

暖气费咋比往年多了好几百

供热公司回复:五年前即已按房产证面积收费,如发现不符按规定多退少补

文/片 本报记者 冯荣达

24日,白秋街15号居民于女士向记者反映,今年去银行交暖气费,发现要比往年多交七八百块,银行说,供热公司往年收取费用所按的面积与房产证面积不符,要求住户补上。今年按房产证面积收暖气费没问题,但为什么要补上往年的?记者对此事进行了调查。

居民投诉:

今年暖气费

突然多了好几百

于女士告诉记者,往年去交暖气费,她家50来平方米的房子,1300块差不多就够了,但是今年去银行交暖气费的时候,银行却告诉她要交2000多元。她不知道这些钱是怎么多出来的,就没敢交。当时银行里有很多人排队,好不容易排到了,却发生这样的事。真有什么问题,有关方面应该事先通知。后来银行回复,供热公司往年收取费用所按的面积与房产证面积不符,需要住户把2005年到今年少交的钱补上。

于女士表示不理解,如果是今年开始实行按房产证面积收费的话,他们能够接受,但是,为什么要补上前几年的钱?如果不是,为什么前几年不按房产证面积收?难道供热公司想什么时候收就什么时候收吗?而且,事先也没个通知。问了其他单元的住户,他们都是按照往年面积交费的,暖

气费并没有增加,为什么唯独他们单元要多交?

记者调查:

往年交费所按面积与房产证面积不同

24日上午,记者来到白秋街15号。于女士拿出往年的缴费发票,记者看到2007年和2008年缴费发票上的缴费面积都是53.3平方米,缴费金额都在1305块左右。“多少年了,我们一直按这个面积交钱。”于女士告诉记者,今年去交暖气费,竟然收她2071块左右。随后,于女士拿出自家房产证,记者看到,上面所写建筑面积为59.54平方米。“中间的差额应该就是补的前几年少交的钱。”

记者又采访了15号东户几位住户。“说是今年要按房产证面积来收费,但是说前几年少的,也要补上。”居民许女士表示,就像去超市买东西,如果去年买的东西,今年超市说涨价了,要补交钱,那怎么能行,供热公司的做法无法理解。



▲于女士往年缴费单上是53.3平方米,房产证上是59.54平方米。

部门回应: 按房产证收费 如不符“多退少补”

24日中午,记者来到500供热公司客户服务中心。客户服务中心杜主任告诉记者,按照烟台物价局的相关规定,从2005年开始,暖气费即已按照房产证所写建筑面积来收取。供热公司存底的数据大部分是由建筑商跟开发商上报的,不过,由于历史遗留原

因,这些数据跟房产证上的面积有些出入。

供热公司如果发现二者不符,就会按照规定“多退少补”。比如,一户居民房产证面积是60平方米,但从2005年到2008年,他一直按62平方米交费,那么,供热公司发现后,会及时把居民三年多交的部分退给居民。同样,少交了几年也要补几年的。

杜主任表示,“多退少补”并不是从今年才开始实行的,供热公司什么时候发现,就从哪一年开始。不过,公司没有提前通知居民,确实是公司工作不到位,没有注意细节。



供暖一周

家中就是不热

供热公司:尽快上门落实情况

本报11月24日讯(记者 孔雨童) 24日,金沟寨2街15号楼居民孙女士给本报打来问暖热线,称供暖开始一周以来,家中的暖气就是一直热不起来。

24日下午,在金沟寨小区,记者见到了孙女士。孙女士告诉记者,从16日正式开始供暖后,自己家中的暖气一直不热,这样的情况持续了四五天以后,孙女士听说这种问题可能是管道积气造成的,所以就扭开暖气片上边的跑风,放了一会水。

“水放出来挺浑浊的。”孙女士告诉记者,她家的房子是90年代建的,怀疑可能是管道老化,造成循环不畅。“现在马上就要降温了,真怕到时候家中还是不热。”

为此,记者致电烟台500供热公司客服中心咨询。一位负责人告诉记者,到现在暖气还不热,可能有多种原因,无法确定。将尽快安排工作人员过去为孙女士落实。

国策知识宣讲团

近日,在招远市玲珑镇罗山李家村,一堂别开生面的计划生育知识讲座吸引了众多育龄群众参与。国家现行人口政策、当前人口形势、国家计生家庭的扶助优惠政策、什么条件可以领取二孩生育指标、社会抚养费的征收标准等,当这些“大道理”变成了通俗易懂的家常话,也就变成了一盏盏“国策指示灯”。育龄群众说:“宣讲团就像是和咱唠嗑一样,听了以后,心里觉得敞亮了许多。”

