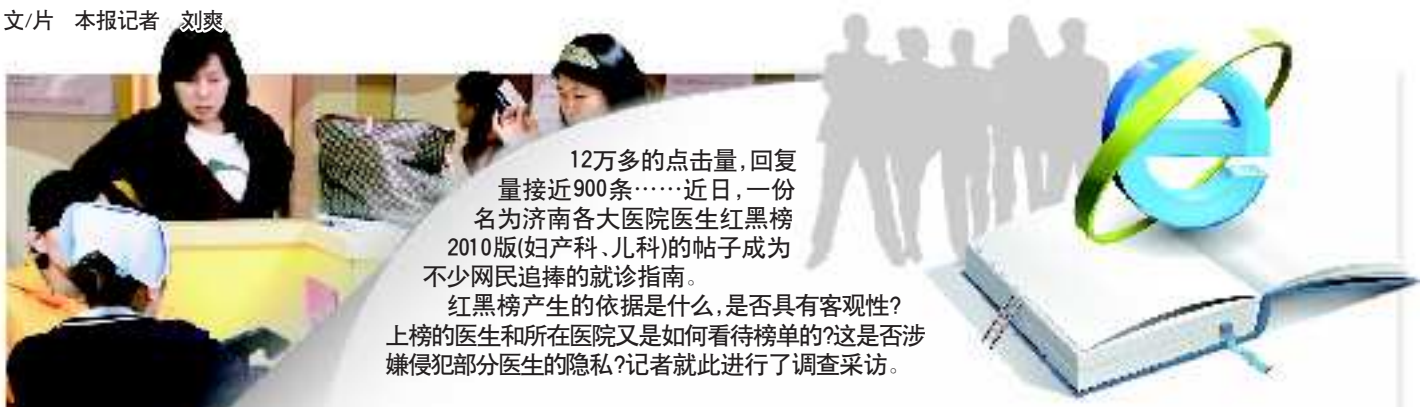
网络热传济南“医生红黑榜”

网民照帖选医生,有医院认为有失偏颇

文/片 本报记者 刘爽



“红榜”医生门诊很受欢迎。

12万多的点击量,回复量接近900条……近日,一份名为济南各大医院医生红黑榜2010版(妇产科、儿科)的帖子成为不少网民追捧的就诊指南。

红黑榜产生的依据是什么,是否具有客观性?上榜的医生和所在医院又是如何看待榜单的?这是否涉嫌侵犯部分医生的隐私?记者就此进行了调查采访。

投诉无门催生榜单 网民照帖选医生

“红黑榜我知道,早上还在中央台看到了郭主任,我一直找她给我做孕检,最初就是根据红黑榜推荐找上门的。”16日上午11点30分左右,怀孕8个月的贾芸在等待叫号的间隙告诉记者。当日坐诊的专家是省千佛山医院妇产科副主任医师郭伟,她在红黑榜的红榜中被这样描述:“10分,经验丰富,技术过硬,支持顺产。”因郭伟一直忙于给病号看病,无暇跟记者过多交流。一旁的助理医师介绍,基本上每逢郭伟坐诊,都要接诊100多个病号。

在济南妈妈网上,记者看到了这个颇受关注的热帖。目前该帖已经有12万多的点击量,回复量接近900条。在帖子最前端统计的榜单中,涉及了省妇产医院、济南市中心医院、千佛山医院、省立医院、齐鲁医院以及济南市妇幼保健院、山大二院、空军456医院等8家医院,二十多位专家因“态度好、技术过硬”等原因上了“红榜”。而同样,有5名专家因“态度差,不负责”等原因被打入黑榜。

网友“linxiaomo”的遭遇代表了不少红黑榜评选参与者的经历:“可能我去的时间不对,没有照顾到医生‘大爷’们的情绪,结果气得哭着就出来了。”她说,当时遇到医生态度很差,自己在意见反馈本上写了意见,又往投诉信箱写了投诉信,但没有任何反应。无奈之下,只好到网上发帖子发泄一下。

