



## 群众有话说

QQ群:107866225

### 买白菜时 少扒点帮儿吧

□冷洪梅

笔者公司马路的对面是一个小型的菜市场。笔者发现,有的菜农车厢里一半是白菜,一半是菜帮。菜农说,菜帮都是顾客买菜时扒下的,没舍得丢。

笔者心里很难受。深知农民生活的艰辛,一年下来要付出很多汗水才能换回丰收。每年的这个时候看到菜农拉着一车车的白菜在街头叫卖,寒风中他们吃着干粮,往往连一口热水都喝不上,辛辛苦苦守摊才挣来微薄的收入。市民在买菜时把菜叶扒了又扒,无疑让菜农很心寒。

为此,笔者呼吁,身居繁华都市的市民,请多考虑一下菜农的感受,多给他们一些尊重。尊重、理解、关怀、互助才是我们这个城市需要的温情。对于菜农,不需要我们献多大的爱心,只要我们买菜时能做到“手下留情”,就是对菜农最好的帮助。



## 打捆事

### “流动车管所”受欢迎

□于丽娟

据《齐鲁晚报》11月24日报道,济南市“流动车管所”在留学生创业园开出第一站,上门服务,开展机动车、驾驶人业务办理以及交通法规和机动车驾驶业务知识的宣传活动,最大限度地便民、利民、惠民。这正是——

流动车管为百姓,上门服务受欢迎。民警加上高科技,麻雀虽小五脏齐。焦头烂额成历史,济南车主俱欢颜。办理业务又普法,便民利民又惠民。省时省力效率高,方便快捷暖人心。

# 分户热计量,请给一笔明白账

□钟倩



在市民的热切关注中,省城物价部门日前公布了今冬集中供暖热计量收费办法,基本热价为每平方米10.68元,计量热价为每千瓦时0.17元,首次分户计量的热用户收费实行两部制热价,即基本热费与用热量收费的总和。但是,热能表已经开始工作了,很多市民还不知道怎样操作才能节能,更看不懂热能表的指数,对“热计量”这一新生事物有

太多的疑问。

“热计量试点是否会成空?”市民的疑问和担心并不是多余的,分户热计量收费方法在省城首次试水,不仅今冬分户计量的小区住户关注,其他市民也都在关注,因为热计量收费今后是一种必然趋势,下个采暖季就会在全市逐渐推广,因此,首次的试点工作不仅仅是一个范本,更多的是为今后的推广奠定坚实的基础,有关部门要切实做好督促、监督工作。

分户热计量收费的最大优点就是节约能源,使用户取暖费和供热企业成本大大降低。对于用户来说,最看重的是“省钱”二字。大多数市民会认为,使用热计量收费时出门关掉阀门就是节约,却忽略了热传导需要一个过程,应该对阀门进行微调,这样能够保持供热管网的平衡。还有,小区墙体

保温层保温效果差,谁来给维修?抄热能表的时间有差别吗?能否安装一个室温控制装置,免去每天开关阀门的繁琐?诸如此类的问题都会直接影响到用户的切身利益,由此可见,热电部门不仅仅要在解答疑问方面到位,服务也要及时,不妨安排工作人员到试点小区进行上门服务,消除热计量用户心中的疑虑,进而使他们满意。

既然推广使用热计量收费的目的是让用户省钱、使供热企业节省成本、为国家节约资源,那么,省城今冬的首次试点,所有市民在观望中多了一分期待。笔者希望,热电部门的热情服务要到位,对于用热过程中出现的问题及时给予科学引导,多一些有效行动,多一些温暖服务,让市民真正感受到热计量收费带来的实惠,给老百姓一笔“明白账”,我们拭目以待。

○一家之言

## 出租车拒载,让残疾人很受伤

□王媛媛

近日,笔者带几位外地肢残朋友去大明湖新景区游览。玩毕,送他们去火车站,在路边拦截出租车,半小时内连续有十几辆出租车经过,竟没有一个司机愿意停下来载客。最后,还是一辆挂着“雷锋车队”标识的出租车解了我们的燃眉之急。

在笔者看来,这种现象的出现除了跟出租车司机个人的素质有关外,他们不愿搭载残疾人的主要原因是怕麻烦。现在的出

租车多是混合动力,后备箱内有一个液化瓶,司机要把轮椅放到后备箱会很麻烦,同时担心轮椅放不进去导致后盖无法关闭会被罚款。也许他们并未心存歧视,但这种现象的确让残疾人很难接受,而且这并非个例,很多残疾人都有过这样被拒载的经历。

笔者认为,要解决这一公共交通难题需从几方面入手:首先,要大力宣传、倡导全社会对残疾人的尊重和理解,为残疾人创造一个无障碍的出行环境;其

次,交通管理部门应出台一系列规定来制止出租车拒载残疾人事件的发生;最后,生产厂家在车辆加工过程中是否可以把残疾人放轮椅这一因素考虑进去,做一些特殊的设计,不再让司机为接载残疾人而犯难。

残疾人无障碍设施建设状况是衡量一个城市文明程度的重要标尺,为残疾人提供一个方便、通畅的出行环境也同样重要,让我们都多一些关心、关注,让残疾人兄弟姐妹同样感受到社会大家庭的温暖。

○犀言利语

## 公园应该实行“冬季作息表”

□卜祥奥

济南很多公园都有面向本地市民免费开放时段,可是冬天到了,白天时间越来越短,公园却仍然采用跟春夏秋冬三个季节一样的免费开放时间,让市民去公园锻炼很不方便。

对于收费公园来说,既然有对市民免费开放的政策,就应该根据冬季昼夜时长的变化,实行“冬季作息表”,在时间安排上更合理些,让大部分想锻炼的市民不必起早摸黑就能如愿以偿。如果在时间安排上不合理,免费开放时间在早晨天不亮就结束,晚上天黑后还没有开始,那就会导致很多人享受不到这种实惠。本来是一项惠及民生的好政策,如果很少有人能实际受益,那么这一政策岂不是形同虚设?其效果当然也就打了折扣。

更为重要的是,因为早晚到公园来锻炼的大都是附近的老人和上班族,所以,实行“冬季作息表”后,根本不会影响到收费公园的收入,相反,还会让社会公共资源得到充分的利用,何乐而不为呢?

希望园林部门能真正做到“以人为本”,让公园实行“冬季作息表”,灵活设置免费开放时段,早上延后免费时间,下午免费时间提前,让向市民免费开放这一政策在冬天也能真正落到实处。

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛<http://bbs.qjwb.com.cn>



# 松下泡沫净洗衣机精洗版

## 羊绒衫 在家洗

松下泡沫净洗衣机精洗版  
不只洗净,更能洗好





### 搭载两大专利技术:

松下专利精洗技术,增设特制的精洗网板以减少衣物与波轮之间的摩擦,同时配合全新升级泡沫发生器带来的浸泡洗涤溶液,以高压水流对放置于网板上的衣服进行反复冲压洗涤,不仅深层洁净,更让你享受在家洗羊绒衫的方便!

杭州松下家用电器有限公司

洗衣机/干衣机服务热线: 4006811313 4006911313 更多详情请访问Panasonic洗衣机中文网站: [www.panasonic.cn](http://www.panasonic.cn)