为提高育龄群众国策意识和计划生育基础知识知晓率,增强执行计生政策的自觉性和主动性,招远市玲珑镇计生办组建了1支“国策知识宣讲团”,他们深入玲珑镇31个村,利用

人口学校开展宣传教育,走村入户普及国策知识,为改变生硬、枯燥等群众不易接受的传统宣讲方式,宣讲团成员多方收集资料,精心制作了多媒体课件,把计划生育基础知识变成了通俗易懂的家常话,深受育龄群众欢迎。在基本知识讲座之后,宣讲团成员还进行了问卷调查和入户访谈,解答群众疑难,了解群众所求所需。

目前,“国策知识宣讲团”已开展宣传教育20场次,发放宣传资料5000余份,计划在12月下旬,将计划生育基础知识普及到全镇31个行政村,7个双管单位,将现在的计划生育政策宣传的每一个角落。

(王美凤 姜守丽)

利益导向筑牢计生基石

招远市玲珑镇把计生利益导向机制作为构建和谐计生工作的重要组成部分和关系民生的大事来抓,以政府财政投入为主体,全面落实计生利益导向政策,全面落实计生奖励扶助等法定奖励,市镇两级政府部门念好“优、保、奖、免”四字经,在出台各项政策措施,收到良好社会反响。

“优”,对计生家庭在生产生活各方面给予优先优惠,计生困难家庭子女有人学困难的,优先减免学杂费,并为其申请奖学金和助学金;优先为困难计生家庭引进新品种作物并为其提供先进种植方法,鼓励其脱贫致富并给予税费减免;农村地区分配宅基地时,优先考虑独生子女户。

“保”,把计划生育利益导向融入社会保障体系,积极发

展与计划生育相关的保险事业,玲珑镇把建立农村计划生育家庭养老保险制度作为一项重要工作来抓,通过宣传教育进一步解除计划生育家庭的后顾之忧。

“奖”,落实各项计生奖励,将农村二女户家庭纳入了奖励扶助制度,并对符合条件的对象按每人每年1200元的标准发放了奖励扶助金。

“免”,对农村计生家庭各项税费进行减免,农村独生子女和双女户家庭,在承包土地、山林、果园、河滩、水塘等项目时,给予减免10%的承包金,对农村二女户和领独生子女证的子女就医时凭独生子女证可减免医药费,独生子女户进行个体经营活动的,可以减免一定的工商管理费。

(王美凤 姜守丽)

日子像苹果一样红火

“科技是个宝,致富少不了,计生家庭户,生活真美好……”招远市玲珑镇沟上村计划生育户孙香华一边望着自家果园里红彤彤的嘎啦苹果,一边喜滋滋地唱起了自编的小曲。孙香华说:“过去,俺种的苹果个头小,产量低,卖不上价钱,去年村里开展生育关怀行动,镇里和市里的专家亲自到地头,帮助俺找原因,介绍新的管理技术,今年,俺这苹果不仅长得个头大,还又脆又甜,卖相也好,小说也能产1万多万斤,是去年的2倍呢!这往后的日子,就像这苹果一样红红火火的,真是越来越好了!”这是招远市玲珑镇在开展生育关怀行动中引导农民搞特色种植、用科技致富的一个缩影。

近年来,招远市玲珑镇不

断加大对计生家庭农业科技投入力度,大力推广农业新技术,积极培育懂技术、会经营的新型农民,在科技推广过程中,做到“项目示范带动到户、科技包干责任到人、技术培训指导到位”,吹响了小康工程进农户的号角,相继推出了农业科技入户、新型农民培训等项目,以项目进行示范带动。

为了确保工作扎实有效,玲珑镇制定了互动工作机制,要求计生工作人员随时与包干计生户保持联系,根据农情定期组织开展技术服务,解决计生家庭的生产技术难题,今年以年,共举办农业技术培训班1期,培训人员1000多人次;组织农业专家进村入户21余次,发放技术资料1万份,解决技术难题80个,受到群众的一致好评。

(王美凤 姜守丽)