红榜医生“压力大” 黑榜医生“很委屈”

而已经上榜的医生反应也各不相同。在记者采访时,郭伟一再表示:“现在压力很大,我只是做了自己该做的事情,不值得一再宣传。毕竟大家都是同行,要经常见面,我不希望因此引起矛盾。”但是济南市妇幼保健院妇产科主任、主任医师单瑞芹作为一名得10分的红榜医生,对此欣然接受。她表示:“上了红榜我觉得说明患者对我的服务态度表示首肯,患者认可我,我也会在以前的基础上提高服务质量和水平。”

有上了“黑榜”的医生则觉得“很委屈”。一位三甲医院的涉黑榜医生表示,平时一天要看近百个病号,病人太多,她说话有时候就比较急,亲友去看病也一样大声,实际上并非态度不好,但是孕妇本身比较敏感,就将她划入了“黑榜”。单瑞芹也表示,无论黑榜红榜医生,出发点其实都是为了病患,关键问题在于双方良好的沟通。

部分医院认可 部分认为有失偏颇

记者16日先后来到涉榜的省千佛山医院、齐鲁医院、济南市妇幼保健院等医院进行了采访,多数医院对榜单比较认可,认为民间的红黑榜一定程度上体现了患者权利意识的觉醒和监督权的实施。据了解,去年千佛山医院就曾在医院的宣传展板上张贴出红黑榜本院涉榜职工,就是希望能以此更好地调动医务人员工作积极性。

也有医院表示红黑榜作为“民间出产”的榜单,或许存在一定的偏颇。“多数患者和医生的接触是一次性的,仅仅依靠一次接触就给医生排名,这个依据有些过于单薄。毕竟医生也是人,也有情绪波动等,如果恰好那几天医生遇到一些烦心事影响到服务态度,因此被打入黑榜,这也是很不公平的。”一位涉及黑榜的三甲医院办公室负责人告诉记者。

省卫生厅医政处有关负责人表示,现在的医务人员绝大多数是全心全意为患者服务的,所以患者排出的红黑榜上,红榜医生远多于黑榜医生。但是对于医院医生来说,民间版“红黑榜”的存在,表明监督还是存在的。这就提醒医生应尽力提高自己的医疗技术和服务态度。

◓链接

张榜者说:

客观反映网民感受

为什么会有红黑榜的出现?记者联系到了发帖者,也是济南妈妈网的负责人孟珍。她告诉记者,从2009年网站就开始制作红黑榜,初衷是论坛里很多孕妇经常发帖记录各自到医院就诊的经历,相互讨论各家医院的专家是否负责等等,“越来越多人希望能有些参考,所以我们就做了红黑榜。”

孟珍强调,红黑榜是站在客观公正的角度制作的,完全按照网民的亲身经历和感受来制作,没有掺杂网站任何私心。“红黑榜”张贴一些医生的详细信息,尤其是对黑榜医生来讲是否涉及侵权?孟珍表示,目前还没有接到相关投诉和疑问。此外,根据网民的需求,网站还将进一步推出其他科室的医生红黑榜。 (记者 刘爽)

◓法律人士

公共平台发 红黑榜涉嫌侵权

红黑榜的公布是否侵犯了医生的隐私?山东法冠律师事务所李玉岗律师表示,医生为患者提供医疗服务要受到患者监督,如果服务态度和质量有问题,患者应该向医院、卫生部门等投诉,也不应该公开发布。而网站对所发帖子有审查的义务,没有权利发布这种涉及隐私的问题。他表示,上了黑榜的医生可以以名誉权受到侵害对发帖者和网站提起诉讼。(记者 刘爽)

一汽-大众 FAW-VOLKSWAGEN
4008-171-888
回眸
CC
心风雅,行光华
Cla-cur comes second
One Auto.