

“以旧换新”遭遇退货尴尬

退货后，市民享受的补贴交上去了，旧家电要不回来了

本报11月24日热线消息
(记者 赵松刚 通讯员 任立丽)“以旧换新”本是省钱买卖，可近日市民刘鹏却遭遇了退货尴尬。他买的“以旧换新”冰箱因质量问题要退货，但商家告知他，退货可以，但是旧家电不退还，可折成20元现金。这让他又气又恼：“以旧换新时，旧家电值300元，退货后，咋就缩成20元了？”

今年4月底，刘鹏在东风

街一家商场内买了一台冰箱，冰箱原价4300元钱，由于他携带一台旧家电参加了“以旧换新”活动，商家又返给了他300元钱，这样一来，刘鹏只花了4000元钱就把冰箱拿到手了。

刘鹏介绍，冰箱买回家后，自己就外出出差了，冰箱一直没有使用。5月份，他回到潍坊后就用上了新冰箱，可在使用时发现冰箱温度一直降不下来。他致电售后服务站咨询，一位维修人

员上门服务，可经过工作人员一番检查，并未发现问题所在。之后，维修人员又两次登门对冰箱进行检查和维修，也均未将故障排除。

买了台问题冰箱，这让刘鹏很恼火，他要求更换冰箱。可售后服务站将“新”冰箱送来后，刘鹏发现这是个用过的旧冰箱。工作人员解释，刘鹏的冰箱已经过了更换时间，能给换就不错了。由于二次更换的冰

箱内部有很多铁锈，外观也明显陈旧。这次，刘鹏提出了退货退款的要求，商家也答应了。

可退款时，商家告诉刘鹏，只能退还4000元钱，旧冰箱“已经拆了”，没法还给他了，但可以折成20元钱返给他。“我拿去的旧家电，当时折合的金额是300元，怎么最后就贬值成20元了呢？就是拿到旧货市场上出售，也能卖个

几百块吧。”这让刘鹏百思不得其解。

刘鹏遂拨打12315进行投诉。12315工作人员介绍，最好的方式是商家把原来的旧家电退还，或者双方协商，用另外一台相似的机器替代，以便消费者能继续享受优惠政策。而新的冰箱，则要按照“三包”明确双方责任。24日下午，刘鹏告诉记者，经过协商，商家已同意还给他一台旧家电。



建筑垃圾该清了

24日，在宝通街与水库路交叉路口东侧，一大堆建筑垃圾堆在路边，给过往车辆带来不便。附近居民介绍，这堆建筑垃圾已经在此堆放多日，一直无人清理，一些走夜路的市民不小心就会撞到上面。

本报记者 吴凡 摄影报道

非机动车道沦为停车场

行人无奈只好与汽车抢道

本报11月24日热线消息

(记者 赵磊)24日，胜利街至东风街虞河路段两侧，又有不少车主因违规停车而收到了罚款通知。记者了解到，虽然路边设有“禁止停车”的警示牌，但很多市民还是将汽车停在非机动车道上，无奈之下，行人只好与汽车抢道。

24日上午9点多，市区车流量还未到达高峰，东风街至胜利街路段虞河路上却显得有些拥堵。记者看到，在虞河路市房产交易中心附近的道路两侧，每侧的非机动车道上都停放了10多辆车。由于路面“变窄”，路口处交通较为拥堵，骑电动车、自行车的市民无奈只能跟汽车抢道。

奎文区交警二中队的民警

介绍，该路段两侧各有一个禁止停车的警示牌，但是仍有不少司机将车停在非机动车道上。“在没有禁停警示牌的道路，违规停车罚款100元；有禁停警示牌的道路，随意停车将会罚款200元，扣3分。”民警告诉记者，在此处停车的司机，很多是到房产交易中心办理业务的，因为附近停车位满了，只好停在路两边，占据了非机动车道。

一位市民从房产交易中心出来后，发现自己的车被贴上了罚单。“看着别人都在这里停车了，我就停了，这里不是划着停车线么？”她说。而她所指的停车线竟是非机动车道划线。随后，记者看到，在民警给乱停车辆贴罚单时，仍有个别司机将车停放在路边。

2010岁末精品车展

前所未有的惊爆低价
本年度最后一次购车良机！
众多车商集体奉献本年度极限优惠！

火爆招商中

齐鲁晚报

面对捉摸不定的汽车价格以及风云变幻的汽车市场，消费者什么时候下手才是最好的机会？从历年各大汽车厂商的促销来看，力度最大的是在12月份，因12月是全年度最后一个月，各汽车经销商为完成厂家年度销售任务，拿到厂家的年度返点，必定展开一场销量上的殊死搏斗，几乎所有车型价格均有松动，正是消费者购车的最佳良机；本次2010岁末汽车精品展，必将以超强的宣传力度、超大的人流量、超级宏大的场面，成为潍坊消费者购车的盛宴。



时间：2010年12月18日—19日

地点：富华国际会展中心

主办：齐鲁晚报

协办：潍坊市汽车流通行业协会

咨询电话：13626361618

15095240781