

因为一盘锅贴与服务员发生争执

# 七旬老人气病住进医院

本报11月15日讯(记者管慧晓 通讯员孙运军 韩娟) 因为一盘锅贴,年逾七旬的吕老先生住进了医院。近日,吕老先生到一家快餐店用餐,本想点个芹菜锅贴,结果收银员说有,服务员说没有,一番折腾后,吕老先生跟服务员发生

争执,被送进了医院。近日,年逾七旬的李沧市民吕老先生到一家快餐店用餐。在收银台处点餐的时候,他向收银员询问有没有芹菜锅贴,对方答复有,于是吕老先生就交了钱。但是当他把小票交给服务员要求下单的时候,服务员却告诉

他没有芹菜锅贴了,让他重新去点别的食品。老人再次到收银台时,收银员却又告诉老人芹菜锅贴肯定有,把小票交给服务员就可以了。但是服务员却又告诉老人没有他要的锅贴,一定要换菜。正在这个时候,另外一名服务员端着一盘热气腾腾

的芹菜锅贴从厨房出来。老人一看,十分生气,就质问服务员到底是什么情况。双方各执一词,几番协商不成,甚至还起了肢体冲突,吕老先生气得心脏不适,随后住进了医院。

出院之后,老人到李沧消保委求助,了解到可

以通过仲裁的途径来维权。最终在快餐店和老人都同意的情况下,双方进入自愿签订仲裁协议后,才能进入仲裁程序。11月10日,老人向青岛消费争议调解仲裁中心李沧区办事处提起申请,办事处在得到经营者的许可后,受理了吕大爷

的消费争议,经办事处工作人员多次现场取证,在仲裁中心为吕大爷和商家实行了免费的庭前调解。近日,在未进入仲裁程序之前,双方达成和解,仲裁庭落,商家支付吕大爷800元现金作为赔偿金,吕大爷满意而归。

## 加固桥体

15日,记者在连云港路见到,工人正在对架在海泊河上的一座石桥进行加固。据工人师傅介绍,这座石桥因为长时间被碾轧已经成了危桥,工人更换了桥墩的石帽,并换上了新的水泥隔板,整个工程预计本月底就可以完工恢复通车。

本报记者 杨宁 摄



## 只增加机器不增加员工 超市“呼叫机” 难呼到人

本报11月15日讯(记者 苑菲菲)

因为排队时间太长,家乐福收银服务曾饱受市民怨言。近日,超市方面在收银台附近设置“呼叫机”,承诺减少顾客等待时间。然而超市只上机器不上人,导致工作人员太少无法开设新的收银窗口,排长队的情况依旧存在。

“滴滴滴……”15日中午,家乐福香港中路店内,尖锐的机器声此起彼伏,这种声音是由收银窗口附近的机器发出来的。记者看到,在每个收银台入口处都设置了一个蓝色的牌子,上面写着“如您前面有4人排队,请按键”。

据店员介绍,这个蓝色的牌子是近期超市安装的一种提醒装置,叫做“呼叫机”,顾客若想节省排队时间可按操作按键,工作人员会带领该顾客到队伍较短的收银窗口处结账。中午12点多,在不到10分钟的时间里,就有十多个顾客不耐烦地按键,然而每个收银台前排队的人数都超过了4个,工作人员根本无法协调。

记者了解到,家乐福为了节省顾客排队等候时间及合理利用企业资源才设置了这种提醒装置。有顾客按键后,店内主管会前来开启更多的收银台。然而记者在超市内看到,54个收银台仍有十多个“呼叫机”还处于关闭状态。虽然按键的不少,却无人前来开启。

“机器太多人太少,我们也没有办法。”超市工作人员表示,因人手不足机器上马后无法立刻发挥应有的效果。仅在非高峰结账时段,可以通过这种手段来调节结账的客流。

“按了有什么用,不照样还得等着?”市民范女士看了看附近排着长队的收银台,显得颇为无奈。而不少正在排队结账的市民也认为,虽然超市的想法很好,但光上机器不上人,根本无法起到节约时间的作用。

# 男子冒充人事局长骗财骗色

自称马来西亚归国博士后 法庭上竟称对得起受害者

本报11月15日讯(通讯员田绪宏 记者赵壁 见习记者刘丹) 明明只是小学毕业,却谎称马来西亚归国博士后,明明是农民却谎称青岛市人事局长。山东招远籍男子常某先后骗得两名女子的信任,骗得财物共计5万余元。15日,青岛市李沧法院对常某进行庭审,将择日宣判。

15日下午3点,在青岛市李沧区人民法院法庭内,常某身穿红色的拘留服戴着手铐,低头坐在被告席上等待法庭的审判。

在2009年11月至2010年4月,常某冒充青岛市人事局局长先后骗取两名单身女房产中介的信任,并以为她们将工作调动到青岛市人事局为由,先后从两名女子手中骗走现金5万余元,其中有19000元追回发还给其中一名受害者。

在庭审中,常某称自己是瞎转悠的时候,转悠到房产中介的,以为开中介的人都比较有,就带着伪造的“青岛市人事局局长”工作证和胸牌来到中介店里,谎称从马来西亚回来的博

士后,在市政府任人事局局长,在市南海边分了300平米的别墅,向受害女子称“海边的房子没法住,要再买一套房子给父母”。常某用这个理由先后跟两名女子混熟了,并以将她们的工作调到青岛市人事局为由,向她们索要活动经费,还分别与两人确立“恋爱”关系,多次发生性关系。

常某在庭审时虽然自愿认罪,但对两名受害者给他购买的一部分物品却表示没见过,而且在庭审时,

始终对两名受害者没有任何悔意,“我觉得我对得起她们了。”常某起身离开法庭时说道。

据公诉人介绍,常某1997年因犯招摇撞骗罪获刑两年,2005年犯同罪获刑两年半,2008年又犯同罪被劳动教养两年。2010年7月再次涉嫌犯招摇撞骗罪被逮。“就这样吧,我的腿出去了也什么都干不了了。”公诉人向法庭建议从重处罚常某,常某称自己双侧股骨头坏死,丝毫不为自己辩解。法官当庭宣布将择日宣判。