

### 说好15日供暖

### 咋没了动静

说好15日供暖,因为户表改造出现问题,供暖工程停了,这可把肥城市建安小区市民阴先生一家愁坏了。

15日,肥城建安小区居民阴先生打来热线,再次反映其小区因户表改造停顿,使今冬采暖成为难题。

11月9日,当热力计量盒到了阴先生楼下的住户时,工程队就管道走向等问题与住户有了分歧,改造工作停了下来。11日,记者向肥城市东正热力有限公司了解工程进度情况。当时,公司售

后服务部门工作人员解释,热力公司已与施工队签订了合同,施工队必须按照合同及时完工,阴先生所遇到的问题,他们会尽快予以解决。在15日正式供暖时,让阴先生用上暖气。

而到了15日,正式供暖已经开始,阴先生家的户表改造仍未开始。“本来说的好好的,要15号给我们供暖,还说会在小区贴出通知。”阴先生表示通知没看到,暖气也没盼来。他99岁的老母亲还在等着用暖气,热力公司到底是怎么回事?

### 楼上暖气漏水

### 楼下成了“水缸”

14日,泰城长城小区8号楼试水打压时,18层一住户暖气片泄漏,由于当时家中无人,屋内的积水达到20厘米深,楼下17层的住户也遭了殃,电脑、衣服、床都被泡。

14日下午5点多,家住泰城长城小区8号楼17层5号的党先生下班回家,刚一进门,就被眼前的情景吓了一跳。“当时,各个墙角、阳台都在不停地滴水,在东面的卧室里,墙上的插座孔内正往外喷水,和喷泉一样。”党先生说。

党先生赶忙来到楼上邻居家门外,通过门缝,党先生听到屋内传出滋滋的声音,像是有人在炒菜,但任他怎么敲门,对方一直无人应答,在邻

居的帮助下,党先生打电话通知了住户。

不一会儿,住在18层5号的李先生赶了回来,打开家门,李先生一眼就看到了正在向外喷水的暖气片,而家中积水已经有近20厘米深,水从暖气片的排气阀中喷出,给电脑、床铺、衣服等物品彻底洗了个澡。李先生说:“我们也不知道暖气管道是什么时候试水打压的,更没看到通知。因为是周末,我们两家人有事出去了,不然也不会出现这种情况了。”晚上7点多,负责长城小区供暖的泰安盛源热力公司派来抢修人员,关闭阀门,更换了排气阀。

15日下午,盛源热力公司对两家道歉,并赔偿了部分经济损失。



党先生指着墙上的印记说,这些都是楼上暖气漏水渗漏形成的。

文/片 本报记者 赵兴起

### 暖气片不热,居民裹着大衣看电视

# 供暖首日,取暖难题还不少

15日,泰城正式供暖首日,记者在泰城多用户家中发现,室温不达标,暖气片冷热参半,小区还未供暖等问题比较突出。

15日,许多市民一大早就起床查看自家暖气片温度和室内温度,结果是几家欢喜几家愁。在泰城迎晖社区同心巷居民张女士家中,温度计上的数字已达到20℃,而在长

城小区,许多市民纷纷反映家中暖气片没有一丝温度,有的只有温热的感觉,在小区6号楼管理室里,管理员正裹着军大衣看电视,记者摸了摸暖气片,一片冰凉,在楼下晒太阳的市民陈先生告诉记者,他们整栋楼的暖气几乎没有热起来。“是不是热力公司把我们给忘了啊。”陈先生调侃道。

15日,就市民最为关心的用暖温度不达标如何补偿问题,记者从泰山城区热力有限公司了解到,在供热期内正常条件下,室内温度低于16℃时,因供方原因,造成双方认可的室内采暖温度月平均低于14摄氏度的,供方按收费标准的70%收取当月热费。

今年泰城总供热面积为600

万平方米,与去年同期相比增加约80万平方米。其中,循环水供暖面积近70万平方米,同比新增约10万平方米,各大热电厂几乎都已满负荷运转。至2012年3月14日供暖期结束,在为期120天的采暖期内,本报记者将持续关注市民遇到的取暖难题。

