公共服务好不好，看看屏幕就知道

潍坊“数字城管”上岗“执勤”

鸢都热点

本报11月24日讯(记者 于潇潇) 24日,记者从相关部门获悉,潍坊市“数字城管”将于明年年初上岗。届时,一个集统一指挥调度、监督管理、考核评价、市民服务于一体的新的城市管理机制会建立,将大大提升城市管理效能。

24日下午,记者在12319市政服务热线五楼大厅看到,工作人员轻轻一点鼠标,电脑屏幕上就会展现所查换热站的相关供热信息,主要有换热站的出回水温度、出水压力、地理位置、供热范围、供热面积、供热企业等多个参数。供热系统在线监测,这就是“数字城管”上岗的第一步。潍坊市供热在线监测系统14日运行至今,反响良好。

据介绍,所谓“数字城管”,即潍坊市数字化城市管理:大到路面、立交桥,小到路灯、井盖、垃圾桶……潍坊市的每个部分都将拥有自己专门的编号,成为数字化城市管理中带标识的“细胞”。24日,记者从市城市管理监督指挥中心了解到,于2010年7月启动的潍坊市数字化城市管理工程一期,将于2011年1月竣工并开始试运行。

“数字城管”将全面覆盖潍坊市各项公共服务系统,进行实时监测。以供热系统为例,在供热过程中,若某个换热站的某项参数低于供热温度理想值,供热监测系统会自动发出报警。监督指挥中心接到报警后,系统就会自动形成一个指令,将其发送到所属的热力公司去,热力公司根据报警的情况进行及时处理,并将处理意见反馈至监督指挥中心,工作人员会依反馈结果实现在线监管。

记者了解到,潍坊市数字化城市管理一期工程主要建设四大系统。包括:以城市供热、供水、供气、污水处理为主要内容的公用产品质量在线监测监控系统,以GPS监控和市政设施视频监控为主要内容的市政工作状态管理系统,以城市网格化管理为主要内容的市容秩序管理系统和与之相配套的城市管理质量考核评价系统。工程建成后,一个集统一指挥调度、监督管理、考核评价、市民服务于一体的新的城市管理机制会建立,将大大提升潍坊城市管理效能。

◀12319大厅内,大屏幕上显示了所有的信息。 本报记者 孙国祥 摄

有没有文明执法,“电子眼”看着呢

城管上街执法将带上摄像头

潍坊市城市管理监督指挥中心工作人员介绍,“数字城管”工程将在城管执法车上安装视频监控系统,监控执法车执法情况、路径和位置。同时也会为执法队伍配备便携式监控设备,记录、监督执法过程。届时,潍坊市的城管执法行为会受到规范。

据介绍,“数字城管”工程将在城管执法车上安装视频监控系统,通过GPS定位系统,可以对单辆执法车进行轨迹分析,对执法车的行驶状态、停放位置、违章行为进行适时全天候监控。并可记录监控资料。城管执法人员利用配有移动摄像头的执法车,可对辖区主要大街及重点路段进行巡查,现场执法取证,遇有紧急情况能够及时调动执法力量。同时,城管执法人员的执法现场也会被监控设备记录下来,将在一定程度上规范城管的执法行为。

城市管理比较复杂,既要使城市整洁有序,又要使城市群众生活方便,需要城管对此进行统筹兼顾。城管执法人员在其执法过程中,容易与市民发生冲突。“数字城管”上岗,也可以让城管执法更加公平文明和有效。

本报记者 于潇潇

井盖丢了,路桥淹了,出了问题不怕扯皮了

城市“老毛病”有望快治好

大到路面、立交桥,小到路灯、井盖、垃圾桶……潍坊市的每个部分都将拥有自己专门的编号,成为数字化城市管理中带标识的“细胞”。24日记者了解到,“数字城管”上岗后,问题出在哪个“细胞”身上将一目了然。

