

供热公司咋关了全楼的暖气阀

供热公司答复称有住户改造过暖气管道,但住户否认

本报11月16日讯(见习记者 柳斌) 天气越来越冷,开始供暖的消息让市民心里流过一阵暖流。但是,桑园路16号楼的18户住户却在期待与冰冷中度过了供暖首晚。原因在于,一楼住户暖气管道破裂,供热公司认为,该住户对管道进行了改造,不予维修,后将全楼的供暖阀门

关闭,而该居民对改造一事予以否认。

“前几天试压,暖气还挺热,怎么到了正式供暖的时候,暖气反而冰凉了。”陈大妈告诉记者,刚开始还以为自家的暖气坏了,就到邻居家询问,结果邻居家暖气也是凉的。后来去打听别楼的居民,供暖都很正常。最后才

知道,原来是一楼住户家的暖气管道坏了,供热公司就把全楼的暖气阀门给关了。

上午9时,记者来到一楼刘女士家中,两名暖气维修人员正在维修暖气管道。刘女士告诉记者,15日晚9时,听见卫生间里哗哗地流水,发现是暖气管道破裂了,她从楼道里张贴的试压

通知上,找到500供热公司的联系电话,联系到公司维修人员。十几分钟后,一名维修人员来到刘女士家中查看后,告诉她,暖气管道已经过了保修期,不予维修。刘女士表示愿出维修费,把管道修好,保证全楼供暖,维修人员又称工作太忙,没时间修理,最后将全

楼的供暖阀门关闭后离开,全楼住户在寒冷中度过了供暖首晚。

为不影响全楼供暖,第二天一早,刘女士又联系了其他公司的暖气维修人员,花了100元进行了维修。

随后,记者电话采访了500供热公司的一位工作人员,据介绍,暖气管道的维

修期限是5年,暖气片的维修期限是10年,超出期限后,住户需提供维修费进行维修。“刘女士家的暖气管道没有维修,最主要是因为刘女士对暖气管道进行了改造,和楼上的结构已经不同,超出保修期限只是其中一方面。”对此,刘女士持否定态度。



看看动物如何过冬

一间笼舍十余暖气片 动物今年过冬有保障

文/片 本报记者 刘新 魏衍艳

冬日的脚步渐近,人们纷纷加衣保暖,那么,那些不能穿“保暖内衣”的动物们是怎样取暖的呢?28日,记者从南山公园动物园了解到,天冷时,很多热带动物会被搬到室内,除了日常的集中供暖,园里还准备采用加棉质门帘、垫板等方式及时做好“保暖”。

南山公园办公室的马科长告诉记者,动物园早就开始着手为动物过冬取暖做准备,分别对全园的供热管网进行了检测和维修。在寒冷的冬季,公园将采取集中供暖方式,保证各笼舍气温在15摄氏度以上,“最多一间笼舍有十多组暖气片”。除了暖气片,个别动物还享有特权。一些怕冷的热带动物,如长颈鹿、精品猴等,会被搬进内笼舍供游人观赏。为了更好地保温,各游客观赏入口和出口处,将加设棉质门帘。“十多个棉质门帘已准备好,一旦气温突降,马上会投入使用。”

据马科长介绍,像一些猫科类动物,比如东北虎,虽然它喜欢冬天,不怕冷,但是,在寒流或下雪的时候,它们的脚爪容易冻伤,需要在笼舍内加垫木质垫板。

“我们动物园已提前购买了50吨饲草,保证动物们有足量的食物过冬。”马科长说道,另外,在饮食方面,饲养员们会特别在动物食物中增多一些微量元素,提高骨粉、维生素、鱼粉的比例,以及蛋白质和高脂肪的成分。



长颈鹿在铺满保温防滑垫的室内温暖的享受午餐。



松鼠猴聚在电暖气上玩耍。

节尾猴除了有电暖气取暖,还有特殊待遇——垫板。

冬季天气寒冷,饲养员会在动物的食物中增多一些微量元素。

打造人口计生“大服务”格局

近年来,烟台市牟平区宁海街道办事处以科学发展观为统领,围绕稳定低生育水平,提高出生人口素质,统筹解决人口问题,坚持“计生就是民生”理念,以生育关怀为主要载体,加快推进优质服务全覆盖,着力从四个角度拓展服务内容、丰富服务形式,开辟服务阵地,打造一个全新的多元多层次的人口计生“大服务”格局。一是以不断完善

的利益导向政策体系为计生家庭争取长远利益,通过几年的努力,初步建立起覆盖不同人群、涉及方方面面、长短期结合、奖惩并举、及经济、法律、行政手段综合运用的利益导向政策体

(吴亿军)

出生缺陷干预工程项目显成效

近几年来,宁海街道办事处从育龄群众的生理需求出发,积极探索建立一套适合本地实际的出生缺陷干预模式,将发病率高、危害性大、干预确留有效的出生缺陷疾病列为干预的目标病种,并对目标病种实施三级(孕前、孕早中期、出生后)干预,经过多年的实施,目前取得阶段性成效,主要做法:一是目标人群参与目标疾病的筛查率形成了最大限度的覆盖,在民政婚姻登记处计生窗口发放“优生需知”,办事处安排一名技术服务人员对前来办理结婚证件的新人,进行晚婚晚育、优生优育、生殖健康教育,实现出生缺陷干预关口前移,加上计生技术服务网络的查漏补缺,大大提

高了新婚夫妇的参与率,同时,通过加强优生保健知识的宣传,广大育龄群众参与意识显著提高,自觉前来参与筛查的目标人数日益增加,二是重大出生缺陷的目标疾病得到有效的干预,通过三级干预,辖区内重大出生缺陷的目标疾病得到了有效的干预,三是婚检率大幅提升,二是统筹推进出生缺陷干预工程,三是整合信息资源,构建计生、卫生、民政联动的出生缺陷干预工程信息系统,四是优化服务流程,提高工作效能,五是健全三级出生缺陷监测与目标人群干预网络,实现主动干预,加强动态管理,提供全程贴身服务。

(吴亿军)

拓展宣传服务渠道 强化生育文化建设

近年来,烟台市牟平区宁海街道坚持“创新、滚动、突破、提高”的工作思路,建立完善“优质服务、考核”的长效机制,为经济发展提供了良好的人口环境,一是阵地立体化,开展“三进”工程:一进社区,在全街道社区和单位安装了100块宣传刊板,向广大外来人员宣传流动人口计生管理与服务内容及生殖健康小知识;二进家庭,2多万份宣传单张送到千家万户;三进广场,在全街道的文化广场建立生育文化长廊。

二是服务星级化,投入近40万元改建、扩建和新建计生服务所,购置了一大

批新型的计生技术服务设备,实行动态管理,在机关、社区、农村、学校和商场安装了20个“爱的实利箱”,全面落实“安全就在家门口”服务项目,为方便服务流动人口育龄妇女,开展了延时和错时服务,并提供上门服务。

三是关怀制度化,建立生育关怀全程服务制度,实行“五必访”,即新婚必访送贺信,迁入(包括户口迁入和新入住)必访送关心,怀孕必访送知识,生育必访送慰问,术后必访送健康,每年坚持在3—5月份组织全区村居开展生育关怀见面服务活动。

(吴亿军)