

刚收取取暖费 咋又要退钱

原是物业公司从小区撤走了

业主委员会将组织二次缴费

本报11月18日讯 (记者 张帆)临沂师范学院南院家属院物业月初收了暖气费后，昨天突然要撤离小区，并通知居民要退回暖气费和物业费，大家都担心，今年的供暖是不是要泡汤了。

18日下午，记者来到了位于

启阳路中段的临沂师范学院南院家属院，传达室中有四五个居民，拿着单据等着退钱。一位女士说：“今天中午我出门买饭时，发现门口贴着一张通知，说物业已经撤走了，让我们拿着暖气费的单据到这里来把已经交上的暖气费再

拿回去。”很多居民都还没弄明白是怎么回事，物业就撤离了，只怕今年的供暖要泡汤了。

临沂师范学院负责全校家属宿舍区业主委员会的亓主任告诉记者，虽然物业已撤离，但宿舍区已经有了业主委员会，居民退款后，

将由业主委员会牵头收取暖气费，保证居民用暖。

亓主任向记者介绍，物业撤离后，学校决定每个宿舍区都选举出属于自己的业主委员会，由业主委员会统一招聘自己宿舍区的物业，为业主服务。

“邻居家都热了 俺家咋还冰凉？”

七旬老两口苦等暖气，一查竟是阀门没打开

本报11月18日讯 (记者 付茜)“我和老伴天天趴暖气片上听响儿，暖气费都交了，天天跑物业办公室询问，现在都不好意思去了。”18日，在通达路与金坛路交会处的吉祥花园小区门口，一位头发花白的老太太无奈地向记者诉说。

18日下午14时许，记者来到位于通达路与金坛路交会处的吉祥花园小区，看到一位老人正目不转睛地盯着一张物业贴的通知看。“我交暖气费的时间最早，怎么还没给俺供呢？”老太太焦急地问。记者领着老人来到了物业办公室询问具体情况。

物业办公室张姓工作人员听说老人家的情况后，就派管道维修

工来到了老人所住的单元，查看了阀门之后，问道：“老人家你去年供暖了吗？”老人摇头说：“这是儿子的房子，我不知道啊。”维修工人告诉记者，这户去年没有供暖，阀门关了，今天也没有告诉物业这个情况，所以忘记给其开阀门，现在开了，一会就可以通暖气了。

老太告诉记者，她姓陈，和老伴儿住在这里，两人都近七十岁。为了今年供暖的事，他们俩是天天趴暖气片上听，也找了物业好多次，邻居家都热了，就他们家还不热。

在知道马上就能供上暖后，老人心里的石头落了地，不停地叫记者进屋坐坐。



在得知能供上暖后，老人心里的石头落了地。

问暖热线

热度不减

温度不达标成投诉焦点

本报11月18日讯 (记者 吴慧)18日是今冬正式供暖的第四天，不少供暖住户家里已经暖和起来，但也有不少居民家中暖气片依然还没热起来。本报问暖热线连日来接到数百个投诉咨询电话，其中，汽改水改造费的均摊和温度不达标成为投诉焦点。

明馨小区孙女士反映，他们10月底就交纳了暖气费，但是供热公司还要求每平方交纳8--10元的管道改造费，到现在这个改造费的问题还没协商好，大家都盼望着能尽快供上暖。

除了要均摊改造费的住户家还没热起来外，还有一部分已经供上暖的居民反映暖气不达标。泰鼎花园李先生称，从开始供暖温度一直不热，现在暖气片才有一点点温度，根本不达标。

另外，后园馨园、锅炉厂家属院、西苑小区等区域的用户也有反映家中暖气不热的情况。

您家开始供暖了吗？家里的温度怎么样？您对供暖有什么意见和建议，欢迎拨打我们的问暖热线，0539—8137711，我们将对您反映的问题进行归纳整理，帮您排忧解难。