

“以旧换新”遭遇退货尴尬

退货后,市民享受的补贴交上去了,旧家电要不回来了

本报11月24日热线消息(记者 赵松刚 通讯员 任立丽)“以旧换新”本是省钱买卖,可近日市民刘鹏却遭遇了退货尴尬。他买的“以旧换新”冰箱因质量问题要退货,但商家告知他,退货可以,但是旧家电不退还,可折成20元现金。这让他又气又恼:以旧换新时,旧家电值300元,退货后,咋就缩成20元了?

今年4月底,刘鹏在东风

街一家商场内买了一台冰箱,冰箱原价4300元钱,由于他携带一台旧家电参加了“以旧换新”活动,商家又返给了他300元钱,这样一来,刘鹏只花了4000元钱就把冰箱拿到手了。

刘鹏介绍,冰箱买回家后,自己就外出出差了,冰箱一直没有使用。5月份,他回到潍坊后就用上了新冰箱,可在使用时发现冰箱温度一直降不下来。他致电售后服务站咨询,一位维修人

员上门服务,可经过工作人员一番检查,并未发现问题所在。之后,维修人员又两次登门对冰箱进行检查和维修,也均未将故障排除。

买了台问题冰箱,这让刘鹏很恼火,他要求更换冰箱。可售后服务站将“新”冰箱送来后,刘棚发现这是个用过的旧冰箱。工作人员解释,刘鹏的冰箱已经过了更换时间,能给换就不错了。由于二次更换的冰

箱内部有很多铁锈,外观也明显陈旧。这次,刘鹏提出了退货退款的要求,商家也答应了。

可退款时,商家告诉刘鹏,只能退还4000元钱,旧冰箱“已经拆了”,没法还给他了,但可以折成20元钱返给他。“我拿去的旧家电,当时折合的金额是300元,怎么最后就贬值成20元了呢?就是拿到旧货市场上出售,也能卖个

几百块吧。”这让刘鹏百思不得其解。

刘鹏遂拨打12315进行投诉。12315工作人员介绍,最好的方式是商家把原来的旧家电退还,或者双方协商,用另外一台相似的机器替代,以便消费者能继续享受优惠政策。而新的冰箱,则要按照“三包”明确双方责任。24日下午,刘鹏告诉记者,经过协商,商家已同意还给他一台旧家电。



建筑垃圾该清了

24日,在宝通街与水库路交叉路口东侧,一大堆建筑垃圾堆在路边,给过往车辆带来不便。附近居民介绍,这堆建筑垃圾已经在此堆放多日,一直无人清理,一些走夜路的市民不小心就会撞到上面。

本报记者 吴凡 摄影报道

非机动车道沦为停车场

行人无奈只好与汽车抢道

本报11月24日热线消息(记者 赵磊)24日,胜利街至东风街虞河路段两侧,又有不少车主因违规停车而收到了罚款通知。记者了解到,虽然路边设有“禁止停车”的警示牌,但很多市民还是将汽车停在非机动车道上,无奈之下,行人只好与汽车抢道。

24日上午9点多,市区车流量还未到达高峰,东风街至胜利街路段虞河路上却显得有些拥堵。记者看到,在虞河路市房产交易中心附近的道路两侧,每侧的非机动车道上都停放了10多辆车。由于路面“变窄”,路口处交通较为拥堵,骑电动车、自行车的市民无奈只能跟汽车抢道。

奎文区交警二大队的民警介绍,该路段两侧各有一个禁止停车的警示牌,但是仍有不少司机将车停在非机动车道上。“在没有禁停警示牌的道路,违规停车罚款100元;有禁停警示牌的道路,随意停车将会罚款200元,扣3分。”民警告诉记者,在此处停车的司机,很多是到房产交易中心办理业务的,因为附近停车位满了,只好停在路两边,占据了非机动车道。

一位市民从房产交易中心出来后,发现自己的车被贴上了罚单。“看着别人都在这里停车了,我就停了,这里不是划着停车线么?”她说。而她所指的停车线竟是非机动车道划线。随后,记者看到,在民警给乱停车车辆贴罚单时,仍有个别司机将车停放在路边。

2010岁末精品车展

火爆招商中.....

前所未有的惊爆低价
本年度最后一次购车良机!
众多车商集体奉献本年度极限优惠!

面对捉摸不定的汽车价格以及风云变幻的汽车市场,消费者什么时候下手才是最好的机会?从历年各大汽车厂商的促销来看,力度最大的是在12月份,因12月是全年度最后一个月,各汽车经销商为完成厂家年度销售任务,拿到厂家的年度返点,必定展开一场销量上的殊死搏斗,几乎所有车型价格均有松动!正是消费者购车的绝佳良机!本次2010岁末汽车精品展,必将以超强的宣传力度、超大的客流量、超级宏大的场面,成为潍坊消费者购车的盛宴。