工银商友俱乐部”的条件?
(一)自愿申请加入俱乐部,并参与俱乐部活动;
(二)工商企业主、股东或中高级管理人员、个体工商户以及社会名流、商界精英、技术专家或者特定爱好领域的专家;

户。
四、如何申请加入“工银商友俱乐部”?申请商友卡须提供哪些资料?
(一)申请:客户加入工行“工银商友俱乐部”,申请商友卡,须按如下要求向工行营业网点提供资料:
1、申请客户本人为企业法人代表、股东或合伙人以及经营商户业主的,原则上须提供下列材料之一:
(1)企业法人营业执照;
(2)个体工商户营业执照;
(3)市场经营户进场经营许可证;
(4)入股或合伙证明材料;
(5)工行认定的能够证明本人合法经营资格的其它证明材料等。
2、申请客户为法人代表本人以外的具体业务经办人员的,另需提供企业法人授权其加入俱乐部的证明材料。
3、特邀入会的客户须提供本人有效身份证件,以及由个人金融业务部提供的已成为我行特邀会员相关证明材料。
4、除上述资料外,还须在网点填写《个人客户业务申请书》、《工银商友俱乐部会员登记表》,和《工银商友俱乐部个人汇款套餐业务协议书》。

(二)审查审批
工行营业网点对客户提交资料进行审查,经有关人员审批无误后,向客户发放商友卡,客户成为“工银商友俱乐部”会员。

工银商友俱乐部汇款套餐优惠表

套餐种类	期限	汇款笔数	套餐费(元)	优惠幅度%	优惠后套餐费(元)
套餐一	12个月	0-100笔	78	50%	39
套餐二	12个月	0-200笔	158	50%	79
套餐三	12个月	0-300笔	238	50%	119
套餐四	12个月	0-500笔	388	50%	194
套餐五	12个月	0-1000笔	788	50%	394
套餐六	12个月	0-3000笔	2358	50%	1179
套餐七	12个月	0-10000笔	3558	50%	1779

(三)在工行金融资产20万元以上,或在工行星级服务评级五星级(含)以上符合办理理财金帐户、信用卡金卡的客户,或者不符合上述条件但有意与工行建立并进一步加强合作关系的客

“工银商友俱乐部”详情咨询工行各营业网点。
中国工商银行聊城分行
2010年11月