

# 刚收取暖费 咋又要退钱

## 原是物业公司从小区撤走了 业主委员会将组织二次缴费

本报11月18日讯 (记者 张帆)临沂师范学院南院家属院物业月初收了暖气费后,昨天突然要撤离小区,并通知居民要退回暖气费和物业费,大家都担心,今年的供暖是不是要泡汤了。

18日下午,记者来到了位于

启阳路中段的临沂师范学院南院家属院,传达室中有四五个居民,拿着单据等着退钱。一位女士说:“今天中午我出门买饭时,发现门口贴着一张通知,说物业已经撤走了,让我们拿着暖气费的单据到这里来把已经交上的暖气费再

拿回去。”很多居民都还没弄明白是怎么回事,物业就撤离了,只怕今年的供暖要泡汤了。

临沂师范学院负责全校家属宿舍区业主委员会的主任告诉记者,虽然物业已撤离,但宿舍区已有了业主委员会,居民退款后,

将由业主委员会牵头收取暖气费,保证居民用暖。

主任向记者介绍,物业撤离后,学校决定每个宿舍区都选举出属于自己的业主委员会,由业主委员会统一招聘自己宿舍区的物业,为业主服务。

### 问暖热线 热度不减

温度不达标成投诉焦点

本报11月18日讯 (记者 吴慧)18日是今冬正式供暖的第四天,不少供暖住户家里已经暖和起来,但也有不少居民家中暖气片依然还没热起来。本报问暖热线连日来接到数百个投诉咨询电话,其中,汽改水改造费的均摊和温度不达标成为投诉焦点。

明馨小区孙女士反映,他们10月底就交纳了暖气费,但是供热公司还要求每平方米交纳8--10元的管道改造费,到现在这个改造费的问题还没协商好,大家都盼望着能尽快供上暖。

除了要均摊改造费的住户家还没热起来外,还有一部分已经供上暖的居民反映暖气不达标。泰鼎花园李先生称,从开始供暖温度一直不热,现在暖气片才有一点点温度,根本不达标。

另外,后园馨园、锅炉厂家属院、西苑小区等区域的用户也有反映家中暖气不热的情况。

您家开始供暖了吗?家里的温度怎么样?您对供暖有什么意见和建议,欢迎拨打我们的问暖热线,0539—8137711,我们将对您反映的问题进行归纳整理,帮您排忧解难。

## “邻居家都热了 俺家咋还冰凉?”

### 七旬老两口苦等暖气,一查竟是阀门没打开

本报11月18日讯 (记者 付茜)“我和老伴天天趴暖气片上听响儿,暖气费都交了,天天跑物业办公室询问,现在都不好意思去了。”18日,在通达路与金坛路交会处的吉祥花园小区门口,一位头发花白的老太太无奈地向记者诉说。

18日下午14时许,记者来到位于通达路与金坛路交会处的吉祥花园小区,看到一位老人正目不转睛地盯着一张物业贴的通知看。“我交暖气费的时间最早,怎么还没给俺供呢?”老太太焦急地问。记者领着老人来到了物业办公室询问具体情况。

物业办公室张姓工作人员听说老人家的情况后,就派管道维修

工来到了老人所住的单元,查看了阀门之后,问道:“老人家你去年供暖了吗?”老人摇头说:“这是儿子的房子,我不知道啊。”维修工人告诉记者,这户去年没有供暖,阀门关了,今天也没有告诉物业这个情况,所以忘记给其开阀门,现在开了,一会就可以通暖气了。

老太告诉记者,她姓陈,和老伴儿住在这里,两人都近七十岁。为了今年供暖的事,他们俩是天天趴暖气片上听,也找了物业好多次,邻居家都热了,就他们家还不热。

在知道马上就能供上暖后,老人心里的石头落了地,不停地叫记者进屋坐坐。