虎头崖镇深化人口计生宣教工作

莱州市虎头崖镇计生办整合资源,拓宽领域,加强人口计生宣教工作,扩大了人口计生宣传的覆盖面,增强了人口计生宣传的影响力。

搭建宣传平台,推进宣传环境新颖化,制定了新型生育文化设施规划,每个村都建立了一所人口学校和一个新型文化大院,在镇村主要街道设置与周边环境相协调的展牌、公益广告,营造了有利于统筹解决人口问题,推进人口计生工作的良好环境,创新传播机制,推进宣传形式系统化,以人口学校、悄悄话室,和电话手机彩铃等为渠道,开展温馨化、个性化的渗透式宣传,体现时代特色,推进宣传内容多样化,对人口计生宣传内容坚持“三个增

加”,既增加知识含量,如优生、优教等内容;增加文化含量,积极打造高品质的生育文化品牌;增加科技含量,与涉农部门联合宣传种植、养殖技术,为群众发家致富提供科技支撑,营造社会氛围,推进宣传对象全员化,在宣传对象上,由过去只对已婚育龄妇女宣传,扩展到对其家庭的宣传,扩展到对未婚青年、流动人口的宣传,在农村开设“育龄妇女课堂”和“男性健康课堂”,在学校开设“青春期教育课堂”,普及健康知识,形成大宣传格局,推进宣传机制多元化,宣传部门、团委、妇联、民政等部门发挥自身优势,宣传人口计生相关知识,各方合力推进人口计生宣教工作。

(宋吉亮 任炳霞)

虎头崖镇深化优质服务共促和谐发展

近年来,莱州市虎头崖镇计生服务站紧紧围绕生育、节育、不育为广大育龄群众提供优质服务,开展形式多样的计划生育技术和生殖保健服务。

一、以普及科普知识为重点,深化宣传教育服务,计生服务站坚持以遵循群众需求为导向,以普及科普知识为重点,以增强渗透性、知识性、趣味性为目标,开展形式多样的宣传教育服务,建立“三集中一推广”宣传模式,三集中,即:集中教育对象,集中教学内容和教学时间;一推广,即:推广电化教学,二、以计划生育技术服务为重点,突出人性化服务,计生服务站积极引进新型的宫内节育器,如吉妮环、爱母环、常环等,通过宣传、指导等方式,让育龄群众充分了解自身特点,掌握多种避孕节育方法,并指

导其鉴定节育手术知情同意书,开展“关注母亲健康,关爱家庭幸福”活动,提供生殖保健服务,组织流动服务队深入乡间地头,免费为育龄群众发放科普宣传材料,免费提供妇科病普查和乳腺疾病诊疗,查出各类妇科疾病及乳腺疾病5例,均给予了及时治疗和指导,受到广大育龄群众的一致好评,三、全面开展避孕药具服务,综合提高生殖健康水平,计生服务站建立了免费避孕药具发放点,以其内容丰富的避孕知识和品种齐全的避孕药具,满足育龄群众不同需求的自主选择,为方便育龄群众领取避孕药具,在每个行政村、居委会均成立了避孕药具发放点,育龄群众无论在哪个辖区,均可便捷的领取药具,深受群众的喜爱。

(宋吉亮 王凤娟)

三项措施加强计划生育依法行政工作

今年以来,莱州市虎头崖镇计生办强化三项措施,全面加强计划生育依法行政工作。

一是积极提高计生队伍依法行政水平,认真把好执法人员上岗资格关,严格限定准入条件,确保执法人员素质达到规定要求,组织开展行政执法业务学习,对在岗执法人员不断强化法律知识、依法行政知识等内容的教育培训,全面提高其理论水平和工作水平,实行领导负责制,层层监督下级工作人员依法行政行为,完善了依法行政内部监督体系。

二是大力加强依法行政制度建设,健全完善了执法责任制、执法过错责任追究制等工作制度,统一推行使用执法文书,严格落实人口和计划生育“七不准”工作制度,针对人口和计划生育各

项政策特别是行政审批事项,做了进一步的规范和完善,就《计划生育服务手册》申领、《生育证》发放、病残儿鉴定、社会抚养费征收、计划生育关系迁移等工作进行了完善,出台了《关于进一步规范《计划生育服务手册》发放的暂行规定》等六部文件,有效规范了依法行政工作行为。

三是不断强化社会监督,通过政务网站、村务公开栏等途径,将计划生育有关政策法规和制度向社会公开,并及时将各种案件的处理情况向群众公布,增强了计生行政执法透明度,通过热线电话、举报信箱、集中接待日等方式,畅通群众信访渠道,主动接受群众监督,为依法行政工作提供了良好的外部监督环境。

(宋吉亮 安家平)

