两部制热价已经出台,居民家中却没有温控阀门

不少人担心,今年热计量试点 还会成空

本报11月23日讯 两部制热价已经出台,居民家中却没安装温控阀门。许多居民表示,热计量的最大特点是用户按需调节用热量和室温,缺少温控阀,热计量试点可能又要成空了。

23日下午,记者在参加热计量试点的经一路附近群盛华城小区看到,各用户家的分户热计量表都装在每个楼层的采暖井里,计量表只能显示每户用热走了多少"字",并不具备控制热流量的功能,而且采暖井平时锁着,用户想看到热计量表也并非易事。

该片区供热企业负责人介绍,采暖井上锁是为了防止热计量表损坏,居民想控制热流量并不需要直接接触热计量表。一般情况下,每个用户家中的回水管道上会装有温控阀,居民想控制热流量,只需将相应的温控阀开大或关小就可以。

"我们家里没装控制室温的阀门啊。"住在4号楼1单元的苏女士并不知道自己已经成为热计量试点用户,她表示,今年自家取暖并没有什么变化,在正式供暖之前按照套内面积交费,而且家里没有任何温控装置,还是照常全天24小时开着暖气,室温也是由供热单位统一控制。

而该小区另外一位居民胡女士说,她和丈夫是上班族,每天早出晚归,非常赞同供暖按照热流量收费,像她这样用热量少的用户可以省不少取暖费。"但是到底要调节哪个阀门才能按需供暖?"胡女士感到十分迷茫,家里没有调节热流量的阀门,根据实际情况用热根本无从谈起。

记者在采访中发现,发祥巷小区、外海·蝶泉山庄、铁路南苑小区等热计量试点小区都存在相似的情况。这些小区的许多居民都表示,两部制热价已经出台,但居民却不能自主调节用热量,热计量试点岂不又成了难以实现的空话。

对此供热部门有关人士分析,目前省城的热计量装置(包括热计量表和温控装置)都是由建筑开发商安装的,质量参差不齐。开发商为了节约成本"偷工减料",不在用户室内安装温控阀门,室温和热流量也只能由供热单位统一调节。

协和学院杯
短消息大赛
齐鲁晚报·山东协和职业技术学院联合主办
电话:0531-88795666 88795777
读者评报专线96706

热能表已经开始工作,但是铁路南苑小区居民还不知道如何操作才能节能。

市民建议:

不想每天开关供水阀门 希望有个室温控制装置

铁路南苑小区3区2号楼的柴女士告诉记者,她早已知道热计量收费"多退少不补"的政策,为了节省热量她将储藏室暖气片的阀门全部关闭了,并且在夜里也要关闭客厅和空置卧式的暖气阀门。

后来,柴女士得知,将室内暖气片阀门完全关闭并不能很好地节省热量。如果室内温度因关闭暖气而降低,暖气片中的热水散热量就增大,供回水温差随之增大,这样消耗的热能量就会相应增加。

明白这一道理之后,柴女士疑惑了。"暖气片上为什么不安装一个温度控制装置呢?有了这个装置就可以随时调节暖气片温度,让室内温度与换热站的调试温度平衡,让来的水跟回去的水温差很小,我家里的热消耗不就很少了吗?"

柴女士表示,此前她不知道供暖耗热量的计算有这么多细节,以为关了阀门就能节省热量,这样看来还是不太经济。"再说,每天都要开关阀门,真的很费时费力。"

针对柴女士提出的问题,记者咨询了济南热电。相关工作人员告诉记者,设备完整的热计量收费装置确实有一个温控阀,这个温控阀有的还是遥控的。温控阀供居民调节室温用,以做到节能减耗。"有了这个温控阀,居民就可以通过调控温控阀来调节室温,从而调整整个家庭用热量的多少,这样既保持了室温,又节省了热能。"

但是上述工作人员又告诉记者,在他见过的所有热计量收费试点小区,居民家中都没有安装温控阀。

面积大小决定基本热费,天气状况、用热需求等影响用热量

热计量,这笔账算起来并不简单

本报11月23日讯 加入热计量试点后,能省钱还是会增加支出?这成为很多市民最关心的问题。

在群盛华城4号楼2单元,记者对两户居民的用热量进行了统计。他们缴纳采暖费的面积分别为75平方米和95平方米,而根据抄表结果,从17日晚到23日下午6天时间内,这两户的用热量分别为368千瓦时和426千瓦时。

在这6天时间内,这两户居民家中的暖气一直24小时敞开使用,室温维持在21℃左右。假设在以后的日子里,这两个家庭继续保持这种状况,每天的用热量和现在没有大的出入,按照热计量收费标准,他们这一采暖季的费用分别为:

