小异常也能引发大恐慌

公共活动应充分考虑参与者群体心理和行为模式

□新华社记者 陈勇

回顾近年来发生的众多造成严重人员伤亡的踩踏事故,无论何种原因始发,都有一个共同之处:在成千上万人的集会中,少数人发生异常情况,真实信息传播不畅,流言引起人群激动、恐慌和混乱,秩序难以维持,最终酿成悲剧。

由此引发一个严肃问题:如何组织好大型公共活动,避免生命的损失?在世界范围内,类似公共活动更加多样化、内容也更加丰富,组织者应如何根据集会和参与公众的特点,有针对性地采取安保和疏导措施,设计好应急预案?

不可否认,一些组织者在设计公共活动的安全预案时,往往更多地考虑硬件方面,比如设置多少安全通道、部署多少安保力量、出动多少急救和消防人员等等,但没有充分考虑到"人"的因素,特别是面对突发事件时,公共活动参与者群体心理和行为的模式。

正如德国灾难问题专家马丁·福斯博士在"爱的大游行"踩踏事故之后所总结的那样:当人们在极度拥挤、情绪激动的情况下,微小事情都会很快改变集体的情绪,引发恐慌,导致推搡、踩踏发生。流言传播,无疑又会给人们的不安情绪火上浇油,加剧灾难。面对这种形势,及时向尽可能多的参加者传递真实信息,更有助于抚平人们的情绪、消解恐慌。

死者已矣。柬埔寨的踩踏事件提醒人们,防范类似悲剧的重演,人们在哀悼之后,还需要更深入的思考和探索。

11月23日,在金边的一家医院,踩踏事件遇难者家属非常悲痛。 新华/美联

◓连线

我驻柬大使馆称

暂无中国公民伤亡

本报济南11月23日讯(见习记者 刘德峰) 柬埔寨首都金边钻石岛踩踏事件已致375人死亡、755人受伤,目前尚未发现有中国公民在此次事件中伤亡。

23日下午4点左右,记者来到山东大学留学生公寓,找到了来自柬埔寨的留学生拉里达(音)。他23日上午在网上看新闻的时候,才得知家乡发生了踩踏惨剧。得知这一事件后,他马上拨通了家里的电话,询问家人是否安全。家人告诉他,22日晚上,因为看到外面人实在太多,他们就留在了家中,没有出门。据拉里达介绍,从他小的时候开始,父母就很少带他参加送水节的集会庆祝活动,其原因就是担心集会庆祝活动中的人太多,容易发生危险。

23日下午5点左右,记者致电中国驻柬埔寨王国大使馆,新闻发言人钱先生告诉记者,为了确认在柬中国公民的安全,大使馆启动了应急机制,与柬埔寨警察局等政府部门都保持了密切联系,并组织专员到医院进行实地探访。截止到23日下午5点,大使馆还没接到任何中国公民伤亡的消息。为向遇难者及其家属表示哀悼与慰问,中国驻柬大使馆已决定向柬捐助1万美元。

柬埔寨中国商会的张先生在电话中告诉记者,踩踏事件发生时,商会成员正要睡觉休息,并未出门参加此次庆祝活动。所以此次事件并未给商会成员带来伤害。

◓亲历

"很多人踩到我身上"

幸存者讲述惊魂一幕

据前往金边参观的柬埔寨人严森讲述,由于游客太多,连接金边市区和钻石岛的一座桥在22日晚大约9点发生拥堵。晚11点左右,由于游客太多,这座桥开始发生晃动,引发人们恐慌,导致相互拥挤踩踏。

严森一直被挤在桥上,直到23日凌晨1点才脱困,他的腿在踩踏中受了伤。"人们都被挤在桥上,他们动不了,所以就把旁边的人推下水。"严森坐在卡米特医院外的轮椅上说,"我被困在桥上几个小时,不能动弹。"

"我们正在过桥,人群开始从桥的另一侧推挤,人们尖叫着乱作一团。"23岁的坤海说,"人们开始跑,一个个跌倒。我也摔倒了,呼吸十分困难,很多人踩到我身上。好在别人拉了我一把才没送命。许多人跳进河里。"有目击者称,当时至少50人落水。

来自茶胶省的26岁青年万纳里在回忆当时的情景时,仍心有余悸:"在事件发生前,我看到一批人把伙伴们抬在肩上,还吹着口哨推搡着往前走,然后就被堵在了铁栅栏前不能动弹。随着人越聚越多,就有人倒下了。我也被堵在那儿,能活着出来太幸运了,要感谢警察和旁边好心人的帮助。"

据新华社、《法制晚报》

11月23日,发生事故的桥上遗落无数鞋物。 新华/法新

◓常识

遭遇踩踏如何脱险

▲在行进中,发现慌乱人群向自己方向涌来,应快速躲到一旁,或蹲在附近的墙角下,等人群过去后再离开。

▲在拥挤混乱的情况下,双脚站稳,抓住身边一件牢固物体(栏杆或柱子),但要远离店铺和柜台的玻璃窗。

▲在人群拥挤中前进时,要用一只手紧握另一手腕,手肘撑开,平放于胸前,微微向前弯腰,形成一定空间,以保持呼吸道通畅。

▲一旦发生踩踏被人挤倒在地,应设法使身体蜷缩成球状,侧躺在地。两手十指交叉相扣置于颈后,两肘向前,双膝尽量前屈,保护好头、颈、胸、腹部。

◓链接

最严重踩踏1426人死亡

●1990年7月2日,沙特阿拉伯麦加圣地附近一条地下人行通道发生踩踏事件,1426名朝觐者因窒息或遭踩踏死亡。

●1994年5月24日,麦加投石驱邪桥附近发生拥挤踩踏,270名朝觐者死亡,死者大部分来自印度尼西亚。

●1994年8月13日,刚果(布)首都布拉柴维尔一座教堂参加宗教活动的人群发生踩踏,至少150人死亡,其中多数是儿童。

●1996年10月16日,危地马拉一座体育场观看法国足球世界杯预选赛危地马拉对哥斯达黎加的观众发生踩踏,90人死亡,150人受伤。

●2005年1月25日,印度马哈拉施特拉邦一座地处偏远的印度教神庙发生踩踏事件,包括多名妇女儿童在内,300多人死亡。

●2005年8月31日,伊拉克首都巴格达一座横跨底格里斯河的桥上发生踩踏,至少1005人死亡。事件起因是有传言说一名自杀式炸弹袭击者混入人群,引发恐慌。

●2006年1月12日,麦加投石驱邪桥东部入口处发生踩踏事件,362名朝觐者死亡。

●2008年8月3日,印度北部喜马偕尔邦比拉斯布尔地区著名神庙奈纳德维庙发生踩踏事件,造成至少145人死亡,100多人受伤。

●2008年9月30日,印度拉贾斯坦邦一座神庙发生踩踏事件,至少147人死亡,55人受伤。

●2010年7月24日,德国杜伊斯堡市"爱的大游行"电子音乐狂欢节发生踩踏,致21人死亡,大约500人受伤。据新华社