

## 全媒体



“送战友，踏征程，默默无语两眼泪……”一曲《送战友》让站台上身着戎装的战士们热泪盈眶，又是一年退伍时。

24日晚上7点11分，在济南火车站，从济南开往徐州的列车缓缓开动，摘下领花、帽徽……当日，武警济南支队89位退役的湖南籍战士踏上了返乡的列车。

本报记者 王媛  
通讯员 曲安东 摄

## 编读微聊

齐鲁晚报微博:  
tr.qwb.com.cn  
齐鲁读者热线:96706

博友臧晓霞:24日A11版《医院排污，道路变成污水池》，医院附近怎能如此脏乱不堪！看到图片中医院工作人员的着装，再想想医院内部的卫生条件，病人住院期间健康能够得到保障吗？

编辑刘海鹏:遇到这样的事，政府部门和医院不应先推卸责任，而是应该先解决问题，还居民一个健康干净的环境。

博友蒋延琳:24日A03版《首批40名“老赖”被限制高消费》，欠人家钱老赖着不还的老赖的确可恶。法院发出限高令，将单位和姓名公示也是无奈之举。盼望这些被曝光的老赖们，能良心发现，赶快把欠款还上。

编辑孟秀玲:法院对“老赖”执行限制高消费令，并通过媒体公布名单，对老赖是一种警示，也在显示法律的威严。此举能够增强我们社会的法治意识和契约精神。

博友王来臣:24日A10版《未婚青年遭遇“被结婚”》，看完这篇报道令人啼笑皆非，但是婚姻登记服务中心的负责人却说，这种事情在农村并不稀罕，洞房花烛是人生的一大喜事，没想到未婚青年在法律上“被结婚”。

编辑陈朋:扪心自问，在别人一辈子的大事上只追求“无责”，是不是也是种“不负责任”？婚姻登记机构还是应该以人为本，尽快帮助张国栋解决问题。



刘锡在展示自己的入学通知书。 本报记者 宋昊阳 李涛 摄

潍坊学院院长王守伦告诉记者，72岁的刘锡老人是全省年龄最大的电大远程开放教育学生，考虑到刘老的年龄和身体状况，学院给刘老特别安排了两位导师以辅助他进行学习。

“这次学习机会圆了我50多年

的大学梦，我想对那些正在上学的学生们说，要珍惜来之不易的学习机会。”刘老告诉记者，他将会把大学里学来的知识用到研制远程智能家庭监护系统中来，希望在他有生之年为社会多做一些贡献。

# 72岁老人圆50年大学梦

正在学习网络技术，要研究远程监护系统

本报潍坊11月24日讯(记者 宋昊阳 李涛) 24日下午，72岁的刘锡老人正式接过了潍坊学院远程教育学院的录取通知书，圆了自己50多年的“大学梦”。如今这位高龄函授生已经顺利通过了第一门考试，老人说，他要把学到的知识用到研发更加智能化的家庭监护系统中来。

今年72岁的刘锡老人是坊子区刘家柳沟人，刘锡在上中学时非常喜欢理工科目的课程，在一次物理课上，刘锡对自由落体运动的公式产生了浓厚的兴趣，便去向老师询问这个公式是如何推导出来的。可是老师微笑着对刘锡说，等你上了大学，学了更深层次的数学理论后就明白了。“大学原来可以学到这么多的东西！”当时还只有十五六岁的刘锡对大学充满了憧憬。

1959年，刘锡得到了一个上大学的机会，当时的山东工学院招收刘锡为该校电力系统类专业的函授专科生。哪知一年多之后，正赶

上三年自然灾害时期，学校已经没有足够的资金将函授班继续下去。他也只拿到了高等数学单科结业证。刘锡的大学梦不得不因此而搁浅，一拖就是50多年。

后来，刘锡在坊子一家工厂做了多年的维修工，然而一次意外事件又点燃了他上大学的愿望。“那是在我40多岁的时候，当时我的心脏一直不好。”刘锡说，经常看书学习到深夜的他，有两次因心脏问题在家中晕倒，幸亏被家里人及时发现，才解除了他的生命危险。“如果没有家里人在身边，我当时就危险了。难道就不能研制一种家庭和医院之间的远程家庭监护系统，让突发疾病的人得到及时救助吗？”