## 热力管道接反了 4栋楼的六成居民家里冷冰冰

因为小区热力管道接反,长城小区4栋居民楼的六成居民家中暖气片依旧冰冷,负责供暖的盛源热力公司工作人员表示,管道正在维修。对于市民要求退还一天暖气费的要求,公司表示还要请示相关领导。

15日,今冬正式供暖的第一天,记者来到长城小区发现,市民家中本应开始变热的暖气片,却依然冷冰冰的。在小区5号楼前,住在14层的居民刘女士正在与16层的李女士讨论着家里的温度。“我家的暖

气片怎么一点温度都没有呢?你家的咋样?”刘女士问道。“我家里只有客厅一组有温度,别的全是凉的。”家住16层的李女士回答。

正在晒太阳的5号楼一楼住户聂先生着急地向记者:“你是不是热力公司的?我家的暖气啥时候能热起来?”聂先生说,家里太冷了,无奈之下,他把3岁的孩子放在了老家。“家里的温度这么低,孩子肯定会冻坏的。还不如在老家,天气好了能晒晒太阳,比在这没暖气的家里要舒服得多。”聂先生无奈地说。

记者在长城小区走访发现,小区5、6、7、8号楼的六成住户家中的暖气片都没有热起来,有的住户暖气片里甚至没有热水。家住6号楼807的住户张大爷告诉记者,暖气片一直没有温度,家里的温度还没室外高。早上10点多,他就和老伴一起到楼下晒太阳。“上年纪了,没有暖气真有点难熬。”张大爷说。

15日上午10点半,记者联系到负责长城小区供暖的泰安盛源热力公司,工作人员解释,因为小区临近的青年城项目在施工时挖断了热力

管道,重新对接时,将热力管道接反了,这才使得小区供暖不及时,他们在当天上午10点钟已派人维修。但记者与小区部分居民等到11点半,也未见维修人员上门,暖气更是没见热。

长城小区的居民们提出疑问,这天的供暖就这样耽误了,热力公司是不是应该退还这一天的取暖费?15日下午,记者再次联系盛源热力公司,工作人员说维修人员将于下午5点钟进行维修,退还取暖费问题,还需向有关领导汇报。

## 管道太细 老化严重 孩子老人睡觉得盖三床被子

15日,泰城金山路房管局宿舍的陈先生拨打本报“超温暖热线”称,他家中的暖气片尽管进行了排气处理,但还是不热,小孩老人睡觉得盖三床被子。

“去年,我家里6组暖气片只有2组不热,今年可倒好,成了2组热了。”15日,陈先生气愤地说。

原来,家住一楼的陈先生一家人住10年来,客厅内的两组暖气片从来没有热过,最好的时候两组暖气片也是温温的。“同一单元楼上的

邻居,晚上盖一床被子都嫌热,可我家得盖两床。家里还有个9个月大的孩子,更是怕冷。”陈先生的妻子刘女士说,晚上他们先用电热毯把被窝暖热,再给孩子盖上大大小小的三床被子。

为了照顾80多岁的老母亲,陈先生把有些热乎的卧室让母亲居住。“家里老人年纪大,也怕冷,偶尔在客厅看看电视,时间长了就受不了,大多数时间都在自己的卧室呆着。”刘女士说,从13日试供暖开始

起,陈先生就多次找物业公司,热力公司,想方设法解决暖气不热的问题。“家里管道过细,老化,年代久了问题也就暴露出来了。物业和热力公司工作人员都说放气能解决问题,也没有更好的方法。”陈先生有些无奈地说。泰山城区热力公司的工作人员称,只有通过户表改造,把暖气系统进行更换,才能彻底解决他家的问题。



在金山路房管局宿舍,刘女士家中暖气大部分不热,晚上得给孩子盖三床被子。

## 供暖开始了 东平一小区还在统计信息

15日,泰安市东平县贵和小区居民陈先生反映,因为用户逐渐减少,物业公司因盈利减少,便不主动统计用暖数。已进入正式供暖期,小区集中供暖却仍未开始。

15日,东平县贵和小区市民陈先生拨打“超温暖热线”称,家中使用多年的集中供暖仍未使用。陈先生说,因为自己家中多年使用集

中供暖,采暖方式已经单一化,今冬没有暖气着实把他闪了一下。“家里早就不烧煤了,也没有安装燃气壁挂炉,用空调的话采暖成本又有些难以接受,我们就等着物业公司来统计交费信息了,可眼看一天天变冷,物业公司就是不来。”陈先生说。