基本热费10.68×75+计量热费368×0.17×20(以120日的法定采暖时间计算)=2052.2元;基本热费10.68×95+计量热费426×0.17×20=2463元。

而在供暖季之前,这两户居民按照面积缴纳的费用分别是26.7×75=2002.5元和26.7×95=2536.5元。两组数字对比来看,这两户人家如果暖气敞开了使用,有"赔"有"赚"。当然,由于今冬热计量试点遵循"多退少不补"的原则,在今冬供暖季结束时,多用的费用也并不需要再补上。

一位业内人士告诉记者,具体到某一户到底是省钱还是会增加用热负担,需要具体分析。例如,有老人、孩子的家庭和上班族的用热时间很可能就有差异,他们会根据各自情况调节。而在高寒天气和温度较高的天气,居民的用热需求也会有所不同,有的市民可能精打细算看天用暖,节省用热量。另外,房屋的保温性也会影响室温,房屋的保温性能越好,散失的热量就越少,也就有利于省钱。

有的计划一月一次,有的准备十来天一次

抄热能表时间有点"五花八门"

"我家这几天用了多少字?"两部制热价出台后,热能表的走字、读数成为市民关心的问题。记者了解到,对于热能表的抄表时间间隔,目前还没有具体的规定,而各个试点小区的做法也并不一致。

"这表怎么看呢?"在浆水泉路正大城市花园一期,一位居民对热能表一脸困惑。这种商标为"力拓"的热能表,上面有一个红色的小按钮,按下这个按钮后,原本黑乎乎的显示屏会亮起来,显示出数字,并且每按一次,所显示的参数是不同的。记者实验了一下,一共有热量、冷量、冷量热量、供水温度、回水温度、温差、瞬时流量、流量等8种参数。

济南热力的工作人员介绍,这种热能表上的"热量"一项其实就是居民的用热量。每隔一段时间,会有供热企业的工作人员定期进入小区抄表,统计数字。

而至于抄表的时间间隔,目前省城还没有具体的细则作出规定。记者在铁路南苑小区、群盛华城等多个试点小区了解到,目前各小区的做法并不一致。第一次抄表得出底数之后,有的小区准备在十几天后就进行第二次抄表,而有的计划在一个月之后再抄表。

增加了工作量 又担心热能表不准

供热企业盼出台热计量细则

热计量收费试点确定后,供热企业增派了多路工作人员每天在居民楼内"爬上爬下"抄表,工作量着实增加不少。如果热能表走字不准确,居民的利益该由谁来保障?

5小时20名工人才抄表900户

提到最近的工作状态,热计量试点小区不少片区负责人的感觉就是太忙太累了。济南热电表示,为了在今年的试点期间准确地掌握更多信息,他们增派了不少工作人员挨家挨户入社区抄表。

济南热电工作人员给记者举了个例子,为了获得群盛华城居民的用热信息,在正式供暖前几天,每天都要派出20名工作人员逐户抄表。"20名工作人员,在高层楼上跑上跑下5个多小时,才能抄完近900户居民家中的热能表,工作人员的工作量可想而知。"

上述工作人员告诉记者,合格的热计量装置,应该在热能表上安装一个瞬时感应器,通过相应的通信模块将热计量显示数字随时传回换热站,由换热站工作平台进行相关的数字汇总。"但是现在完全达不到这样的标准,只能每天挨家挨户进行抄表。"

如果热能表不准 居民利益咋保障

在详细地观察了热计量收费试点小区的热能表之后,供热工作人员发现了不少问题,由于热能表是由开发商安装的,安装时并不是按照供热部门要求的规格来装的,热能表各式各样,质量也参差不齐。

不少供热企业表示,希望相关部门能出台相应的热能表规范细则,详细地规范热能表的规格,最好能在安装规格、安装细节、配套设备、验收规范上都出台相应的规范,这样才能标准统一,保障供暖用户的利益。

"此外,现在试点收费小区内,还有不少用热居民的热能表开了,但是没有走字,有的走字不准确,走字很慢。"一位供热企业的工作人员告诉记者,按照相关部门出台的"多退少不补"的政策,针对这种走字不准确的热能表应该有个最终核算规范。

B04-B05版 文/片 本报记者 师文静 王光照 赵丽

三菱翼神 限量版臻美登场
"翼"周年与您同庆 全城仅限27台

济南富雷汽车,提供旧车置换、分期付款五星级服务。
济南富雷经十西路4S店
销售热线:0531-8798 3030
地址:段店立交西3公里路南
济南富雷匡山品牌专营店
销售热线:0531-8750 8166
地址:匡山汽车大世界东区30号
济南富雷工业南路4S店
销售热线:0531 8894 3030
地址:工业南路67号