从那以后，刘锡积极学习电力技术，研制出了高反压大功率硅三极管等多项成果。退休后，刘老联系到了潍坊学院的远程教育学院，表示希望进行函授学习。如今，刘老已经在远程教育学院的计算机网络技术专业进行学习，日前也顺利通过了该专业的第一门考试。

# 青华，温馨服务赢感动

这是一家服务特色鲜明的医院。

从“一站式”医疗服务、“一人一医一诊室”，到“一对一”陪护及复诊回访，始终有专业的护士进行陪伴。她们热爱自己的岗位，真心诚意地关心前来看病的不孕不育患者；她们送去的每一个微笑，都蕴含着执着、认真和热情。

## 服务，体现在细节中

“10床刚刚做完宫腔镜手术，术后6小时内，采用去枕平卧位，头侧向一边，防止呕吐物吸人气管；当日液体输完即可拔掉尿管，鼓励病人下床活动；术后6小时可让病人进少量流质饮食，如稀米汤、面汤等；不要给病人甜牛奶、豆奶粉等含糖饮料。

23床病人家属外出，每隔半小时前往病房询问需要什么帮助……”

在青华，有一个理念深

这是笔者在济南青华不孕不育医院住院部护士站某护士的工作日志上看到的一段记录。

也许，就是这样一个个小小的细节，让所有的患者感受到了在这里看病的温馨和放心。这里，没有喧嚣与等待，取而代之的，是一份祥和与安心，简单典雅的护士值班站、宽敞整洁的病房走廊、干净明亮的米黄色玻璃……每一个细节，都是为了让患者能够感觉到，在这里看病就像回到了自己的家。

在青华，有一个理念深



在青华，每周一次定期组织服务工作讨论会

入人心，患者就医过程不单是身体的康复过程，也是心理和精神的满足过程，服务，其实就是点点滴滴的细节。

## 服务，体现在责任中

一名好医生，对工作会有一种“如临深渊，如履薄冰”感，服务患者，不仅仅体现在医务人员的举手投足

中，也实实在在体现在对待患者的责任心。

拿济南青华不孕不育医院的门诊专家来说，责任就是让患者花最少的钱，在最短的时间内怀孕，要尽己所能尽快帮助患者解除身体和精神上的疾病，早日拥有自己的亲生孩子。对于病症复杂严重的患者，须经过两次以上的专家会诊，再作出诊断与制定治疗方案，确实无

法治愈的，则及时告知患者，以免患者多花冤枉钱。

同时，医院对每一名医生的接诊人数作出限定，目的就是为了让每一位来诊的患者可以得到最优质的医疗服务，让每一位患者满意而归。

## 想患者所想，急患者所急

在笔者的调查中，听一位护士娓娓道来，给我讲了这样一个故事……

一位结婚2年不孕的患者来济南青华不孕不育医院就诊，自称在好几家医院都看过，夫妇双方正常，可就是没孩子，然而，经青华医院专家检查后，发现女方宫腔形态完全失常，宫腔隙消失，先天性无阴道。

“除非通过手术重建宫腔，否则无法受孕！”面对这样一位特殊的患者，青华医

院专家团第一时间组织会诊，并作出最终的诊断，制订了手术治疗方案，在青华医院住院部主任、国内三甲医院联合介入治疗不孕不育第一人田成武教授亲自刀下，“宫腔镜下宫腔成形术”成功实施，使该患者拥有了正常女人应有的宫腔，在住院康复期间，该患者更是受到了医护人员无微不至的照顾，出院后，感动不已的该患者一家人为医院送来了一面饱含感激之情的锦旗。

其实，这样的例子，在济南青华不孕不育医院只是平常的一幕，服务已经融入到青华医院人员的每一个工作细节中，成为了一种习惯，托起了一个令人感动的青华。

咨询，请拨打0531-1114查询济南青华医院。

济南青华不孕不育医院 百度一下