陈先生了解,由于暖气温度、

售后服务等问题,总共有140多户的小区,用暖住户正在逐年减少。随着用户的减少,物业公司统计用户的积极性也降低了很多。特别是今年,一直到15日供暖开始,他都没有接到统计的通知。“这个冬天到底供暖还是供暖,早点通知我们,让我们准备其他取暖方式过冬啊。”陈先

生抱怨道。随后,记者联系到小区物业公司。工作人员说,目前物业公司还在统计用暖用户的信息。因为煤价上涨,热电厂的收费可能会有变化,他们还没有收到收费的具体通知。只要有七八十家用户打算用集中供暖,物业公司就会开通暖气。



在长城小区8号楼一层孙女士家,正午朝阳的房间,温度才刚到15℃。  
长城小区5号楼14层的刘大妈摸着自家冰冷的暖气片有些着急。



15日,泰城正式供暖首日,本报“超温暖热线”响个不停。在为市民解答用暖知识的同时,我们将关注解决用暖中存在的问题,帮您度过一个“超温暖”的冬天。

### 特别提示

- 暖气不热如何查找原因?**  
首先查看热源有无问题,如果成片楼房不热,需检查热源厂、换热站,看工作参数是否正常。其次,检查供热区域楼内管线。由于年久失修,有的供暖楼内管线出现腐蚀泄漏,堵塞,造成系统补水过水、水温降低。
- 供热系统漏水怎么办?**  
用户发现室内暖气系统漏水,应先关闭进入室内的第一套紧急关闭阀门,如阀门关闭不严继续漏水,需电话联系所在区域供热站人员,关闭用户锁闭阀。如发现楼梯间管理系统漏水,需关闭漏水单元分支阀门,以减少系统大量漏水。
- 为什么只有自家不热?**  
一个楼内一部分房间热,一部分不热,或是楼上热楼下不热的情况,主要出现在建设时间比较长的老房子。一是由于当初设计或施工的原因,造成系统垂直失调;二是室内热力管道存有积气;三是用热户周围有不用热的;四是有些用户盲目私自改造,加装散热器,影响供热系统平衡,造成冷热不均。
- 为什么开始供热时要多次排气?**  
供暖系统运行中,管道内部不断有气体产生,这些气体留存于系统的最高点,积累到一定程度时,会产生气塞,阻碍水流,导致散热器不热。楼道内安装的自动排气阀因年久失修或质量问题,很难及时排出气体,需人工进行多次排气。

辖区	管理站点	管辖范围	联系电话
城北辖区	岱宗坊站	岱宗大街以北,红门路以西,普照寺路以东,环山路以南。	15505383630
岱庙辖区	老市府站	东岳大街以北,青年路以东,岱宗大街以南,梳洗河以西。	15505383634
升平辖区	交警中心站	迎春东路以西,青年路以东,东岳大街以南,财源大街以北。	15505383637
城南辖区	汇丰嘉园站	财源大街以南,迎春路以西,龙潭路以东,南外环以北。	15505383640
望岳东路辖区	计生委站	东岳大街以北,迎胜路以西,环山路以南及国华经典站、中铁十局站、新城区各蒸汽用户。	15505383643
徂徕峰辖区	徂徕峰辖区	文化路以北,徂徕峰以西,环山路以南,迎胜路以东,东岳大街以北。	15505383646
城东辖区	中医院站	迎春路以东,岱宗大街以南,灵山大街以北,唐营路以西。	15505383649
城中辖区	一中站	龙潭路以东,财源大街以北,岱宗大街以南,青年路以西。	15505383652
科大辖区	科大西站	红门路以东,温泉路以西,岱宗大街以北,环山路以南及东区。	15505383655
天外村辖区	天外村站	普照寺路以西,环山路以南,徂徕峰路以东,文化路以北。	15505383659
望岳西路辖区	望岳西路站	望岳西路以西,东岳大街以南,南外环以北。	15505383663
开元辖区	开元中心站	岱岳区新区等。	15505383666