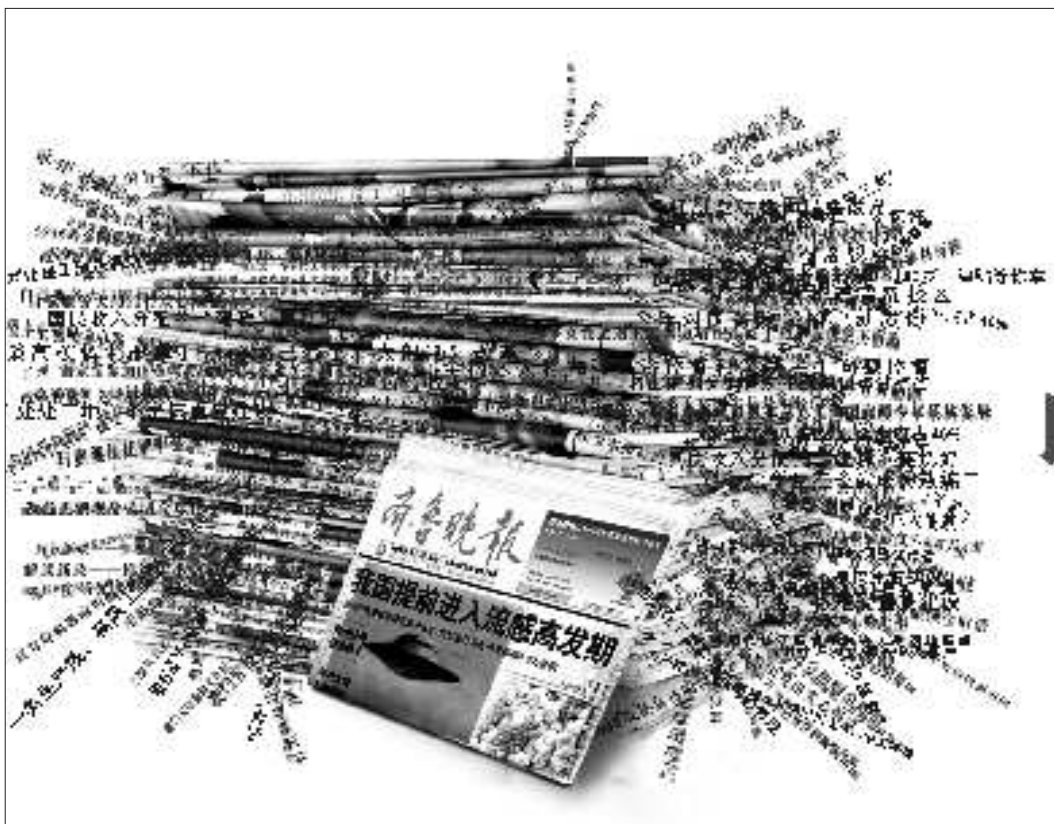
潍坊市数字化城市管理工程是在建设部推行的“万米单元网格管理”的基础上构思的,据城市管理监督指挥中心工作人员介绍,该工程将中心城区划分成100个责任网格,落实网格管理责任制。对中心城区130平方公里区域的市政公用设施进行普查、确权,在GIS软件平台上建立城市管理部件档案系统。

潍坊市数字化城市管理工程指挥部相关负责人告诉记者,以往出现井盖丢失、垃圾桶破损等情况,12319市政服务热线接到投诉后,工作人员需到现场查看情况,费时费力,而且责任单位容易相互推诿,监管难度大。“数字城管”运行后就不一样了,通过在线监测系统远程输送过来的数据,工作人员可以足不出户,就能查看到出现问题的部件情况,并及时将现场情况传递到相关责任单位,督促解决存在问题。不仅缩短了处理问题的时间,也能责任到部门,不会再发生扯皮现象。

同时,系统还将在汛期对城市汛情进行监控,在桥涵洞等容易积水的地方,如青年路铁路桥、春鸢铁路桥等处设置监控设备。这样在汛期来临时,可以随时通过监控设施查看道路积水情况,迅速行动。

“安装了在线监测系统,对市政工作人员有一定监督作用。”工作人员说,“数字城管”将安装GPS系统,监控环卫车辆等的作业状态及运行轨迹,管理部门能通过远程信息获取第一手资料,一切用数据说话。

本报记者 于潇潇



齐鲁晚报
办主流大报 数百年品牌

晚报界的光荣，新闻界的新做

山东第一都市报

世界报业百强 齐鲁晚报名列第22位

齐鲁晚报 · 今日潍坊 全心全意为潍坊人民服务

广告订版热线：0536-8536715 8536702 新闻热线：0536-8536711 8073110